



**SBERBANK**

Všeobecné obchodné  
podmienky

1.	Definície a výkladové pravidlá .....	1
1.1	Definície .....	1
1.2	Výkladové pravidlá .....	7
2.	Všeobecné ustanovenia .....	7
2.1	Konanie Banky .....	7
2.2	Konanie Klienta .....	8
2.3	Konanie prostredníctvom zástupcu .....	8
2.4	Plnomocenstvo .....	8
2.5	Podpisový vzor .....	8
2.6	Preukázanie nástupníctva .....	8
2.7	Požadovanie preukázania totožnosti .....	8
2.8	Spôsob preukázania totožnosti .....	8
2.9	Informačná povinnosť Klienta .....	8
3.	Účty a Vkladné knižky .....	9
3.1	Bežný účet .....	9
3.2	Programy služieb .....	9
3.3	Povolené prečerpanie a Prekročenie na Bežnom účte .....	9
3.4	Vkladový účet .....	11
3.5	Nakladanie s Vkladom na Vkladovom účte .....	12
3.6	Vkladná knižka .....	12
3.7	Nakladanie s Vkladom na Vkladnej knižke .....	13
3.8	Umorovacie konanie .....	14
3.9	Úroky .....	14
3.10	Daň z príjmu Klienta z úrokov .....	15
3.11	Úroky z Povoleného prečerpania a Prekročenia .....	15
3.12	Úrok z omeškania .....	16
3.13	Poplatky a odplaty .....	16
3.14	Blokovanie Bežného účtu, Vkladového účtu a Vkladu na Vkladnej knižke .....	17
3.15	Viazanie (vinkulácia) výplaty peňažných prostriedkov .....	17
3.16	Zánik zmluvy alebo jej časti a zrušenie Bežného účtu, Vkladového účtu a Vkladnej knižky .....	17
3.17	Ochrana vkladov .....	19
4.	Platobné služby .....	19
4.1	Všeobecne o Platobných službách .....	19
4.2	Platobné operácie .....	19
4.3	Hotovostné Platobné operácie .....	20
4.4	Bezhotovostné Platobné operácie .....	20
4.5	Mena Platobnej operácie .....	20
4.6	Všeobecne o Platobnom príkaze .....	21
4.7	Obsah Platobného príkazu .....	21
4.8	Všeobecne o Inkase .....	22
4.9	SEPA inkaso .....	22
4.10	Okamih prijatia Platobného príkazu .....	24
4.11	Odvolaie Platobného príkazu .....	24
4.12	Súhlas s vykonaním Platobnej operácie (Autorizácia) .....	24
4.13	Odmietnutie Platobného príkazu .....	25
4.14	Lehoty na vykonanie Platobného príkazu .....	26
4.15	Vrátenie peňažných prostriedkov Autorizovanej platobnej operácie .....	26
4.16	Zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie .....	27
4.17	Opravné zúčtovanie a iné povinnosti .....	28
4.18	Poplatky za vykonanie Platobnej operácie .....	28
4.19	Poskytovanie informácií o Platobných službách a o zmenách Rámcovej zmluvy .....	28
4.20	Výpis z Platobného účtu .....	29
4.21	Jednorazové Platobné operácie .....	30
4.22	Poplatky za poskytovanie informácií .....	30
4.23	Vydávanie Elektronických peňazí – zrušené s účinnosťou od 1.12.2016 .....	30
5.	Úvery .....	30
6.	Investičné služby .....	34
7.	Dokumentárne obchody .....	34

7.1	Bankové záruky .....	34
7.2	Akreditívy .....	36
7.3	<u>Prevod</u> : Práva z Akreditívu alebo Akreditív možno previesť alebo postúpiť na tretiu osobu len s písomným súhlasom Banky, ak nie je v Akreditíve uvedené inak. Zmenky – zrušené s účinnosťou od 1.12.2016.....	36
7.4	Šeky – zrušené s účinnosťou od 1.12.2016. ....	36
7.5	Spoločné ustanovenia pre dokumentárne obchody .....	36
8.	Zabezpečovanie záväzkov.....	37
9.	Zmenárenské služby – zrušené s účinnosťou od 1.12.2016. ....	38
10.	Banková úschova.....	38
10.1	Bezpečnostné schránky –s účinnosťou od 1.12.2016 Banka neposkytuje nové služby.....	38
10.2	Denný a nočný trezor – s účinnosťou od 1.12.2016 Banka neposkytuje nové služby.....	38
11.	Finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo .....	39
12.	Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť .....	39
13.	Ochrana spotrebiteľa.....	40
14.	Dôverné informácie .....	40
14.1	Bankové tajomstvo a Osobné údaje.....	40
14.2	Ostatné Dôverné informácie .....	43
14.3	Spoločné ustanovenia k ochrane Dôverných informácií .....	43
15.	Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a preukazovanie vlastníctva peňažných prostriedkov .....	44
16.	Obchody s Osobami s osobitným vzťahom k Banke .....	44
17.	Sťažnosti a reklamácie.....	44
18.	Riešenie sporov .....	44
18.1	Návrh rozhodcovskej zmluvy.....	44
18.2	Poučenie o dôsledkoch uzatvorenia rozhodcovskej zmluvy na riešenie sporov .....	45
19.	Komunikácia a korešpondencia .....	45
19.1	Jazyk.....	45
19.2	Písomná komunikácia a listiny predkladané Banke .....	45
19.3	Platnosť a účinnosť právnych úkonov .....	46
19.4	Odstaňovanie chýb v komunikácii .....	46
19.5	Nahrávanie a iné zaznamenávanie komunikácie .....	46
19.6	Doručovanie.....	46
20.	Informácie od Klienta a nahliadanie do obchodnej dokumentácie Banky Klientom .....	48
21.	Účtovné záznamy a účtovná evidencia.....	48
22.	Záväzkové vzťahy .....	48
22.1	Rozhodné právo .....	48
22.2	Vznik a zmena v obsahu záväzkových vzťahov.....	48
22.3	Trvanie a zánik záväzkových vzťahov.....	48
22.4	Postúpenie práv a prevod záväzkov .....	49
22.5	Solidarita záväzkov.....	49
22.6	Plnenie záväzkov a poradie uspokojovania .....	49
22.7	Miesto plnenia.....	50
23.	Započítanie pohľadávok.....	50
24.	Poplatky, náklady a výdavky a sadzobník poplatkov .....	50
24.1	Poplatky za bankové služby .....	50
24.2	Sadzobník poplatkov .....	50
24.3	Náhrada nákladov a výdavkov .....	51
25.	Stanovovanie výmenných kurzov .....	51
26.	Záväznosť VOP, ich zmeny a nahradenie .....	52
27.	Prechodné ustanovenia .....	52
28.	Záverečné ustanovenia.....	52

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

**Sberbank Slovensko, a.s.** vydáva tieto VOP podľa § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka ako neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a jej Klientmi. Činnosť Banky podlieha dohľadu NBS.

Aktuálne znenie VOP je zverejnené písomne v slovenskom jazyku na Obchodných miestach Banky a v elektronickej forme na jej webovom sídle: <http://www.sberbank.sk>. Okrem VOP môže Banka na úpravu osobitných vzťahov medzi ňou a Klientom vydať aj osobitné OP.

## 1. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

### 1.1 Definície

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú na účely výkladu zmluvných práv a povinností Banky a Klienta nasledovný význam:

**Akreditív** je akreditív otvorený (alebo ktorý má byť otvorený) Bankou podľa § 682 a nasl. Obchodného zákonníka;

**Anuitná splátka** je pravidelná splátka, spravidla mesačná, ktorá je zložená zo splátky istiny a splátky úroku Úveru vypočítaná Bankou;

**Autentifikačný údaj** je údaj, ktorý sa používa na overenie totožnosti Klienta pri vykonávaní Platobných operácií technickými prostriedkami, napr. PIN, PID, podpis, CVC/CVV kód, Heslo, SecureCode;

**Autorizovaná platobná operácia** je taká Platobná operácia, na vykonanie ktorej udelil Platiteľ súhlas formou a spôsobom dohodnutým s Bankou k jednotlivým druhom Bankových obchodov, pokiaľ Zákon o platobných službách neustanovuje inak;

**Banka** je Sberbank Slovensko, a. s., so sídlom Vysoká 9, 810 00 Bratislava, IČO: 17 321 123, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 158/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnou bankou Slovenska č. UBD – 1787/1996 zo dňa 12.12.1996 v znení jeho neskorších zmien a povolením na vykonávanie hypotekárnych obchodov vydaným Národnou bankou Slovenska dňa 29. júla 2002;

**Bankomat** (Automatic Teller Machine) je zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Platobného účtu Držiteľom platobnej karty, prípadne ďalšie dodatkové služby;

**Banková záruka** je banková záruka vystavená alebo taká, ktorá sa má vystaviť Bankou podľa ustanovení § 313 Obchodného zákonníka a ručenie Banky podľa § 55 zák. č. 199/2004 Z.z. Colný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

**Bankový deň** je pracovný deň, v ktorom Banka a ostatní poskytovatelia Platobných služieb zúčastnení na vykonávaní Platobnej operácie vykonávajú svoju činnosť a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja. Bankovým dňom nie je ani deň, ktorý Banka z obzvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový. Banka toto rozhodnutie zverejní oznámením na Obchodných miestach;

**Bankový obchod** je vznik, zmena alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi Bankou a Klientom pri poskytovaní bankových služieb a vykonávanie Platobných operácií, vrátane Nakladania s vkladmi. Za Bankový obchod sa pre účely týchto VOP považuje aj príležitostný obchod, t.j. obchod s osobou, ktorá nie je v záväzkovom vzťahu s Bankou;

**Bezpečnostný prvok** je nástroj zvyšujúci bezpečnosť pri vykonávaní Platobných operácií, napr. GRID karta, Token, Heslo; na zvýšenie bezpečnosti použitia Platobného prostriedku slúži aj Autentifikačný údaj;

**Bežný účet** je účet vedený Bankou pre Klienta ako Majiteľa účtu, ktorý je primárne určený na vykonávanie Platobných operácií;

**Cash advance** je Platobná služba umožňujúca výber peňažných prostriedkov v hotovosti na základe predloženia Platobnej karty a dokladu totožnosti na miestach, ktoré túto službu poskytujú;

**Celkový úverový rámec** je celková úverová angažovanosť Banky voči Klientovi, do ktorej sa započítavajú všetky Úvery a bankové produkty obsahujúce záväzok Banky plniť Klientovi alebo za Klienta peňažné prostriedky;

**Cezhraničná Platobná operácia** je Platobná operácia vykonávaná:

- v mene EUR v rámci krajín SEPA, ak Platobná operácia nespĺňa podmienky SEPA platby,
- v inej mene ako EUR alebo v mene členského štátu EHP v rámci EHP,
- v akejkoľvek mene mimo EHP.

Za Cezhraničnú Platobnú operáciu sa považuje aj Platobná operácia v cudzej mene vykonávaná medzi rozdielnymi poskytovateľmi platobných služieb so sídlom v Slovenskej republike;

**CID** je creditor identifier (tzv. Identifikátor Prijemcu). Ide o maximálne 35 znakový unikátny identifikačný kód Prijemcu SEPA inkasa, ktorý pozostáva z ISO kódu príslušnej krajiny, kontrolných číslic, prípadnej

špecifikácie obchodných aktivít príjemcu a až 28 číslíc je vyčlenených pre národný identifikátor príjemcu. Banka realizuje Platobné príkazy na SEPA inkaso od Príjemcu len v prípade, že má Príjemca pridelený CID.

**Cut-off time** je hraničný čas na predloženie Platobných príkazov Banke pre ich spracovanie v aktuálnom Bankovom dni, ktorý je zverejnený na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky;

**Debetná platobná karta** je Platobná karta vydávaná Bankou Držiťovi platobnej karty na plastovom alebo inom nosiči údajov, prostredníctvom ktorej Držiťel platobnej karty vykonáva bezhotovostné a hotovostné Platobné operácie s disponibilnými finančnými prostriedkami uloženými na Platobnom účte, ku ktorému je Debetná platobná karta vydaná, a to až do výšky limitu povoleného Bankou;

**Deň splatnosti** je dohodnutý deň v kalendárnom mesiaci, v ktorý je Klient povinný uhradiť splátku Úveru, úrok, Poplatok alebo splniť inú platobnú povinnosť alebo deň v kalendárnom mesiaci, v ktorý je Banka povinná umožniť Klientovi čerpanie peňažných prostriedkov z Úveru alebo zaplatiť Klientovi úroky z peňažných prostriedkov na Bežnom účte, Vkladovom účte alebo Vkladnej knižke. Pri poskytovaní Platobných služieb Dňom splatnosti sa rozumie deň určený Klientom, ktorý nemôže nikdy nastať skôr ako Okamih prijatia Platobného príkazu a v ktorý má byť vykonaný Platobný príkaz. Ak Klientom určený Deň splatnosti nie je Bankovým dňom, za Deň splatnosti sa bude považovať najbližší nasledujúci Bankový deň. Ak Klient nezadá Deň splatnosti Platobného príkazu, Banka vykoná Platobný príkaz najneskôr nasledujúci Bankový deň po Okamihu prijatia Platobného príkazu. Ak Platiteľ alebo Príjemca predkladá Platobný príkaz s dohodnutým Dňom splatnosti, za Okamih prijatia Platobného príkazu sa považuje dohodnutý Deň splatnosti;

**Deň uzávierky** je deň, ku ktorému Banka vypočíta Dlžnú sumu, vyhotoví a následne zašle Klientovi Informatívny výpis z bežného účtu alebo Výpis z bežného účtu alebo Výpis z úverového účtu;

**Disponibilný zostatok úverového rámca** je aktuálny zostatok Úverového rámca po uskutočnenom čerpaní Úveru;

**Dlžná suma** je vyčerpaná a nesplatená čiastka z Úverového rámca spolu s príslušnými úrokmi, Úrokmi z omeškania a Poplatkami ku Dňu uzávierky, príp. ku dňu uvedenému v korešpondencii Banky s Klientom;

**Dlžník** je Klient, ktorému bol poskytnutý Úver;

**Dôverné informácie** sú všetky informácie týkajúce sa Klienta, ktoré o ňom Banka získala pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností, vrátane informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva v zmysle Zákona o bankách, obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka, alebo sú predmetom právnej ochrany v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj ďalšie informácie o právnom stave alebo ekonomickej a finančnej situácii a činnosti Klienta, ktoré nie sú verejne prístupné;

**Držiťel platobnej karty** je držiteľ Debetnej platobnej karty a/alebo Kreditnej platobnej karty, ktorým môže byť Majiteľ účtu a/alebo ním určená fyzická osoba;

**EFT POS** (Electronic Funds Transfer Point of Sale) je elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka, ktoré umožňuje autorizáciu Platobnej operácie vykonanej Debetnou platobnou kartou alebo Kreditnou platobnou kartou, bezhotovostnú platbu tovaru alebo služieb a následný elektronický prevod peňažných prostriedkov;

**EHP** je Európsky hospodársky priestor, ktorý je integračným zoskupením členských štátov Európskej únie a členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu, okrem Švajčiarska;

**EUR** je mena Euro;

**GRID karta** je Bezpečnostný prvok obsahujúci sériové číslo a kombinačnú mriežku s číslami potrebnými na bezpečné vykonanie Platobnej operácie Klientom, ktoré sú známe len Klientovi;

**Heslo** je Bezpečnostný prvok dohodnutý medzi Bankou a Klientom, na základe ktorého je možné overiť totožnosť Klienta a ktorý zvyšuje bezpečnosť používania Platobného prostriedku;

**IBAN** (International Bank Account Number) je medzinárodný bankový identifikátor určený k jednoznačnej identifikácii účtu Klienta, banky a krajiny, obsahujúci max. 34 znakovú kombináciu písmen a číslíc. Podrobnejší popis sa nachádza v Pravidlách vyplňania cezhraničného Prevodného príkazu, zverejnených na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky;

**Informatívny výpis z bežného účtu** je bezplatná informácia, ktorá Klientovi umožňuje identifikovať Platobné operácie a Poplatky na jeho Platobnom účte, poskytovaná Klientovi Bankou raz mesačne podľa Rámcovej zmluvy;

**Inkaso** je Platobná služba, pri ktorej sa suma Platobnej operácie odpisuje z Platobného účtu Klienta, pričom Klient udelil Banke bezpodmienečný a neodvolateľný súhlas s vykonávaním inkasného spôsobu úhrady svojich záväzkov voči Banke, čím došlo k uzatvoreniu dohody o inkasnom spôsobe úhrady Klientových záväzkov voči Banke medzi Bankou a Klientom. Bezpodmienečný a neodvolateľný súhlas s inkasom môže byť súčasťou zmluvy. Banka odpíše sumu Platobnej operácie z Platobného účtu Klienta bez Platobného príkazu, ak súhlas s vykonaním Platobnej operácie udelil Klient priamo Banke ako svojmu poskytovateľovi platobných služieb;

**Kartová spoločnosť** je medzinárodná kartová spoločnosť, s ktorou má Banka uzatvorený zmluvný vzťah na účel vydávania a prijímania Platobných kariet vrátane poskytovania činností súvisiacich s použitím Platobnej karty na území Slovenskej republiky aj v zahraničí;

**Klient** je osoba, s ktorou Banka uzatvorila Bankový obchod a tiež osoba, s ktorou Banka rokovala o uzatvorení Bankového obchodu, aj keď sa tento Bankový obchod neuskutočnil. Klientom je taktiež osoba, ktorá prestala byť Klientom Banky a tiež osoba, o ktorej Banka dostala podľa Zákona o bankách údaje od inej banky, údaje z registra bankových úverov a záruk, údaje z registra klientov alebo údaje zo spoločného registra bankových informácií alebo údaje iným spôsobom, ktorý ustanovuje osobitný právny predpis; na účely VOP sa pod pojmom osoba rozumie Spotrebiteľ, fyzická osoba - podnikateľ a právnická osoba;

**Konečný užívateľ výhod** je fyzická osoba podľa § 9 písm. b) Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti v prospech ktorej sa Bankový obchod vykonáva;

**Kreditná platobná karta** je Platobná karta vydávaná Bankou, prostredníctvom ktorej jej držiteľ vykonáva bezhotovostné a hotovostné Platobné operácie, a to až do výšky Bankou povoleného Úverového rámca;

**Kreditný zostatok na bežnom účte** je plusový zostatok peňažných prostriedkov na Bežnom účte;

**Kurzový lístok** je informácia o aktuálne platných výmenných kurzoch cudzej meny k EUR pri Bankových obchodoch vykonávaných Bankou, zverejňovaná na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky;

**Majiteľ účtu** je osoba, na meno a priezvisko alebo obchodné meno ktorej je zriadený a evidovaný Bežný účet a/alebo Vkladový účet v systéme Banky a ktorá je oprávnená vykonávať všetky úkony s Bežným účtom a/alebo Vkladovým účtom a nakladať s finančnými prostriedkami na Bežnom účte a/alebo Vkladovom účte bez obmedzení, pokiaľ nie je dohodnuté, právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu alebo právnym predpisom ustanovené inak.

**Maximálny úverový rámec** je najvyššia výška Úverového rámca dohodnutá medzi Bankou a Klientom v príslušnej zmluve, do výšky ktorej Banka následne, po vyhodnotení dohodnutých predpokladov, vrátane posúdenia platobnej schopnosti Klienta, určí výšku Úverového rámca a dátum vzniku práva Klienta začať Úverový rámec čerpať;

**Nakladanie s vkladom** je zriadenie a zrušenie Vkladu a Platobné operácie s Vkladom (vklad, výber alebo prevod peňažných prostriedkov z Vkladu);

**NBS** znamená Národná banka Slovenska, so sídlom I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava zriadená zák. č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska;

**Neautorizovaná platobná operácia** je taká Platobná operácia, na vykonanie ktorej Klient neudelil súhlas podľa Zákona o platobných službách;

**Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**Obchodné miesto** sú obchodné priestory Banky, v ktorých dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov a komunikácii medzi Bankou a Klientom, najmä, nie však výlučne, prevádzkové priestory pobočiek Banky;

**Obchodný zákonník** je zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**OP** znamená akékoľvek obchodné podmienky vydané Bankou podľa § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka;

**Osoba s osobitným vzťahom k banke** je každá osoba uvedená v § 35 Zákona o bankách;

**Osobné údaje** sú osobné údaje fyzickej osoby podľa Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré Banka získa pri vykonávaní alebo v súvislosti s vykonávaním bankových činností;

**Osobitný bežný účet** je Bežný účet osobitného určenia, spravidla s účelovo viazanými peňažnými prostriedkami, napr. účet notárskej úschovy, účet exekútora, účet na zloženie vkladu na splatenie základného imania pri založení spoločnosti, účet rezervného fondu spoločnosti, účet sociálneho fondu spoločnosti, účet na peňažné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu;

**PIN** (Personal Identification Number) je číselný osobný identifikačný kód, oprávňujúci Držiteľa platobnej karty alebo používateľa elektronického bankovníctva na vykonávanie Platobných operácií Platobnou kartou alebo prostredníctvom aplikácie elektronického bankovníctva;

**Platiteľ** je osoba, ktorá Banke dáva Platobný príkaz a je platiteľom peňažných prostriedkov Platobnej operácie;

**Platobná karta** je Platobným prostriedkom, ktorý umožňuje Držiteľovi platobnej karty prístup k peňažným prostriedkom na Bežnom účte (Debetná platobná karta) alebo k finančným prostriedkom do výšky Bankou schváleného Úverového limitu (Kreditná platobná karta);

**Platobná operácia** je vklad, výber alebo prevod peňažných prostriedkov na základe Platobného príkazu Platiteľa alebo Prijemcu alebo prostredníctvom Prijemcu, ktorý bol predložený Banke v rámci Platobných

služieb. Platobnou operáciou je aj transakcia vykonaná prostredníctvom Debetnej platobnej karty alebo Kreditnej platobnej karty jej držiteľom;

**Platobná služba** je banková služba poskytnutá Klientovi Bankou na základe Rámcovej zmluvy alebo zmluvy o poskytnutí jednorazovej Platobnej služby v súlade so Zákonom o platobných službách;

**Platobný príkaz** je bezpodmienečný a jednoznačný pokyn Platiteľa alebo Prijemcu predložený Banke na vykonanie Platobnej operácie v písomnej alebo elektronickej forme na platných formulároch Banky (napr. Platobný príkaz na cezhraničný prevod/Tuzemský prevod peňažných prostriedkov v cudzej mene, SEPA platobný príkaz, Trvalý príkaz na úhradu, Platobný príkaz na SEPA inkaso a pod.), alebo v písomnej alebo elektronickej forme daný pokyn Banke na vykonanie Platobných operácií, ktorý obsahuje náležitosti požadované Bankou v zmysle a za podmienok uvedených vo VOP;

**Platobný prostriedok** je personalizované zariadenie alebo súbor postupov, ktoré používa Klient na účely predkladania Platobného príkazu Banke, najmä Platobná karta alebo platobné aplikácie elektronického bankovníctva;

**Platobný účet** je Bežný účet alebo iný účet Majiteľa účtu vedený v Banke, ktorý sa používa na vykonávanie Platobných operácií;

**Podpisový vzor** je listina, v ktorej sú uvedené grafické vlastnoručné znázornenia podpisov Klienta a prípadne aj iných osôb oprávnených konať v mene a na účet Klienta, ktoré musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality, ako aj rozsah a spôsob nakladania s peňažnými prostriedkami;

**Podstatný nepriaznivý dopad** je akákoľvek negatívna zmena (napr. znehodnotenie, zhoršenie, zníženie, obmedzenie, neplatnosť, zánik) týkajúca sa majetku, podnikateľskej alebo finančnej situácie Klienta alebo schopnosti Klienta plniť jeho záväzky podľa Zmluvy o úvere alebo Zabezpečovacieho dokumentu alebo platnosti alebo vymožitelnosti ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy o úvere alebo ktoréhokoľvek Zabezpečovacieho dokumentu, ktorá v súlade s pravidlami obozretného podnikania bánk upravenými osobitnými právnymi predpismi predstavuje pre Banku riziko, a ktorá ak by existovala v čase uzatvorenia Zmluvy o úvere, mala by za následok, že Banka, uplatňujúc pravidlá obozretného podnikania, by nebola Zmluvu o úvere uzatvorila;

**Politicky exponovaná osoba** je fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a spĺňa podmienky podľa § 6 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti;

**Poplatok** je každý poplatok dohodnutý medzi Bankou a Klientom a ktorého výška je uvedená v zmluve, v OP, VOP alebo v Sadzobníku poplatkov, ktorý je Klient povinný zaplatiť v dohodnutý Deň splatnosti;

**Povolené prečerpanie** je druh Úveru poskytovaného Bankou Klientovi k jeho Bežnému účtu vedenému Bankou ako Úverový rámec, ktorý umožňuje Klientovi disponovať s peňažnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku jeho Bežného účtu;

**Prekročenie** je automaticky vykonané prečerpanie, pri ktorom Banka umožňuje Klientovi disponovať s peňažnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku jeho Bežného účtu vedeného Bankou alebo nad rámec Disponibilného zostatku úverového rámca;

**Prijemca** je osoba, ktorá je príjemcom peňažných prostriedkov Platobnej operácie;

**Príslušenstvo** sú úroky, Úroky z omeškania a náklady spojené s uplatnením Úverovej pohľadávky;

**Program služieb** je súbor Platobných služieb a iných výhod poskytovaných Bankou Klientovi na Platobnom účte alebo v súvislosti s ním za jeden Poplatok;

**Rámcová zmluva** je zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom, na základe ktorej Banka poskytuje Klientovi Platobné služby a ktorá upravuje vykonávanie jednotlivých a následných Platobných operácií, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VOP, osobitné OP, Sadzobník poplatkov a Reklamačný poriadok Banky;

**Referenčná úroková sadzba** je index alebo referenčná úroková sadzba Banky, na ktorú je naviazaná výška Úrokovej sadzby zverejnená na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky;

**Referenčný dátum** je dátum použitý Bankou pri výpočte úrokov;

**Referenčný výmenný kurz** je výmenný kurz určený a vyhlásený Európskou centrálnou bankou, ktorý sa používa pri konverzii;

**Reklamácia** je uplatnenie práva Klienta zo zodpovednosti Banky za vady poskytovaných bankových služieb podľa zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom, OP a VOP v súlade s Reklamačným poriadkom;

**Reklamačný poriadok** sú pravidlá upravujúce práva a povinnosti Banky a Klienta pri uplatnení a vybavení Reklamácie;

**Sadzobník poplatkov** je dokument (príp. súbor dokumentov), platný a účinný v čase, kedy nastala právna skutočnosť, s ktorou je spojená povinnosť zaplata Poplatku, ktorý stanovuje cenu Bankových obchodov a služieb (aj súvisiacich s Bankovým obchodom) poskytovaných Bankou, ktorého aktuálne znenie je zverejnené na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky;

**Scoring/Rating klienta** je vyhodnotenie Klienta podľa kritérií stanovených Bankou, na základe ktorých sa posudzuje platobná schopnosť Klienta;

**SEPA** (Single Euro Payment Area) je jednotná oblasť, ktorá umožňuje vykonávanie Platobných operácií v mene euro rovnakým spôsobom a za rovnakých podmienok bez ohľadu na to, či ide o Tuzemské Platobné operácie alebo Cezhraničné Platobné operácie;

**SEPA inkaso** je Platobná operácia v mene euro v rámci členských krajín SEPA, ktorá je vykonávaná na základe Platobného príkazu Prijemcu a ktorá je autorizovaná na základe súhlasu na vykonanie SEPA inkasa udeleného Platiteľom priamo Prijemcovi, resp. poskytovateľovi platobných služieb Prijemcu;

**SEPA platba** je Platobná operácia v mene euro v rámci krajín SEPA, ktorá je vykonávaná na základe SEPA platobného príkazu predloženého Platiteľom a splňajúca náležitosti v zmysle týchto VOP. Poskytovateľ platobných služieb Platiteľa a Prijemcu musia mať sídlo na území krajín SEPA. Výška SEPA platby nie je limitovaná a je pripísaná na účet poskytovateľa platobných služieb Prijemcu v Bankový deň nasledujúci po dni odpísania peňažných prostriedkov z Platobného účtu Platiteľa. Od 01.02.2014 sa za SEPA platbu považujú aj všetky Tuzemské Platobné operácie v mene euro;

**Skupina banky** sú všetky spoločnosti, ktoré majú v Banke majetkovú účasť v rozsahu minimálne 10% základného imania (materské spoločnosti Banky) a tiež všetky spoločnosti, v ktorých má materská spoločnosť majetkovú účasť v rozsahu minimálne 10% základného imania (sesterské spoločnosti Banky) a pokiaľ sesterská spoločnosť základné imanie nevytvára, v rozsahu minimálne 10% hlasovacích práv. Do Skupiny banky patria tiež spoločnosti, v ktorých má Banka majetkovú účasť v rozsahu minimálne 10% základného imania (dcérska spoločnosť Banky) a pokiaľ dcérska spoločnosť základné imanie nevytvára, v rozsahu minimálne 10% hlasovacích práv a tiež všetky spoločnosti, ktoré majú v Banke, alebo v ktorých má Banka priamu alebo nepriamu účasť; aktuálny zoznam spoločností tvoriacich Skupinu banky je zverejnený na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky;

**Skupina klienta** sú všetky spoločnosti, ktoré majú na Klientovi majetkovú účasť v rozsahu minimálne 10% základného imania (materské spoločnosti Klienta) a tiež všetky spoločnosti, v ktorých má materská spoločnosť Klienta majetkovú účasť v rozsahu minimálne 10% základného imania (sesterské spoločnosti Klienta) a pokiaľ sesterská spoločnosť Klienta základné imanie nevytvára, v rozsahu minimálne 10% hlasovacích práv. Do Skupiny klienta patria tiež spoločnosti, v ktorých má Klient majetkovú účasť v rozsahu minimálne 10% základného imania (dcérska spoločnosť Klienta) a pokiaľ dcérska spoločnosť Klienta základné imanie nevytvára, v rozsahu minimálne 10% hlasovacích práv a tiež všetky spoločnosti, ktoré majú na Klientovi, alebo v ktorých má Klient, priamu alebo nepriamu účasť;

**Splátka úveru** je splátka, ktorú je Dlžník povinný zaplatiť vo výške, periodicite a spôsobom dohodnutým v Zmluve o úvere;

**Splátkový úver** sú peňažné prostriedky poskytnuté Bankou ako veriteľom Klientovi ako Dlžníkovi jednorazovo alebo po dohodnutých častiach, ktoré je Klient povinný Banke vrátiť v Splátkach úveru za podmienok uvedených v Zmluve o úvere;

**Spotrebiteľ** je Klient - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Spotrebiteľskej zmluvy, predmetom ktorej je Bankový obchod, nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo Klient - fyzická osoba, ktorej je ponúkaný alebo bol poskytnutý Spotrebiteľský úver na iný účel ako na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania (neprofesionálny Klient);

**Spotrebiteľská zmluva** je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu zmluvy, ktorú uzatvára Banka so Spotrebiteľom;

**Spotrebiteľský úver** je Úver poskytnutý Bankou Spotrebiteľovi podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch;

**Súhlas so SEPA inkasom** je jednostranný právny úkon Platiteľa vo forme vyplneného formulára Banky, ktorý je adresovaný Banke za účelom vykonania SEPA inkasa;

**Token** je technické zariadenie na generovanie kódov potrebných na bezpečné vykonanie Platobnej operácie Klientom;

**Trvalý príkaz na úhradu** je Platobný príkaz, na základe ktorého Banka vykonáva opakované prevody peňažných prostriedkov z Platobného účtu Klienta po dobu platnosti Trvalého príkazu na úhradu;

**Tuzemská Platobná operácia** je Platobná operácia vykonávaná v mene EUR na území Slovenskej republiky. Za Tuzemskú Platobnú operáciu sa považuje aj Platobná operácia v cudzej mene, pokiaľ sa vykonáva medzi účtami v rámci Banky (tzv. vnútrobankové platobné operácie);

**Úhrada** je Platobná služba, pri ktorej sa suma Platobnej operácie odpisuje z Platobného účtu Platiteľa, alebo sa skladá v hotovosti v EUR Platiteľom a pripisuje sa na Platobný účet Prijemcu, alebo sa vyplatí v hotovosti v EUR Prijemcovi, pričom Platobný príkaz predkladá Banke Platiteľ;

**Úrok z omeškania** je úrok, ktorý je Dlžník povinný zaplatiť Banke v prípade, že je v omeškaní s plnením svojho peňažného záväzku voči Banke, vyplývajúceho zo zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom;



**Úroková sadzba** je ročná percentuálna úroková sadzba (p. a.), dohodnutá v zmluve uzatvorenej medzi Bankou a Klientom, na základe ktorej sa vypočítavajú úroky. Úroková sadzba môže byť dohodnutá ako fixná alebo variabilná, pričom variabilnú sadzbu možno fixovať na dohodnutú dobu;

**Úver** sú peňažné prostriedky, ktoré sa Banka zaviazala Dlžníkovi poskytnúť, alebo ktoré Banka Dlžníkovi poskytla na základe Zmluvy o úvere;

**Úverová pohľadávka** je právo Banky na zaplatenie peňažných prostriedkov z Úveru zodpovedajúce záväzku Dlžníka vrátiť Banke peňažné prostriedky z Úveru spolu úrokom a iným Príslušenstvom a s Poplatkami; na účely VOP sa Úverovou pohľadávkou rozumie aj pohľadávka Banky na vrátenie peňažných prostriedkov vo výške Bankou poskytnutého plnenia spolu s Príslušenstvom a Poplatkami pri poskytnutí inej formy financovania Klienta na základe Zmluvy o financovaní (napr. o otvorení Akreditívu, o vystavení Bankovej záruky);

**Úverový rámec** je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú Banka po vyhodnotení splnenia predpokladov na poskytnutie Úverového rámca poskytne Dlžníkovi ako Úver, formou a za podmienok uvedených v Zmluve o úvere;

**Úverový účet** je jeden alebo viac účtov, na ktorých sa evidujú Platobné operácie súvisiace s čerpaním a splácaním Úveru;

**Vklad** sú peňažné prostriedky zverené Klientom Banke, ktoré predstavujú záväzok Banky voči Klientovi na ich výplatu;

**Vkladateľ** je Klient, ktorý s Bankou uzatvoril zmluvu o Vklade,

**Vkladový účet** je Vkladový účet vedený Bankou pre Klienta ako Majiteľa účtu, určený Klientom na uloženie peňažných prostriedkov, z ktorých Banka Klientovi zaplatí dohodnuté úroky; ak to bolo dohodnuté, môže mať charakter Platobného účtu;

**Vkladná knižka** je potvrdenie prijatia Vkladu Bankou, do ktorého sa zapisuje výška Vkladu, jeho zmeny a konečný stav; bez Vkladnej knižky nie je možné Vklad vybrať, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak;

**VOP** znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky Banky;

**Výpis z bežného účtu** je spoplatnená informácia o Platobných operáciách vykonaných Bankou na základe Rámcovej zmluvy poskytnutá alebo opakovane poskytovaná Klientovi na základe osobitnej dohody;

**Výpis z úverového účtu** je informácia poskytovaná Dlžníkovi Bankou o operáciách týkajúcich sa čerpania a splácania Úverovej pohľadávky Banky voči Klientovi;

**Výpis z vkladového účtu** je informácia o Platobných operáciách vykonaných Bankou na základe zmluvy o Vkladovom účte poskytnutá alebo opakovane poskytovaná Klientovi;

**Zabezpečenie** je ktorýkoľvek, ako aj všetky právne inštitúty zriadené na základe Zabezpečovacích dokumentov na zabezpečenie splatenia Úverovej pohľadávky Banky, najmä záložné právo, ručenie, zádržné právo, zabezpečovacie postúpenie pohľadávky, dohoda o zrážkach zo mzdy, uznanie záväzku alebo iný právny inštitút s obdobným účinkom;

**Zabezpečovací dokument** je zmluva alebo jednostranný právny úkon, predmetom ktorej/ktorého je zriadenie Zabezpečenia Úverovej pohľadávky alebo inej pohľadávky Banky voči Klientovi;

**Zákon o bankách** je zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**Zákon o cenných papieroch** je zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov, alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**Zákon o finančnom sprostredkovaní** je zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti** je zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**Zákon o ochrane vkladov** je zákon č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**Zákon o platobných službách** je zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**Zákon o spotrebiteľských úveroch** je zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**Zákon zmenkový a šekový** je zákon č. 191/1950 Zb. zákon zmenkový a šekový v znení neskorších predpisov, alebo akýkoľvek iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho v celom rozsahu nahradí;

**Zhoršenie zabezpečenia** je zánik predmetu Zabezpečenia alebo zmenšenie jeho hodnoty v porovnaní s jeho hodnotou v deň uzatvorenia Zmluvy o úvere alebo Zmluvy o financovaní o viac ako 5 % alebo existencia takých okolností, ktoré vylúčia alebo obmedzia uspokojenie Banky zo Zabezpečenia;

**Zmluva o financovaní** je právny úkon, ktorým sa Banka zaväzuje, že na požiadanie Klienta poskytne v jeho prospech peňažné prostriedky do určitej sumy ako Úver a/alebo mu poskytne inú formu financovania (napr. otvorí Akreditív, vystaví Bankovú záruku) a Klient sa zaväzuje peňažné prostriedky poskytnuté ako Úver a/alebo plnené z titulu inej formy financovania Banke vrátiť a zaplatiť Banke úroky a iné Príslušenstvo;

**Zmluva o úvere** je právny úkon, ktorým sa Banka zaväzuje, že na požiadanie Klienta poskytne v jeho prospech peňažné prostriedky do určitej sumy a Klient sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť Banke úroky a iné Príslušenstvo;

**Zverejnenie** je sprístupnenie rozhodnutia, dokumentu alebo informácie na verejne prístupných miestach Banky, spravidla na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky alebo prostredníctvom vybraných služieb alebo inou vhodnou formou, čím rozhodnutie, dokument alebo informácia nadobúda účinky, pokiaľ nie je v rozhodnutí, v dokumente alebo v informácii ustanovený iný termín účinnosti;

**Zvýhodnená úroková sadzba** je Úroková sadzba, ktorej výšku a podmienky poskytnutia oznamuje Banka Zverejnením;

**Žiadosť o čerpanie** je žiadosť Dlžníka o poskytnutie peňažných prostriedkov z Úveru adresovaná Banke.

## 1.2 Výkladové pravidlá

- (a) Ak je vo VOP definovaný pojem inde ako v odseku 1.1, bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnom ustanovení, kde je definovaný pre celé VOP s výnimkou prípadu, ak je výslovne uvedené alebo zrejmé z definície pojmu, že jeho význam platí len pre príslušný článok alebo len pre niektoré články.
- (b) Vo VOP, príslušných OP a v príslušnej zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer:
  - (i) každý odkaz na osobu zahŕňa Spotrebiteľa, fyzickú osobu – podnikateľa a právnickú osobu, pokiaľ nie je uvedené o ktorú konkrétnu osobu ide. Zároveň každý odkaz na osobu zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so zmluvou, do práv a/alebo povinností ktorej vstúpili;
  - (ii) každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane inovácií;
  - (iii) názvy článkov sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na interpretáciu;
  - (iv) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak.
- (c) Vo VOP, ak z kontextu nevyplýva iný zámer alebo nie je výslovne uvedené inak, odkazy na články, odseky, písmená a body sú odkazmi na články, odseky, písmená a body VOP.
- (d) S výnimkou, ak VOP ustanovujú inak, akékoľvek účtovné pojmy používané vo VOP v súvislosti s Klientom znamenajú pojmy používané vo všeobecne platných účtovných predpisoch aplikovateľných pre Klienta podľa osobitných právnych predpisov.

## 2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### 2.1 Konanie Banky

- (a) V mene Banky sú oprávnení konať: (i) štatutárny orgán Banky, (ii) prokuristi Banky podľa pravidiel zverejnených vo výpise z obchodného registra Banky a (iii) ostatní zamestnanci Banky, pokiaľ je to určené vo vnútorných predpisoch Banky alebo sú na konanie v mene Banky písomne poverení, alebo pokiaľ je to vzhľadom na ich funkcie alebo pracovné zaradenie obvyklé.
- (b) Klient nemá právny nárok na uzatvorenie Bankového obchodu; Banka môže odmietnuť uzatvorenie zmluvy o Bankovom obchode aj bez výslovného uvedenia dôvodu. Nesmie však pri tom diskriminovať Klienta a porušovať zásadu rovného zaobchádzania s Klientmi.

## 2.2 Konanie Klienta

**Vo vzťahu k Banke koná Klient osobne alebo prostredníctvom zástupcu. Klient sa zaväzuje a je povinný zabezpečiť, že nebude konať** prostredníctvom fyzických osôb, voči ktorým bolo rozhodnuté o vylúčení podľa Obchodného zákonníka.

## 2.3 Konanie prostredníctvom zástupcu

Zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie konať voči Banke originálom alebo úradne osvedčenou fotokópiou listiny nespochybniteľne osvedčujúcej jeho oprávnenie na vykonanie právneho úkonu. Listina musí byť vystavená v slovenskom jazyku alebo úradne preložená do slovenského jazyka; výnimočne môže Banka uznať listinu za spôsobilú podľa VOP aj vtedy, ak je vyhotovená v inom jazyku. Oprávnenie musí byť Banke doručené pred vykonaním právneho úkonu.

## 2.4 Plnomocenstvo

Podpis na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený s výnimkou prípadov, ak Klient podpíše plnomocenstvo pred zamestnancom Banky, ktorý po overení totožnosti Klienta pre interné potreby Banky osvedčí na podpísanej listine pravosť jeho podpisu. Plnomocenstvo môže splnomocniteľ odvolať s účinnosťou voči Banke najskôr od momentu doručenia písomného odvolania Banke.

## 2.5 Podpisový vzor

Osobitným druhom plnomocenstva je Podpisový vzor. Podpisový vzor sa vyhotovuje len v jednom origináli; Klientovi sa Podpisový vzor ani jeho kópia nevydáva.

## 2.6 Preukázanie nástupníctva

Právny nástupca je povinný svoje nástupníctvo Banke preukázať právne relevantnou listinou. Táto listina je súčasťou obchodnej dokumentácie Banky a právny nástupca je povinný Banke odovzdať jej originál alebo úradne overenú fotokópiu. Do dňa riadneho preukázania právneho nástupníctva Banka neumožní osobám, ktoré o sebe tvrdia, že sú právnym nástupcom Klienta, vstúpiť do práv Klienta.

## 2.7 Požadovanie preukázania totožnosti

Banka je povinná pri každom Bankovom obchode požadovať preukázanie totožnosti Klienta, osôb konajúcich v mene Klienta, ktorý je právnickou osobou, ako aj zástupcu Klienta, ktorý koná za Klienta a tieto osoby sú povinné takejto žiadosti Banky vyhovieť. Vykonávanie Bankových obchodov so zachovaním anonymity je Banka povinná odmietnuť.

## 2.8 Spôsob preukázania totožnosti

Totožnosť možno preukázať dokladom/dokladmi totožnosti vyžadovanými Bankou alebo podpisom, ak je tento Klient a/alebo osoba konajúca v mene alebo za Klienta Banke osobne známa a ak je jej podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom Klienta a/alebo osoby konajúcej v mene alebo za Klienta na Podpisovom vzore uloženom v Banke, pri podpisovaní ktorého Klient a/alebo osoba konajúca v mene alebo za Klienta preukázala svoju totožnosť dokladom totožnosti.

## 2.9 Informačná povinnosť Klienta

Zmeny: Klient je povinný bezodkladne informovať Banku o zmenách skutočností týkajúcich sa jeho totožnosti alebo názvu, adresy alebo sídla spoločnosti, osobného stavu a ostatných osobných údajov, ako aj údajov o osobách konajúcich v jeho mene alebo o svojom zástupcovi a zároveň Banke predložiť doklad preukazujúci oznámenú zmenu. Pre Banku sú záväzné posledné písomne alebo osobne oznámené a preukázané zmeny v údajoch totožnosti. Klient je tiež povinný bezodkladne informovať Banku o tom, že voči niektorej fyzickej osobe, ktorá v mene Klienta koná, bolo rozhodnuté o jej vylúčení v zmysle Obchodného zákonníka.

V prípade pochybností Banky o platnosti zmeny v osobe oprávnenej konať v mene alebo za Klienta, je Banka oprávnená vyzvať Klienta, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu predložil Banke písomné dispozície, podpísané pôvodnými aj novými osobami oprávnenými konať v mene alebo za Klienta. Ak Klient na výzvu bezodkladne nezareaguje, má Banka právo nedovoliť zriadenie alebo zrušenie Platobného účtu a dispozíciu s peňažnými prostriedkami na Platobných účtoch Klienta, ako aj nevykonať iný požadovaný úkon.

- (a) Výpisy z príslušných registrov predkladané Banke nesmú byť staršie ako 3 mesiace pred dňom ich predloženia, pričom však na žiadosť Banky je Klient povinný predložiť novší výpis podľa pokynu Banky, resp. výpis z iného dňa určeného Bankou. Klient je povinný predložiť Banke aj ďalšie požadované doklady, ktoré Banka považuje za potrebné na preukázanie relevantných právnych skutočností o Klientovi a o osobách konajúcich v jeho mene alebo za neho. Banka je oprávnená požadovať od fyzických osôb konajúcich v mene Klienta predloženie osvedčenia z registra diskvalifikácií.

### 3. ÚČTY A VKLADNÉ KNIŽKY

#### 3.1 Bežný účet

- (a) Zriadenie a vedenie: Banka zriaďuje a vedie Bežný účet pre Klienta ako Majiteľa účtu na základe písomnej zmluvy o Bežnom účte. **Na uzatvorenie zmluvy o Bežnom účte Klient nemá právny nárok.** Bežný účet je Platobným účtom. Bežný účet sa zriaďuje v dohodnutej mene, spravidla v mene euro. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Banka nie je povinná vykonávať na Bežnom účte Platobné operácie v inej mene než je mena, na ktorú Bežný účet znie.
- (b) Majiteľ účtu je oprávnený zrušiť Bežný účet, navrhnúť zmeny podmienok vedenia Bežného účtu, disponovať s peňažnými prostriedkami na Bežnom účte v plnom rozsahu, zadávať a rušiť oprávnenie tretích osôb nakladať s peňažnými prostriedkami na Bežnom účte (Podpisový vzor) a požadovať od Banky informácie o Bežnom účte.
- (c) Číslo účtu: V zmluve o Bežnom účte Banka prideli Bežnému účtu jedinečné identifikačné číslo. Banka má právo pridelené číslo Bežného účtu zmeniť na základe jednostranného rozhodnutia, je však povinná o zmene čísla účtu Majiteľa účtu bezodkladne písomne informovať.
- (d) Minimálny zostatok: Banka má právo Zverejnením stanoviť minimálny Kreditný zostatok na bežnom účte. Stanovenú výšku minimálneho Kreditného zostatku na bežnom účte môže Banka jednostranne zmeniť. Jeho zmenu Majiteľom účtov oznamuje Zverejnením. Majiteľ účtu je povinný stav na účte zosúladiť so zmenenou výškou minimálneho Kreditného zostatku na bežnom účte bez zbytočného odkladu. Z minimálneho Kreditného zostatku na bežnom účte Banka nie je povinná vykonávať Platobné operácie, môže ich však použiť na úhradu úrokov, Úrokov z omeškania a Poplatkov Banky. Majiteľ účtu je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu uviesť stav na Bežnom účte do súladu so stanoveným minimálnym Kreditným zostatkom na bežnom účte. Majiteľ účtu je povinný dodržiavať stanovenú výšku minimálneho Kreditného zostatku na bežnom účte po celú dobu trvania zmluvného vzťahu, inak je Banka oprávnená zmluvu o Bežnom účte vypovedať s okamžitou účinnosťou.
- (e) Banka zriaďuje aj Osobitné bežné účty s účelovo určenými peňažnými prostriedkami. Banka nezodpovedá za pôvod, účel a použitie peňažných prostriedkov na Osobitných bežných účtoch. K Osobitným bežným účtom Banka poskytuje obmedzený rozsah Platobných služieb, napr. neposkytuje Povolené prečerpanie, nevydáva Platobné karty, neposkytuje služby elektronického bankovníctva a pod. Banka na požiadanie Majiteľa účtu môže o zložení peňažných prostriedkov na Osobitnom bežnom účte vydať Majiteľovi účtu osobitné potvrdenie.
- (f) Účty pred vznikom spoločnosti: Pokiaľ Banka zriaďuje Osobitný bežný účet na zloženie peňažných vkladov na splatenie základného imania pred vznikom spoločnosti alebo Osobitný bežný účet rezervného fondu, ktorý je založená spoločnosť povinná vytvoriť pred svojim vznikom, zmluvu o takomto Osobitnom bežnom účte Banka uzatvára s Klientom zastúpeným osobou alebo osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti pred jej vznikom podľa platných právnych predpisov alebo správcom vkladu.
- (g) Dôchodkové dávky: Pokiaľ Banka zriaďuje Majiteľovi účtu Bežný účet na poukazovanie dávok dôchodkového zabezpečenia, Majiteľ účtu Banku splnomocňuje na vrátenie peňažných prostriedkov z tohto jeho Bežného účtu, ktoré boli poukázané na tento Bežný účet neoprávnené za obdobie, počas ktorého Majiteľ Bežného účtu nespĺňal podmienky nároku na dávku dôchodkového zabezpečenia. Banka peňažné prostriedky alebo ich požadovanú časť vráti Sociálnej poisťovni na základe jej písomnej žiadosti o vrátenie neoprávnené poukázaných dávok dôchodkového zabezpečenia.
- (h) Platobné operácie: Banka na Bežnom účte vykonáva Platobné operácie v dohodnutom rozsahu podľa pravidiel uvedených v článku 4 VOP.
- (i) Presun účtu: Pri presune účtu na žiadosť Klienta Banka postupuje v súlade so Zákonom o platobných službách.

#### 3.2 Programy služieb

Banka môže Majiteľovi účtu k Bežnému účtu ponúknuť aj osobitný Program služieb.

#### 3.3 Povolené prečerpanie a Prekročenie na Bežnom účte

- (a) Povolené prečerpanie na Bežnom účte (pôvodne nazývané ako povolený debet na Bežnom účte alebo kontokorentný úver na Bežnom účte) a Prekročenie na Bežnom účte (pôvodne nazývané ako nepovolený debet na Bežnom účte alebo prečerpanie kontokorentného úveru na Bežnom účte) Banka poskytuje Klientovi, ktorý je Majiteľom účtu, s akceptovateľnou výškou kreditných (plusových) obrátov na Bežnom účte v hodnotenom období a s pravidelným poukazovaním peňažných prostriedkov na Bežný účet na zmluvnom základe.
- (b) Práva a povinnosti Banky a Majiteľa účtu súvisiace s Povoleným prečerpaním a Prekročením sa spravujú ustanoveniami časti zmluvy o Bežnom účte o Povolenom prečerpaní a Prekročení alebo

podľa príslušnej časti Zmluvy o úvere alebo Zmluvy o financovaní, ktorú uzatvorila Banka a Klient v súlade s článkom 5 týchto VOP (ďalej spoločne len „dohoda o Povolenom prečerpaní a Prekročení“, jednotlivito len „dohoda o Povolenom prečerpaní“ alebo „dohoda o Prekročení“), príslušných OP, najmä, nie však výlučne OP pre poskytovanie spotrebiteľských úverov formou Povoleného prečerpania a Prekročenia a VOP v uvedenom poradí záväznosti, ak nie je v zmluve o Bežnom účte alebo v Zmluve o úvere alebo v Zmluve o financovaní dohodnuté inak. Pokiaľ je Majiteľ účtu Spotrebiteľom, Banka mu Povolené prečerpanie a Prekročenie poskytuje v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch.

- (c) **Poskytnutie:** Banka Majiteľovi účtu poskytuje Povolené prečerpanie len na jednom Bežnom účte vedenom Bankou. **Na poskytnutie Povoleného prečerpania Majiteľ účtu nemá právny nárok a Banka môže jeho žiadosť zamietnuť aj bez uvedenia dôvodu.**
- (d) **Účel:** Banka poskytuje Majiteľovi účtu Úverový rámec (úverový limit) Povoleného prečerpania ako bezúčelový revolvingový Úver, t.j. s možnosťou opakovaného čerpania a priebežného splácania.
- (e) **Výška** Povoleného prečerpania je závislá najmä od Scoringu/Ratingu klienta a jeho Celkového úverového rámca (celková úverová angažovanosť Banky voči Klientovi), do ktorého sa započítavajú všetky Úvery a bankové produkty poskytnuté Klientovi, ktoré obsahujú platobný záväzok Banky na peňažné plnenie Klientovi alebo za Klienta. Na účely hodnotenia platobnej schopnosti Majiteľa účtu je Banka oprávnená požadovať od Majiteľa účtu predloženie aktuálnych dokladov preukazujúcich jeho schopnosť splácať Úverový rámec a iné relevantné doklady a informácie a získavať informácie o Majiteľovi účtu z príslušných databáz údajov za podmienok ustanovených osobitnými právnymi predpismi alebo dohodnutými v zmluve s Majiteľom účtu. Banka v priebehu platnosti dohody o Povolenom prečerpaníprehodnocuje platobnú schopnosť Majiteľa účtu. Ak pri prehodnotení platobnej schopnosti Majiteľa účtu zistí negatívne zmeny, má právo znížiť výšku Úverového rámca a/alebo neumožniť Majiteľovi účtu ďalšie čerpanie Úverového rámca a/alebo dohodu o Povolenom prečerpaní vypovedať aj s okamžitou účinnosťou.
- (f) **Oznamovacia povinnosť:** V priebehu platnosti dohody o Povolenom prečerpaní je Majiteľ účtu povinný Banke oznamovať všetky skutočnosti, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na jeho platobnú schopnosť a na plnenie práv a povinností z dohody o Povolenom prečerpaní, najmä, nie však výlučne informovať o hroziacej exekúcii na jeho majetok, o začatí konkurzného konania, o vstupe do likvidácie, o záväzkoch voči tretím osobám a osobitne o tých, s plnením ktorých je Majiteľ účtu v omeškaní, o hroziacich a prebiehajúcich sporoch, o kríze Klienta v zmysle Obchodného zákonníka a pod.
- (g) **Maximálny úverový rámec:** Banka sa môže s Majiteľom účtu dohodnúť, že v dohode o Povolenom prečerpaní sa dohodne iba Maximálny úverový rámec a výšku Úverového rámca stanoví Banka dodatočne v dohodnutej lehote, na základe posúdenia splnenia predpokladov Majiteľa účtu na poskytnutie Úverového rámca v konkrétnej výške, najmä, nie však výlučne na základe Scoringu/Ratingu klienta a plnenia iných dohodnutých predpokladov, a to jednostranným úkonom Banky. O výške Úverového rámca a o dátume vzniku práva Majiteľa účtu začať Povolené prečerpanie čerpať Banka informuje Majiteľa účtu písomným oznámením doručovaným poštou.
- (h) **Zmena:** Úverový rámec je možné zmeniť:
  - (i) dohodou medzi Bankou a Majiteľom účtu na základe žiadosti Majiteľa účtu alebo na základe návrhu Banky;
  - (ii) jednostranným úkonom Banky na základe odôvodnenej obavy, že Majiteľ účtu nebude schopný v budúcnosti plniť svoje záväzky podľa písmena (e) tohto odseku tohto článku VOP;

Banka o znížení Úverového rámca Majiteľa účtu informuje písomným oznámením; Majiteľ účtu je povinný najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia uviesť stav na Bežnom účte do súladu so stanovenou nižšou výškou Povoleného prečerpania; ak tak Majiteľ účtu neurobí, bude sa rozdiel medzi skutočne čerpaným a zníženým Úverovým rámcom posudzovať ako Prekročenie.

- (i) **Ukončenie práva čerpať:** Banka môže ukončiť právo Majiteľa účtu čerpať Úverový rámec z dôvodov podľa písmena (e) tohto odseku tohto článku VOP alebo z objektívnych dôvodov, o čom Majiteľ účtu informuje písomne, a to vopred alebo, ak to nie je možné, bezodkladne po ukončení práva čerpať Úverový rámec a požiadať ho o splatenie Úverového rámca. Toto ustanovenie o informačnej povinnosti Banky neplatí, ak poskytnutiu takejto informácie bránia ustanovenia osobitného právneho predpisu, verejný poriadok alebo bezpečnosť štátu.
- (j) **Čerpanie** Povoleného prečerpania sa uskutočňuje tak, že Banka vykoná Platobné príkazy Majiteľa účtu alebo Banky a v prípade inkasa aj Platobný príkaz Prijemcu platby alebo banky Prijemcu platby na základe Majiteľom účtu udeleného súhlasu so SEPA priamym inkasom, aj v prípade nedostatočného Kreditného zostatku na bežnom účte, a to až do výšky Úverového rámca. Úhrnná

výška čerpaných peňažných prostriedkov nesmie prekročiť výšku Disponibilného zostatku úverového rámca, s výnimkou možného Prekročenia.

- (k) Splatenie: Majiteľ účtu má právo splatiť časť alebo celý Úverový rámec pred požiadanim Banky o splatenie Úverového rámca a opakovane ho čerpať vždy do výšky Disponibilného zostatku úverového rámca. Výšku jednotlivých splátok Povoleného prečerpania si volí Majiteľ účtu. Splátku Povoleného prečerpania je možné vykonať bezhotovostným prevodom alebo úhradou v hotovosti v EUR. Splátka Povoleného prečerpania, splátka úrokov, Úroky z omeškania a Poplatky sa považujú za zaplatené automaticky dňom pripísania peňažných prostriedkov na Bežný účet. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania peňažných prostriedkov z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku. Splátky úrokov, Úroky z omeškania a Poplatky sa uhrádzajú aj z disponibilného zostatku na Bežnom účte, a to aj do Prekročenia alebo zvýšením Prekročenia. Banka informuje Majiteľa účtu o Prekročení v Informatívnom výpise z bežného účtu alebo vo Výpise z bežného účtu. Majiteľ účtu sa nemôže zbaviť povinnosti vyrovať Prekročenie a úrok z Prekročenia tým, že si Informatívny výpis z bežného účtu alebo Výpis z bežného účtu neprevezme. Po zaplatení splátky Povoleného prečerpania, splátky úrokov, Úrokov z omeškania a Poplatkov Banka najneskôr do 2 Bankových dní zvýši disponibilný zostatok na Bežnom účte Majiteľa účtu o zaplatenú sumu alebo zníži Prekročenie.
- (l) Splatosť: Povolené prečerpanie je splatné na požiadanie Banky, pokiaľ v dohode o Povolenom prečerpaní nebolo dohodnuté inak. O splatnosti Úverového rámca Banka informuje Majiteľa účtu písomným oznámením doručovaným poštou, prípadne iným primeraným spôsobom. V oznámení o splatnosti Úverového rámca Banka určí Deň splatnosti a vyčíslí Majiteľovi účtu Dlžnú sumu ku Dňu splatnosti. V prípade, ak v určený Deň splatnosti Majiteľ účtu Dlžnú sumu nezaplatí a nebolo medzi ním a Bankou dohodnuté inak, vzniká Banke právo na Úrok z omeškania.
- (m) Vyrovnanie: Majiteľ účtu je povinný Prekročenie vyrovať bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní od jeho vzniku, pokiaľ sa v OP alebo v príslušnej zmluve Banka nedohodla s Klientom inak; ak Majiteľ účtu túto povinnosť nesplní, Banka má právo zaťažiť Bežný účet Úrokom z omeškania zo sumy nezaplateného Prekročenia.
- (n) Úroky: Majiteľ účtu je povinný Banke z čerpaného Úverového rámca a/alebo z Prekročenia platiť úroky za dohodnutých podmienok, podľa pravidiel uvedených v odseku 3.11 tohto článku VOP.
- (o) Omeškanie: V prípade omeškania Majiteľa účtu s platením splatnej a nezaplatennej Dlžnej sumy Banka vyzve Majiteľa účtu na dobrovoľnú úhradu Dlžnej sumy (upomienka). Ak napriek výzve Majiteľ účtu Dlžnú sumu nezaplatí, Banka vykoná svoje práva na uspokojenie pohľadávky a jej príslušenstva a/alebo pristúpi k právnomu vymáhaniu pohľadávky s príslušenstvom. Banka má právo Dlžnú sumu postúpiť do mandátnej správy alebo pohľadávku a/alebo príslušenstvo postúpiť tretej osobe.
- (p) Platobné operácie: Pri čerpaní Povoleného prečerpania a Prekročenia Banka vykonáva Platobné operácie podľa pravidiel uvedených v článku 4 týchto VOP.

### 3.4 Vkladový účet

- (a) Zriadenie a vedenie: Banka zriaďuje a vedie Vkladový účet Klienta, ktorý je Majiteľom účtu, na základe písomnej zmluvy o Vkladovom účte, pokiaľ zmluva o Vkladovom účte nebola uzatvorená elektronickými prostriedkami pri poskytovaní služieb elektronického bankovníctva. Zmluvou o Vkladovom účte sa Majiteľ účtu zaväzuje prenechať Banke na využitie peňažné prostriedky (Vklad) na určitú dobu a Banka sa zaväzuje pre Majiteľa účtu zriadiť Vkladový účet a platiť Majiteľovi účtu z Vkladu na Vkladovom účte úroky. Na uzatvorenie zmluvy o Vkladovom účte nemá Klient právny nárok. Vkladový účet sa zriaďuje v dohodnutej mene, spravidla v mene euro. Pokiaľ je Vkladový účet Platobným účtom a nie je dohodnuté inak, Banka nie je povinná vykonávať na Vkladovom účte Platobné operácie v inej mene než je mena, na ktorú Vkladový účet znie.
- (b) Zmluva o Vkladovom účte sa spravidla uzatvára na dobu určitú. Je možné dohodnúť automatické predĺženie platnosti zmluvy o Vkladovom účte na rovnaký čas, ako bol pôvodne dohodnutý, pričom platí, že túto dohodu o automatickom predĺžení platnosti zmluvy o Vkladovom účte môže Majiteľ účtu vypovedať v lehote 1 mesiaca pred uplynutím pôvodne dohodnutej doby platnosti zmluvy o Vkladovom účte, pokiaľ nebolo v zmluve o Vkladovom účte dohodnuté inak. Majiteľ účtu môže počas platnosti zmluvy o Vkladovom účte uzatvorenej na dobu určitú písomnou žiadosťou Banku požiadať o predĺženie platnosti zmluvy o Vkladovom účte. Zmluva o Vkladovom účte sa môže uzatvoriť aj na dobu neurčitú s možnosťou výpovede s výpovednou lehotou dohodnutou v zmluve o Vkladovom účte, alebo ak výpovedná lehota v tejto zmluve nebola dohodnutá, tak s výpovednou lehotou určenou osobitnými právnymi predpismi. V zmluve o Vkladovom účte uzatvorenej na dobu neurčitú sa Banka s Majiteľom účtu dohodne o dobe prenechania Vkladu na využitie Banke (**Doba viazanosti Vkladu**). Je možné dohodnúť automatické predĺženie Doby viazanosti Vkladu (tzv. automatická prolongácia Vkladu) na rovnaký čas, ako bol pôvodne dohodnutý, pričom platí, že

dohodu o automatickej prolongácii Vkladu môže Majiteľ účtu zrušiť, a to s účinnosťou v deň nasledujúci po Dni splatnosti Vkladu.

- (c) Úročenie vkladového účtu: Banka môže zriadiť Vkladový účet Klienta so Zvýhodnenou úrokovou sadzbou. Vkladový účet je vedený so Zvýhodnenou úrokovou sadzbou len ak Klient spĺňa podmienky stanovené Bankou počas celej Doby viazanosti vkladu. Ku dňu keď Klient prestane spĺňať podmienky pre udelenie Zvýhodnenej úrokovej sadzby, Banka automaticky zmení Zvýhodnenú úrokovú sadzbu na štandardnú Úrokovú sadzbu pre Vkladový účet s rovnakou viazanosťou, platnú v deň zriadenia, resp. poslednej prolongácie Vkladu a účinnú odo dňa zriadenia, resp. poslednej prolongácie Vkladu.
- (d) Majiteľ účtu je oprávnený v plnom rozsahu nakladať s Vkladovým účtom, a to Vkladový účet zriadiť, navrhnuť zmeny jeho podmienok alebo zrušiť Vkladový účet. Majiteľ účtu môže tretiu osobu splnomocniť na nakladanie s Vkladovým účtom osobitným plnomocenstvom.
- (e) Oprávnenie nakladať: S Vkladom na Vkladovom účte je Majiteľ účtu oprávnený nakladať len v dohodnutom rozsahu a za dohodnutých podmienok. Majiteľ účtu má právo zadávať a rušiť oprávnenie tretích osôb nakladať s Vkladom na Vkladovom účte (Podpisový vzor) a požadovať od Banky informácie o Vkladovom účte.
- (f) Platobné operácie: Vkladový účet je Platobným účtom len v prípade, ak je možné ho používať na vykonávanie Platobných operácií.
- (g) Číslo účtu: V zmluve o Vkladovom účte Banka prideli Vkladovému účtu jedinečné identifikačné číslo. Banka má právo pridelené číslo Vkladového účtu zmeniť na základe svojho rozhodnutia, je však povinná o zmene čísla účtu Majiteľa účtu písomne informovať.
- (h) Minimálny Vklad: Banka má právo Zverejnením stanoviť minimálny Vklad na Vkladovom účte. Stanovenú výšku minimálneho Vkladu môže Banka jednostranne zmeniť, zmenu Majiteľom účtov oznamuje Zverejnením. Aj keď má Vkladový účet charakter Platobného účtu, Banka nie je povinná z minimálneho Vkladu vykonávať Platobné operácie, môže ho však použiť na úhradu úrokov, Úrokov z omeškania a Poplatkov Banky. Majiteľ účtu je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu uviesť stav na Vkladovom účte do súladu so stanoveným minimálnym Vkladom. Majiteľ účtu je povinný dodržiavať stanovenú výšku minimálneho Vkladu po celú dobu trvania zmluvného vzťahu, inak je Banka oprávnená zmluvu o Vkladovom účte vypovedať.

### 3.5 Nakladanie s Vkladom na Vkladovom účte

- (a) Oprávnenie nakladať: Ak to určuje zmluva o Vkladovom účte, Klient nie je oprávnený po dohodnutú dobu viazanosti Vkladu na Vkladovom účte nakladať s Vkladom (**Termínovaný vkladový účet**). V takom prípade Vkladový účet nemá charakter Platobného účtu. Ak doba viazanosti nie je v zmluve o Vkladovom účte dohodnutá, Majiteľ účtu môže nakladať s Vkladom na Vkladovom účte pred dobou viazanosti určenou v zmluve (**Predčasný výber**) podľa podmienok dohodnutých v zmluve o Vkladovom účte. Dôsledkom Predčasného výberu je zánik alebo zníženie nároku na úroky, prípadne aj zmluvná pokuta vo výške a so splatnosťou dohodnutou v zmluve o Vkladovom účte.
- (b) Splatnosť: Deň splatnosti Vkladu je vždy najbližší Bankový deň po dni splatnosti dohodnutom v zmluve o Vkladovom účte. Výber Vkladu z Vkladového účtu je možný v Deň splatnosti Vkladu v hotovosti v EUR alebo bezhotovostným prevodom pri dodržaní podmienok na vykonávanie Platobných služieb Bankou.

### 3.6 Vkladná knižka

- (a) Zmluva o Vklade na Vkladnej knižke vzniká medzi Bankou a Klientom – Vkladateľom, ktorý je Spotrebiteľom, zložením Vkladu v dohodnutej mene, spravidla v mene euro, a jeho prijatím Bankou. Prijatie Vkladu Banka potvrdí Vkladnou knižkou. Vkladná knižka môže byť vystavená len na meno. Zmluva o Vklade na Vkladnej knižke môže byť uzatvorená aj v prospech tretej osoby. V takom prípade sa Vkladná knižka vystaví na meno tejto osoby. Na uzatvorenie zmluvy o Vklade na Vkladnej knižke Klient nemá právny nárok.
- (b) Vkladná knižka je osobitným druhom cenného papiera na meno, ktorý potvrdzuje prijatie Vkladu Bankou, jeho výšku vrátane úrokov alebo iných majetkových výhod, zmeny a konečný stav. Ak nie je preukázaná iná výška Vkladu, je rozhodujúci záznam vo Vkladnej knižke. Záznamy do Vkladnej knižky môže vykonávať len Banka; za škodu spôsobenú Banke záznamom alebo zápisom do Vkladnej knižky inou osobou zodpovedá Vkladateľ.
- (c) Disponovanie: Vkladateľ je oprávnený v plnom rozsahu disponovať s Vkladom na Vkladnej knižke za dohodnutých podmienok, a to najmä zrušiť Vklad na Vkladnej knižke, navrhnuť zmeny jeho podmienok, nakladať s Vkladom na Vkladnej knižke a požadovať od Banky informácie o Vklade na Vkladnej knižke. Vkladateľ môže písomným plnomocenstvom splnomocniť tretiu osobu na nakladanie s Vkladom na Vkladnej knižke. Ak bola zmluva o Vklade na Vkladnej knižke uzatvorená

v prospech tretej osoby, informácie o Vklade na Vkladnej knižke môže požadovať okrem Vkladateľa aj osoba, na meno ktorej bola Vkladná knižka vystavená. Tým nie sú dotknuté ustanovenia osobitných právnych predpisov.

- (d) Minimálny Vklad: Banka má právo stanoviť minimálny Vklad na Vkladnej knižke. Stanovenú výšku minimálneho Vkladu na Vkladnej knižke môže Banka jednostranne zmeniť, zmenu Vkladateľom oznamuje Zverejnením.
- (e) Výplatu Vkladu na Vkladnej knižke je možné viazať na vopred dohodnutú dobu (lehota viazanosti). Vkladnú knižku je možné vystaviť s výpovednou lehotou alebo bez výpovednej lehoty. Dĺžka výpovednej lehoty sa dohodne pri uzatvorení zmluvy o Vklade na Vkladnej knižke. Možné dĺžky lehôt viazanosti a výpovedné lehoty Banka Klientom oznamuje Zverejnením.
- (f) Zrušenie: Ak osoba, na meno ktorej znie Vkladná knižka, po dobu 20 rokov s Vkladom nenakladala, ani Vkladná knižka nebola predložená Banke na doplnenie záznamov, vkladový vzťah sa zrušuje uplynutím tejto doby; osoba, na meno ktorej znie Vkladná knižka, má právo na výplatu zostatku zrušeného Vkladu. Toto právo podlieha premlčaniu v trojročnej premlčacej lehote, ktorá začína plynúť odo dňa, kedy právo na výplatu Vkladu po zrušení vkladového vzťahu vzniklo.

### 3.7 Nakladanie s Vkladom na Vkladnej knižke

- (a) Spôsob: S Vkladom na Vkladnej knižke možno nakladať len po predložení Vkladnej knižky na Obchodnom mieste, na ktorom bola Vkladná knižka vystavená, prípadne na Obchodnom mieste, ktoré Banka určila ako jeho nástupcu. Bez predloženia Vkladnej knižky je možné s Vkladom nakladať len vtedy, ak bola Vkladná knižka umorená, alebo ak to ustanovuje osobitný právny predpis.
- (b) Právo nakladať s Vkladom na Vkladnej knižke môže uplatniť len osoba, na meno ktorej bola Vkladná knižka vystavená, alebo iná osoba, ktorá preukáže, že na ňu bolo vlastníctvo Vkladnej knižky prevedené alebo na ňu prešlo v súlade s osobitnými právnymi predpismi. Pri Vkladných knižkách sa má za to, že Vkladateľom je osoba, na meno ktorej Vkladná knižka znie. Ak sa preukáže opak, Vkladateľ môže na Vkladnú knižku len vkladať ďalšie peňažné prostriedky alebo predložiť Vkladnú knižku na vykonanie záznamu Bankou, nemôže však Vklad vybrať. S Vkladom na Vkladnej knižke alebo s jeho časťou môže tiež nakladať záložný veriteľ, v prospech ktorého bolo zriadené záložné právo ku Vkladu na Vkladnej knižke, a to po predložení záložnej zmluvy a potvrdenia o registrácii záložného práva k Vkladnej knižke
- (c) Prevod vlastníctva Vkladnej knižky na inú osobu je voči Banke účinný prvým Bankovým dňom nasledujúcim po dni doručenia originálu alebo úradne osvedčenej fotokópie zmluvy o prevode vlastníctva Vkladnej knižky alebo darovacej zmluvy na Obchodné miesto, ktoré Vkladnú knižku vystavilo, prípadne na Obchodné miesto, ktoré Banka určila ako jeho nástupcu.
- (d) Prechod vlastníctva Vkladnej knižky Banka vyznačí vo Vkladnej knižke na žiadosť nadobúdateľa Vkladu na Vkladnej knižke a po preukázaní príslušného právoplatného rozhodnutia súdu. Prechod vlastníctva Vkladu na Vkladnej knižke na inú osobu je voči Banke účinný Bankovým dňom, v ktorom bol na Obchodné miesto, ktoré Vkladnú knižku vystavilo, doručený originál alebo úradne overená fotokópia príslušného právoplatného a vykonateľného rozhodnutia oprávneného orgánu (napr. dedičské rozhodnutie, rozsudok súdu o určení vlastníctva).
- (e) Vlastníctvo: Vkladná knižka je majetkom Banky. Po vyplatení Vkladu Banka Vkladnú knižku znehodnotí.
- (f) Vinkulácia: Vkladateľ môže Banku písomne požiadať o viazanie (vinkuláciu) výplaty Vkladu na oznámenie hesla alebo na splnenie inej podmienky, napr. na privolenie tretej osoby alebo na vznik skutočnosti, o ktorej je isté, že nastane. Ak je Vkladná knižka vystavená na meno maloletej osoby, o vinkuláciu výplaty Vkladu môže požiadať Vkladateľ pri vystavení Vkladnej knižky. Pri zmene alebo zrušení vinkulácie výplaty Vkladu musí byť predložená Vkladná knižka. V prípade zmeny hesla je potrebné oznámiť aj pôvodné heslo. Zmenené heslo nadobúda účinnosť najbližším Bankovým dňom po dni zmeny hesla. Vinkuláciu výplaty Vkladu môže zrušiť Vkladateľ alebo jeho právny nástupca. Vinkuláciu výplaty Vkladu je možné zrušiť aj na základe právoplatného rozhodnutia súdu.
- (g) Nakladanie s Vkladom: V prípade nakladania s Vkladom na Vkladnej knižke, ku ktorému bola zriadená vinkulácia výplaty Vkladu na oznámenie hesla alebo pri zrušení Vkladnej knižky, ku ktorej bola zriadená vinkulácia výplaty Vkladu na oznámenie hesla, musí byť okrem predloženia Vkladnej knižky Banke oznámené heslo alebo musí byť iným spôsobom preukázané vlastníctvo Vkladu na Vkladnej knižke, napr. právoplatným a vykonateľným rozhodnutím súdu o dedičstve. V prípade nakladania s Vkladom na Vkladnej knižke, ku ktorému bola zriadená vinkulácia výplaty Vkladu na privolenie tretej osoby alebo pri zrušení vinkulácie výplaty Vkladu na privolenie tretej osoby musí byť Banke predložený písomný súhlas tejto tretej osoby alebo rozhodnutie príslušného orgánu. V prípade nakladania s Vkladom na Vkladnej knižke, ku ktorej bola zriadená vinkulácia výplaty



Vkladu na vznik skutočnosti alebo pri zrušení vinkulácie výplaty Vkladu na vznik skutočnosti musí byť Banke jednoznačne preukázané, že táto skutočnosť nastala.

- (h) Predčasný výber: V prípade, že je dohodnutá lehota viazanosti Vkladu na Vkladnej knižke, je možné dohodnúť, či predčasný výber Vkladu na Vkladnej knižke je možný. Ak je predčasný výber Vkladu na Vkladnej knižke s dohodnutou lehotou viazanosti možný, Predčasný výber Vkladu na Vkladnej knižke môže vykonať osoba, na meno ktorej bola Vkladná knižka vystavená, na základe osobitnej žiadosti predloženej Obchodnému miestu, ktoré Vkladnú knižku vystavilo, prípadne Obchodnému miestu, ktoré Banka určila ako jeho nástupcu. Výšku zmluvnej pokuty za nedodržanie dohodnutej lehoty viazanosti stanoví Banka a oznámi ju Klientom v Sadzobníku poplatkov. Vklad na Vkladnej knižke s dohodnutou výpovednou lehotou môže osoba, na meno ktorej znie Vkladná knižka, vybrať až po uplynutí výpovednej lehoty; pre prípad nedodržania výpovednej lehoty Banka stanoví výšku zmluvnej pokuty a oznámi ju Klientom v Sadzobníku poplatkov. Úmrtie osoby, na meno ktorej je Vkladná knižka vystavená, nemá vplyv na dohodnutú dĺžku výpovednej lehoty.
- (i) Výplata Vkladu na Vkladnej knižke a úrokov alebo ich časti je možná v hotovosti v EUR alebo bezhotovostným prevodom pri dodržaní podmienok na vykonávanie Platobných služieb Bankou uvedených v článku 4 VOP. Banka má právo odmietnuť výplatu Vkladu na Vkladnej knižke v prípade dôvodného podozrenia z trestného činu týkajúceho sa Vkladu na Vkladnej knižke.

### 3.8 Umorovacie konanie

- (a) Strata, zničenie, odcudzenie: Pri strate, zničení alebo odcudzení Vkladnej knižky neznámym páchatelom môže osoba, na meno ktorej je Vkladná knižka vystavená alebo osoba, ktorá preukáže právny záujem na umorení Vkladnej knižky (napr. veriteľ Vkladateľa, dedič, ktorý nenašiel Vkladnú knižku zomrelého, hoci pozná jej číslo a pod.) (ďalej len „ohlasovateľ“), požiadať Obchodné miesto, ktoré Vkladnú knižku vystavilo, prípadne Obchodné miesto, ktoré Banka určila ako jeho nástupcu, o zákaz výplaty Vkladu na Vkladnej knižke, a to na zodpovednosť ohlasovateľa. Stratu, zničenie alebo odcudzenie Vkladnej knižky nie je potrebné Banke preukazovať.
- (b) Postup: Ohlasovateľ môže na Obchodnom mieste, ktoré Vkladnú knižku vystavilo, prípadne na Obchodnom mieste, ktoré Banka určila ako jeho nástupcu, podať návrh na začatie umorovacieho konania. Návrh na začatie umorovacieho konania musí obsahovať údaje o ohlasovateľovi a údaje, ktoré slúžia na identifikáciu Vkladnej knižky. Začatie umorovacieho konania Banka ohlásí vyhláškou zverejnenou na Obchodnom mieste, ktoré Vkladnú knižku vystavilo, prípadne na Obchodnom mieste, ktoré Banka určila ako jeho nástupcu, po dobu 2 mesiacov od začatia umorovacieho konania. Ak sa v priebehu tohto obdobia Vkladná knižka nájde, umorovacie konanie sa zastaví. Ak si v priebehu umorovacieho konania uplatní právo na Vklad na Vkladnej knižke predložením Vkladnej knižky iná osoba ako ohlasovateľ, umorovacie konanie sa zastaví a Banka odkáže ohlasovateľa, aby si svoj nárok na Vklad na Vkladnej knižke uplatnil na súde. Ak počas umorovacieho konania nebude Banke oznámené, že sa Vkladná knižka našla, ani Vkladnú knižku nikto nepredloží, Vkladná knižka sa umorí, t. j. stratí platnosť. Za umorenú Vkladnú knižku môže Banka Vkladateľovi vydať novú Vkladnú knižku alebo na požiadanie Vkladateľa vyplatiť celý Vklad na Vkladnej knižke. Banka pri tom vychádza zo svojich účtovných záznamov. Podrobnosti o umorovacom konaní sú uvedené v osobitnom právnom predpise (vyhl. č. 47/1964 Z. o peňažných službách občanom).

### 3.9 Úroky

- (a) Banka je povinná zo zostatku peňažných prostriedkov na Bežnom účte a z Vkladu na Vkladovom účte alebo na Vkladnej knižke platiť Klientovi úroky vo výške a so splatnosťou dohodnutou v príslušnej zmluve.
- (b) Výška: Úrokové sadzby stanovuje Banka; ich výšku oznamuje Klientom Zverejnením. Každá suma úroku z Vkladu na Bežnom účte, Vkladovom účte alebo Vkladnej knižke stanoveného percentuálne na ročnej báze (p. a.) sa počíta podľa počtu skutočne uplynutých dní a roka v trvaní 365 dní s použitím nasledovného vzorca:

$$P = \frac{A * D * R}{365 * 100}$$

kde:

P je príslušná suma úroku;

A je suma Vkladu, z ktorej sa úrok počíta;

D je počet skutočne uplynutých dní, za ktoré sa úrok vypočítava;

R je Úroková sadzba.

- (c) Výpočet: Úroky sa počítajú odo dňa, keď Banka získala právo nakladať s peňažnými prostriedkami (Referenčný dátum pripísania sumy Platobnej operácie na Platobný účet). Za deň, keď Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Bežnom účte alebo s Vkladom na Vkladovom účte (Referenčný dátum odpísania sumy Platobnej operácie z Platobného účtu) alebo s Vkladom na Vkladnej knižke, mu zo sumy peňažných prostriedkov, s ktorou Klient nakladá, úroky nepatria.
- (d) Zmena sadzby: Banka výšku Úrokových sadzieb a ich zmenu oznamuje Klientom Zverejnením najmenej 15 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny, pokiaľ osobitný predpis nehovorí inak. Úroková sadzba nadobúda účinnosť dňom uvedeným v oznámení o zmene Kreditnej úrokovej sadzby alebo o jej nahradení. Takto oznámená výška Úrokovej sadzby je pre Banku a pre Klienta záväzná počas obdobia platnosti Úrokovej sadzby, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak. Obdobie platnosti Úrokovej sadzby začína dňom účinnosti zmeny výšky Úrokovej sadzby a končí dňom predchádzajúcim dňu účinnosti ďalšej zmeny výšky Úrokovej sadzby.
- (e) Výplata úrokov: Banka Klientovi platí úroky v mene, na ktorú je Bežný účet, Vkladový účet alebo Vkladná knižka vedená. Úroky na Bežnom účte Banka pripisuje na Bežný účet mesačne, k poslednému dňu kalendárneho mesiaca. Úroky na Vkladovom účte Banka pripisuje v lehote splatnosti Vkladu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Úroky na Vkladnej knižke Banka pripisuje v lehote splatnosti Vkladu, najmenej však jedenkrát ročne. Predloženie Vkladnej knižky nie je podmienkou pripísania úrokov; úroky sú do Vkladnej knižky zaznamenané po pripísaní úrokov pri jej najbližšom predložení Banke.
- (f) Nakladanie: S úrokmi na Bežnom účte môže Klient nakladať odo dňa ich pripísania na Bežný účet. S úrokmi na Vkladovom účte môže Klient nakladať odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti Vkladu. V prípade, ak bola na Vkladovom účte dohodnutá automatická prolongácia Vkladu, môže Klient nakladať s úrokmi v deň prolongácie. Ak bol Vkladový účet zriadený na dobu dlhšiu ako jeden rok, Banka Klientovi na základe jeho žiadosti umožní nakladať s úrokmi po uplynutí kalendárneho roka pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Ak bol Vkladový účet zriadený na dobu neurčitú s možnosťou výpovede, Klient môže s úrokmi nakladať až po uplynutí výpovednej lehoty, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. S úrokmi na Vkladnej knižke môže Klient nakladať odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti Vkladu. Po skončení kalendárneho roka môže Klient nakladať s úrokmi na Vkladnej knižke v priebehu prvých troch mesiacov kalendárneho roka nasledujúceho po ich pripísaní. Pokiaľ bola vystavená Vkladná knižka s výpovednou lehotou, môže Klient nakladať s úrokmi na Vkladnej knižke v deň nasledujúci po uplynutí výpovednej lehoty.

### 3.10 Daň z príjmu Klienta z úrokov

- (a) Predmet dane: Príjem Klienta z úrokov z Vkladov na Bežnom účte, Vkladovom účte alebo na Vkladnej knižke podlieha zdaneniu podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré upravujú zdaňovanie príjmov a podľa medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná.
- (b) Úhrada dane – daňoví rezidenti: Daň uhrádza za Klienta, ktorý je daňovníkom podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, Banka zrážkovou daňou, ktorú Banka odpíše zo sumy úrokov v Deň splatnosti úrokov. Zaplatenie dane z úrokov Banka Klientovi oznamuje v Informatívnom výpise z bežného účtu alebo vo Výpise z Bežného účtu alebo osobitným potvrdením o výške zaplatenej dane, ktoré Klientovi vystaví na jeho žiadosť.
- (c) Iná úhrada dane: Pokiaľ si Klient (napr. daňový rezident krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú medzinárodnú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia) uplatňuje osobitný spôsob určenia alebo výpočtu dane, je povinný Banke riadne a včas preukázať skutočnosti osvedčujúce jeho žiadosť, napr. potvrdenie cudzozemca o daňovom domicile. Pokiaľ Klient túto povinnosť nesplní a Banka odvedie správcovi dane daň v nesprávnej výške, zodpovednosť za tým vzniknuté nedoplatky na dani a penále znáša Klient a Banka má právo na zaplatenie týchto súm započítaním s Kreditným zostatkom na bežnom účte, Povolným prečerpaním alebo Prekročením na Bežnom účte Klienta, z Vkladového účtu alebo z Vkladnej knižky alebo z akéhokoľvek iného účtu Klienta vedeného v Banke.

### 3.11 Úroky z Povolného prečerpania a Prekročenia

- (a) Výška: Majiteľ účtu je povinný platiť Banke z čerpaného Úverového rámca Povolného prečerpania a z Prekročenia úroky podľa tohto odseku tohto článku VOP vo výške a so splatnosťou dohodnutou v zmluve.
- (b) Výpočet: Úroková sadzba Povolného prečerpania je variabilná. Úroková sadzba sa počíta na ročnom základe (p. a.) z výšky čerpaného Úverového rámca Povolného prečerpania. Úroková sadzba Povolného prečerpania je odvodená od Referenčnej úrokovej sadzby Banky BASE RATE pre povolené prečerpanie. Úroková sadzba Prekročenia je variabilná, je určená variabilným ročným percentom z výšky Prekročenia. Úroková sadzba Prekročenia je odvodená od Referenčnej úrokovej sadzby BASE RATE pre povolené prečerpanie a je určená súčtom tejto Referenčnej úrokovej sadzby a prirážky. Banka sa môže s Klientom v Zmluve o úvere alebo v Zmluve

o financovaní dohodnúť aj na inom spôsobe úročenia Povoleného prečerpania a/alebo Prekročenia.

- (c) Zmena sadzby: Banka výšku Referenčnej úrokovej sadzby BASE RATE pre Povolené prečerpanie a jej zmenu oznamuje Klientom Zverejnením najmenej 15 kalendárnych dní pred účinnosťou jej zmeny, pokiaľ osobitný predpis nehovorí inak.
- (d) Účinnosť zmeny sadzby: Úroková sadzba BASE RATE pre Povolené prečerpanie nadobúda účinnosť dňom uvedeným v oznámení o zmene BASE RATE pre povolené prečerpanie alebo o jej nahradení. Takto oznámená výška úrokovej sadzby BASE RATE pre Povolené prečerpanie je pre Majiteľa účtu záväzná počas obdobia platnosti Referenčnej úrokovej sadzby. Obdobie platnosti BASE RATE pre Povolené prečerpanie začína dňom účinnosti zmeny výšky úrokovej sadzby BASE RATE pre povolené prečerpanie a končí dňom predchádzajúcim dňu účinnosti ďalšej zmeny výšky úrokovej sadzby BASE RATE pre povolené prečerpanie.
- (e) Oznámenie: Zmenu Úrokovej sadzby Povoleného prečerpania a Prekročenia Banka môže uplatniť dňom účinnosti zmeny BASE RATE pre povolené prečerpanie, bez predchádzajúceho oznámenia Majiteľovi účtu; zmenu Úrokovej sadzby Banka Majiteľovi účtu oznámi následne, vo Výpise z bežného účtu nasledujúcim po dni účinnosti zmeny Úrokovej sadzby. Zmena Úrokovej sadzby, ktorá je pre Majiteľa účtu priaznivejšia, sa môže uplatniť aj bez tohto oznámenia. Ak Majiteľ účtu prejav nesúhlasu so zmenou Úrokovej sadzby Banke nedoručí do 15 kalendárnych dní od účinnosti zmeny, má sa za to, že so zmenou súhlasil.
- (f) Nesúhlas so zmenou: Ak Majiteľ účtu nebude so zmenou Úrokovej sadzby súhlasiť, môže Zmluvu o Bežnom účte alebo časť zmluvy, ktorá obsahuje dohodu o Povolenom prečerpaní, vypovedať s okamžitou účinnosťou. Dohodu o Prekročení nie je možné s ohľadom na technické riešenie spracovania Platobných operácií vypovedať. Deň účinnosti výpovede je Dňom splatnosti Úverového rámca Povoleného prečerpania. Ak Majiteľ účtu Dlžnú sumu v Deň splatnosti nezaplatí, Banka Majiteľa účtu vyzve písomnou výzvou doručovanou na jeho poslednú známu adresu, aby v lehote 15 kalendárnych dní vyrovnal vyčíslenú Dlžnú sumu. Pokiaľ Majiteľ účtu Dlžnú sumu v tejto lehote nevyrovná, Banka má právo na zaplatenie Úroku z omeškania z celej Dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti do dňa zaplatenia celej Dlžnej sumy. Zároveň Banke v súlade s osobitnými právnymi predpismi vzniká právo na právne vymáhanie Dlžnej sumy a na postúpenie pohľadávky s Príslušenstvom tretej osobe.
- (g) Výpočet úroku: Úroky sa vypočítavajú na dennom základe, ako príslušné percento (Úroková sadzba) z čerpaných a nesplatených peňažných prostriedkov. Klient je povinný Banke zaplatiť úroky z čerpaného Úverového rámca Povoleného prečerpania odo dňa jeho prvého čerpania do dňa jeho skutočného zaplatenia. Klient je povinný Banke zaplatiť úroky z Prekročenia odo dňa jeho vzniku do dňa jeho skutočného zaplatenia.
- (h) Splatnosť: Splatnosť úrokov je rozdelená na jednotlivé mesačné úrokové obdobia. Prvé úrokové obdobie začína dňom prvého čerpania Úverového rámca Povoleného prečerpania alebo Prekročenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom k čerpaniu došlo. Posledné úrokové obdobie skončí dňom, ktorý predchádza Dňu splatnosti Úverového rámca Povoleného prečerpania alebo Prekročenia, ak nie je dohodnuté inak.

### 3.12 Úrok z omeškania

- (a) Výška: V prípade omeškania Majiteľa účtu so splatením Úverovej pohľadávky vzniknutej čerpaním Úverového rámca Povoleného prečerpania alebo jeho časti a nezaplatením Úverovej pohľadávky v Deň splatnosti Úverového rámca Povoleného prečerpania alebo nezaplatením Prekročenia alebo splátky úroku alebo Poplatkov a odplát súvisiacich s poskytovaním bankových služieb riadne a včas, vzniká Banke právo na Úrok z omeškania v dohodnutej výške, a to odo dňa omeškania až do dňa zaplatenia omeškanej sumy peňažných prostriedkov. V prípade, ak výška Úroku z omeškania nebola dohodnutá, vzniká Banke právo na Úrok z omeškania vo výške podľa príslušných právnych predpisov.
- (b) Výpočet a splatnosť: Ustanovenia odseku 3.11 tohto článku VOP o pravidlách výpočtu a o splatnosti úrokov sa pre úročenie Úrokom z omeškania použijú primerane. Prvé úrokové obdobie Úroku z omeškania začína dňom nasledujúcim po dni splatnosti peňažných prostriedkov (prvý deň omeškania) a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom k omeškaniu došlo. Posledné úrokové obdobie skončí dňom, ktorý predchádza dňu zaplatenia Dlžnej sumy peňažných prostriedkov.

### 3.13 Poplatky a odplaty

- (a) Výška: Klient je povinný Banke zaplatiť Poplatky za bankové služby a iné Poplatky a odplaty súvisiace s poskytovaním bankových služieb podľa Sadzobníka poplatkov platného v deň poskytnutia služby alebo uskutočnenia spoplatneného úkonu, pokiaľ nie je dohodnutý individuálny Poplatok. Klient je povinný Banke zaplatiť aj prípadné poplatky zahraničných a tuzemských bánk

- účtovaných v súvislosti so spracovaním Platobných operácií. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Sadzobník poplatkov za podmienok a spôsobom uvedeným v odseku 24.2 článku 24 VOP.
- (b) Splatnosť: Jednorazové Poplatky sú splatné spravidla pri uskutočnení spoplatneného úkonu, opakujúce sa Poplatky sú splatné v deň uvedený v Sadzobníku poplatkov, spravidla mesačne, štvrtročne alebo ročne.
  - (c) Účtovanie: Poplatky a odplaty spojené s Bežným účtom sa účtujú na ľarchu Bežného účtu započítaním pohľadávok alebo formou Inkasa z príslušného Bežného účtu. O účtovaných Poplatkoch Banka informuje Klienta v Informatívnom výpise z bežného účtu a vo Výpise z bežného účtu. Ustanovenie tohto odseku tohto článku VOP sa použije na Poplatky a odplaty spojené s Vkladovým účtom alebo Vkladnou knižkou primerane.

### 3.14 Blokovanie Bežného účtu, Vkladového účtu a Vkladu na Vkladnej knižke

Banka je povinná zablokovať peňažné prostriedky na Bežnom účte, Vkladovom účte a Vklad na Vkladnej knižke najmä, nielen však podľa osobitných právnych predpisov, podľa dohody s Klientom alebo z vlastného podnetu Banky na základe:

- (a) príkazu v rámci výkonu právoplatného a vykonateľného rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu v Banke alebo iným relevantným spôsobom, nariadeného súdom, exekútorom alebo príslušným orgánom verejnej moci;
- (b) právoplatného rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní alebo právoplatného rozhodnutia súdu o zákaze alebo obmedzení dispozičných práv k peňažným prostriedkom na Bežnom účte, Vkladovom účte alebo Vkladnej knižke;
- (c) Banke preukázaného úmrtia Klienta – Majiteľa účtu alebo Vkladateľa, ktorým je fyzická osoba (úmrtný list, právoplatné rozhodnutie súdu o vyhlásení za mŕtveho);
- (d) písomnej žiadosti Klienta a/alebo na základe dohody o viazaní peňažných prostriedkov na Bežnom účte, Vkladovom účte alebo na Vkladnej knižke uzatvorenej medzi Bankou a Klientom (napr. Dohoda o vinkulácii, zmluva o escrow účte);
- (e) Banke preukázaného vzniku záložného práva k pohľadávke na výplatu z Bežného účtu, Vkladového účtu a z Vkladnej knižky;
- (f) dôvodného podozrenia Banky, že konanie Majiteľa účtu alebo Vkladateľa alebo iných osôb oprávnených na dispozíciu s peňažnými prostriedkami na Bežnom účte, Vkladovom účte alebo na Vkladnej knižke nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody Klientovi alebo tretím osobám zo spáchania trestného činu alebo z dôvodu hrozacej straty Klienta,

a to na určenú, dohodnutú alebo nevyhnutnú dobu. Klient má právo voľnej dispozície zo sumou peňažných prostriedkov na Bežnom účte, Vkladovom účte alebo Vkladnej knižke, ktorá prevyšuje zablokovanú sumu peňažných prostriedkov.

### 3.15 Viazanie (vinkulácia) výplaty peňažných prostriedkov

- (a) Žiadosť o vinkuláciu: Majiteľ účtu alebo Vkladateľ môže Banku písomne požiadať o viazanie (vinkuláciu) výplaty peňažných prostriedkov na Bežnom účte alebo Vkladovom účte na splnenie dohodnutej podmienky, napr. na privolenie tretej osoby alebo na vznik skutočnosti, o ktorej je isté, že nastane. Banka v takom prípade uzatvorí s Majiteľom účtu príslušnú dohodu alebo zmluvu, v ktorej sú dohodnuté konkrétne podmienky, a to najmä rozsah a lehota viazania výplaty peňažných prostriedkov.
- (b) Výnimky: Viazanie výplaty peňažných prostriedkov nie je možné dohodnúť na Bežnom účte s Povoleným prečerpaním, na Osobitných bežných účtoch, ani na termínovanom Vkladovom účte, ktorý nie je Platobným účtom.
- (c) Zrušenie vinkulácie: Viazanie výplaty peňažných prostriedkov na Bežnom účte a na Vkladovom účte môže zrušiť len Majiteľ účtu. V prípade, ak bolo dohodnuté viazanie výplaty peňažných prostriedkov na privolenie tretej osoby, je možné viazanie výplaty peňažných prostriedkov zrušiť len s písomným súhlasom tejto osoby alebo na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu.
- (d) Výplata prostriedkov: Pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na Bežnom účte alebo Vkladovom účte, ku ktorému bolo dohodnuté viazanie výplaty peňažných prostriedkov na vznik skutočnosti, musí byť Banke preukázané, že táto skutočnosť nastala.
- (e) Vklad/Vkladná knižka: Pre viazanie Vkladu na Vkladnej knižke platia aj ustanovenia odseku 3.7 tohto článku VOP.

### 3.16 Zánik zmluvy alebo jej časti a zrušenie Bežného účtu, Vkladového účtu a Vkladnej knižky

- (a) Dôvod: Zmluva o Bežnom účte, Vkladovom účte a o Vklade na Vkladnej knižke zaniká najmä na základe týchto skutočností:

- (i) úmrtím Klienta – fyzickej osoby alebo jej vyhlásením za mŕtvu alebo zánikom Klienta – právnickej osoby bez právneho nástupcu alebo zánikom združenia bez právnej subjektivity, a to dňom, kedy sa Banka o tejto skutočnosti dozvedela právne relevantným spôsobom;
  - (ii) uplynutím doby, na ktorú bol Bežný účet, Vkladový účet alebo na Vkladná knižka zriadený;
  - (iii) na základe rozhodnutia Banky, najmä pri poklese Vkladu na Bežnom účte, Vkladovom účte alebo na Vkladnej knižke pod minimálny zostatok, ak bol stanovený, alebo ak z Vkladového účtu je vybratý celý Vklad, alebo ak Vkladateľ po dobu 20 rokov nedisponoval s Vkladom a nepredložil Vkladnú knižku na aktualizáciu záznamov;
  - (iv) na základe rozhodnutia Klienta.
- (b) Spôsob: Zmluvu o Bežnom účte je možné ukončiť (i) dohodou o zániku zmluvy, (ii) výpoveďou alebo (iii) odstúpením. Zmluvu o Vkladovom účte alebo zmluvu o Vklade na Vkladnej knižke je možné ukončiť (i) dohodou o zániku zmluvy alebo (ii) výpoveďou, ak bola dohodnutá možnosť výpovede.
  - (c) Deň zániku/účinnosť: Zmluva zanikne dňom uvedeným v dohode o zániku zmluvy, uplynutím výpovednej lehoty a v prípade odstúpenia dňom doručenia prejavu vôle zmluvnej strany od zmluvy odstúpiť druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je ustanovené inak.
  - (d) Nemožnosť ukončenia: Zmluvu o Bežnom účte, Vkladovom účte alebo o Vklade na Vkladnej knižke nie je možné ukončiť, pokiaľ tomu bráni dohoda o viazaní (vinkulácii) výplaty peňažných prostriedkov alebo iná právna skutočnosť, napr. rozhodnutie súdu. Exekúcia príkazom pohľadávky na výplatu z účtu v Banke nie je takou právnou skutočnosťou, ktorá by Banke bránila ukončiť zmluvu o Bežnom účte.
  - (e) Výpoveď: Pri výpovedi zmluvy Klient, ani Banka nie sú povinní uviesť dôvod výpovede. Výpovedná lehota je dohodnutá v zmluve, a pokiaľ v zmluve dohodnutá nie je, riadi sa ustanoveniami príslušných OP a príslušných právnych predpisov. V prípade, že sa Banka rozhodne ukončiť zmluvu výpoveďou z dôvodu, že na Bežnom účte, Vkladovom účte alebo na Vkladnej knižke je vedená exekúcia v prospech iného veriteľa, výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Klientovi. Pokiaľ sa výpoveď týka len časti zmluvy, následky výpovede sa vzťahujú len na príslušnú časť zmluvy dotknutú výpoveďou (napr. ustanovenie odseku 3.3. písm. (e) tohto článku VOP o výpovedi dohody o Povolenom prečerpaní s okamžitou účinnosťou).
  - (f) Odstúpenie: Klient aj Banka môžu od zmluvy odstúpiť v prípade, ak druhá zmluvná strana hrubo porušila svoje povinnosti zo zmluvy. Banka má právo od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Klient pri uzatváraní zmluvy neuviedol úplné a pravdivé údaje rozhodné pre uzatvorenie zmluvy. V osobitných prípadoch, napr. pri dôvodnom podozrení z podvodného konania Klienta alebo v prípade jeho konania v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadou poctivého obchodného styku, môže Banka odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou.
  - (g) Odstúpenie Spotrebiteľa: Spotrebiteľ môže odstúpiť od časti zmluvy o Bežnom účte týkajúcej sa dohody o Povolenom prečerpaní bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení zašle Banke písomne. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo podané na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Ak Klient uplatní právo na odstúpenie podľa tohto ustanovenia, je povinný splatiť Banke čerpaný Úverový rámec a zaplatiť úrok odo dňa čerpania Úverového rámca, až do dňa jeho splatenia, a to bez zbytočného odkladu. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od časti zmluvy o Bežnom účte týkajúcej sa dohody o Povolenom prečerpaní aj v prípade, ak nesúhlasí so zmenou VOP, príslušných OP alebo Sadzobníka poplatkov, vykonanou Bankou; oznámenie o odstúpení musí byť písomné a musí byť doručené Banke najneskôr deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení Banke. Deň účinnosti odstúpenia je zároveň Dňom splatnosti Úverového rámca, úrokov a Poplatkov. Ak Klient oznámenie o odstúpení Banke nedoručí do 15 kalendárnych dní odo dňa účinnosti zmeny VOP, OP alebo Sadzobníka poplatkov, má sa za to, že so zmenou súhlasí.
  - (h) Vyrovnanie záväzkov: Pokiaľ Klient ku dňu účinnosti výpovede alebo odstúpenia od časti zmluvy o Bežnom účte týkajúcej sa dohody o Povolenom prečerpaní nevyrovná svoj záväzok voči Banke, Banka Klienta vyzve písomnou výzvou doručovanou na jeho poslednú známu adresu, aby v lehote 15 kalendárnych dní vyrovnal vyčíslenú Dlžnú sumu. Pokiaľ Klient Dlžnú sumu v tejto lehote nevyrovná, Banka má právo na zaplatenie Úroku z omeškania z celej Dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti do dňa zaplatenia Dlžnej sumy. Zároveň Banke v súlade s osobitnými právnymi predpismi vzniká právo na právne vymáhanie Dlžnej sumy a na postúpenie pohľadávky s Príslušenstvom tretej osobe.

- (i) Súvisiace zmluvy: Zánikom zmluvy o Bežnom účte zanikajú aj zmluvy uzatvorené v priamej súvislosti s ňou, napr. o vydaní a používaní Platobnej karty, o doplnkových službách (napr. služba Call centra, elektronické bankovníctvo, poistenie).
- (j) Zrušenie účtu: Dňom zániku zmluvy o Bežnom účte alebo zmluvy o Vkladovom účte Banka príslušný účet zruší. Zánikom zmluvy sa stáva splatnou pohľadávka Klienta voči Banke zo zaniknutej zmluvy s Príslušenstvom, a rovnako aj všetky pohľadávky Banky voči Klientovi zo zaniknutej zmluvy s Príslušenstvom.
- (k) Zostatok peňažných prostriedkov na zrušenom Bežnom účte, Vkladovom účte alebo Vkladnej knižke Banka Klientovi po započítaní svojich pohľadávok s Príslušenstvom vyplatí podľa príkazu Klienta v hotovosti v EUR alebo bezhotovostne prevedie na ním určený účet. Ak Klient Banke príkaz nedoručí, Banka prevedie zostatok z Bežného účtu, Vkladového účtu alebo Vkladnej knižky na evidenčný účet, ktorý nie je úročený, ani splatňovaný. V prípade úmrtia Klienta – fyzickej osoby alebo vyhlásenia Klienta – fyzickej osoby za mŕtveho právo na výplatu zostatku peňažných prostriedkov prechádza na dediča uvedeného v právoplatnom a vykonateľnom rozhodnutí súdu o dedičstve. Právo Klienta na vyplatenie zostatku peňažných prostriedkov po zániku zmluvy o Bežnom účte, zmluvy o Vkladovom účte alebo zmluvy o Vklade na Vkladnej knižke sa premlčí v lehotách podľa osobitných právnych predpisov.
- (l) Platnosť niektorých zmluvných podmienok: Pokiaľ v zmluve o Bežnom účte alebo zmluve o Vkladovom účte nie je výslovne uvedené inak, platí, že dohoda o výške Úroku z omeškania, ako aj dohoda o spôsobe riešenia vzájomných sporov medzi Bankou a Klientom, vrátane reklamačného konania a rozhodcovskej zmluvy platia aj po zániku zmluvy.

### 3.17 Ochrana vkladov

- (a) Rozsah ochrany: Vklady peňažných prostriedkov Klientov v Banke sú chránené v rozsahu a za podmienok ustanovených Zákonom o ochrane vkladov.

## 4. PLATOBNÉ SLUŽBY

### 4.1 Všeobecne o Platobných službách

- (a) Rozsah: Banka poskytuje Klientom Platobné služby v rozsahu podľa Zákona o platobných službách.
- (b) Forma: Banka poskytuje Platobné služby Klientom na základe Rámcovej zmluvy a/alebo na základe zmluvy o poskytnutí jednorazovej Platobnej služby.
- (c) Pri Platobných službách vykonávaných prostredníctvom Platobnej karty sa ustanovenia odsekov 4.2 až 4.19 tohto článku VOP použijú primerane. Držiteľ platobnej karty pri vykonávaní Platobných operácií používa Autentifikačné údaje a personalizované Bezpečnostné prvky pridelené Bankou.

### 4.2 Platobné operácie

- (a) Platobný príkaz: Banka vykonáva Platobné operácie len na základe Platobného príkazu. Banka nevykoná Platobný príkaz, ktorý Klient zašle faxom, e-mailom alebo formou poštovej zásielky, ak sa na tomto spôsobe predloženia Platobného príkazu s Bankou osobitne nedohodol.
- (b) Disponibilný zostatok: Klient môže vykonávať Platobné operácie, pokiaľ nejde o poukazovanie peňazí, len do výšky disponibilného zostatku na Platobnom účte alebo Disponibilného zostatku úverového rámca z Úveru poskytnutého Klientovi. Banka nie je povinná vykonať Platobnú operáciu, pokiaľ na Platobnom účte nie je dostatok peňažných prostriedkov alebo Disponibilný zostatok úverového rámca nepostačuje na vykonanie Platobnej operácie. Čiastkové Platobné operácie Banka nevykonáva.
- (c) V prípade nedostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte Platiteľa v Deň splatnosti Platobnej operácie, Banka sa snaží o vykonanie Platobného príkazu v najbližší nasledujúci Bankový deň, a to počas 5 Bankových dní odo Dňa splatnosti Platobnej operácie. Ak počas tejto lehoty bude na Platobnom účte Platiteľa dostatok peňažných prostriedkov, za Deň splatnosti sa bude považovať deň zabezpečenia dostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte Platiteľa. Ak uplynie vyššie uvedené lehota a na Platobnom účte Platiteľa nebude dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie Platobnej operácie, Banka Platobný príkaz nevykoná. Banka nepoužije vyššie uvedenú lehota pri realizácii SEPA inkasa. Pri SEPA inkase musí byť dostatok peňažných prostriedkov na Platobnom účte zabezpečený v Deň splatnosti Platobnej operácie, inak Banka SEPA inkaso nevykoná (tzv. Reject), resp. ak už bolo vykonané, realizuje jeho vrátenie (tzv. Return).
- (d) Poradie: Ak je v jeden Bankový deň splatných viac Platobných príkazov, Banka Platobné príkazy spracováva v poradí, v akom ich prijala. V prípade, že na Platobnom účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka má právo uhradiť Platobné príkazy aj v inom poradí podľa vlastného rozhodnutia.

### 4.3 Hotovostné Platobné operácie

- (a) Forma: Banka vykonáva hotovostné Platobné operácie na základe:
- (i) hotovostného Vkladu na Platobný účet Platiteľa alebo na Platobný účet Prijemcu na Obchodnom mieste (len v EUR) alebo iného technického zariadenia, ak to umožňuje jeho technické riešenie a ak to bolo dohodnuté. ;
  - (ii) hotovostného výberu peňažných prostriedkov z Platobného účtu na Obchodnom mieste (len v mene EUR) alebo prostredníctvom Platobnej karty z Bankomatu alebo prostredníctvom bankovej služby Cash advance;
- (b) Identifikácia: Na bankových dokladoch potrebných k vykonaniu hotovostnej Platobnej operácie je Platiteľ povinný uviesť údaje potrebné na identifikáciu Platiteľa a sumu hotovostnej Platobnej operácie. Hotovostný výber môže vykonať len Klient a za Klienta ním určená oprávnená osoba; Klient je povinný príjem hotovosti potvrdiť podpisom na bankovom doklade.
- (c) Nadlimitný výber: Výber hotovosti, ktorý presahuje sumu stanovenú Bankou a oznámenú Klientom Zverejnením, je možný len v prípade, ak Klient príslušnému Obchodnému miestu oznámi výber hotovosti v EUR v dostatočnom čase predstihu. Lehoty na oznámenie nadlimitného výberu hotovosti stanovuje Banka a oznamuje ich Klientovi Zverejnením.
- (d) Vyplatenie hotovosti: Po vyplatení hotovosti je Klient povinný si prepočítať vyplatenú hotovosť pri priehradke Obchodného miesta. Na Reklamáciu uplatnenú po prevzatí hotovosti a odstúpení Klienta od priehradky alebo od pokladne Obchodného miesta sa neprihliada. Po prevzatí potvrdenia o uskutočnení hotovostnej Platobnej operácie a po odchode od priehradky Obchodného miesta, Klient nie je oprávnený požadovať storno tejto hotovostnej Platobnej operácie. Banka môže pri hotovostnej Platobnej operácii od Klienta požadovať predloženie vyplnenej pokladničnej súpisky jednotlivých nominálnych hodnôt predkladaných mincí a bankoviek.
- (e) Zistenie rozdielu: Klient a Banka sa dohodli, že v prípade zistenia rozdielu (prebytok, schodok, alebo rozdiel spôsobený odobratím neplatných, podozrivých, falšovaných, pozmenených, necelých alebo výrazne poškodených bankoviek) medzi sumou hotovosti komisionálne zistenou Bankou a sumou uvedenou na vkladovom lístku, Banka na vkladovom lístku vyznačí skutočne zistenú sumu Vkladu v hotovosti a túto zistenú sumu pripíše na Platobný účet Klienta.

### 4.4 Bezhotovostné Platobné operácie

- (a) Forma: Banka vykonáva bezhotovostné (i) SEPA platby, (ii) Tuzemské Platobné operácie v inej mene ako EUR a (iii) Cezhraničné Platobné operácie na základe Platobného príkazu a za podmienok dohodnutých v Rámcovej zmluve alebo v zmluve o poskytnutí jednorazovej Platobnej služby alebo vo VOP. Lehoty, podmienky a spôsoby vykonania Platobných príkazov stanovuje Banka a oznamuje ich Klientom Zverejnením. Banka vykonáva bezhotovostné Platobné operácie ako priamy účastník platobného systému prevádzkovaného Národnou bankou Slovenska alebo iným prevádzkovateľom na základe osobitného povolenia na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí (napr. RTGS pre zúčtovanie platieb v reálnom čase, TARGET2) alebo prostredníctvom sprostredkujúcej (korešpondenčnej) banky (inštitúcie).
- (b) V prípade bezhotovostnej Cezhraničnej Platobnej operácie má Banka právo od Klienta pred vykonaním Cezhraničnej Platobnej operácie požadovať predloženie dokladov preukazujúcich účel Cezhraničnej Platobnej operácie a v prípade, ak sa na vykonanie Cezhraničnej Platobnej operácie vyžaduje povolenie alebo splnenie ohlasovacej povinnosti podľa osobitného právneho predpisu, je Klient povinný Banke predložiť doklad preukazujúci splnenie ohlasovacej povinnosti podľa osobitného právneho predpisu.

### 4.5 Mena Platobnej operácie

- (a) Kurzový lístok: Banka vykonáva Platobné operácie v mene Platobného účtu alebo v inej mene, ako je mena Platobného účtu, ak to bolo vopred dohodnuté. Musí však ísť o menu uvedenú v Kurzovom lístku Banky.
- (b) Konverzia meny: V prípade uskutočnenia bezhotovostnej Platobnej operácie v inej mene, ako je mena Platobného účtu, Banka vykoná konverziu meny Platobnej operácie na menu Platobného účtu, resp. na Klientom požadovanú cudziu menu. Pri odpísaní a/alebo pripísaní peňažných prostriedkov z Platobného účtu v inej mene, ako je mena Platobného účtu, Banka použije devízový výmenný kurz, a to podľa Kurzového lístka Banky platného v čase vykonania bezhotovostnej Platobnej operácie, pokiaľ nebolo s Klientom dohodnuté inak. Podrobnosti o výmenných kurzoch sú uvedené v článku 9 VOP.
- (c) Konverzia meny – pri použití Platobnej karty: Platobné operácie vykonané Platobnou kartou v iných menách, ako je mena euro, sú zúčtované podľa pravidiel Kartovej spoločnosti výmenným kurzom Kartovej spoločnosti platným v deň spracovania Platobnej operácie Kartovou spoločnosťou. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty Klienta spôsobené prepočtom Platobnej operácie

vykonanej v inej mene na menu euro výmenným kurzom Kartovej spoločnosti platným v deň spracovania Platobnej operácie Kartovou spoločnosťou.

#### 4.6 Všeobecne o Platobnom príkaze

- (a) Forma: Platobný príkaz môže byť:
- (i) vyhotovený aj na inom ako predpísanom tlačive Banky, pokiaľ to bolo s Klientom dohodnuté;
  - (ii) vyhotovený ako súbor dát odovzdávaných na kompatibilnom médiu alebo elektronicky prenášaných do Banky v dohodnutom formáte a štruktúre odovzdávaných dát, napr. prostredníctvom elektronického bankovníctva;
  - (iii) vyhotovený ako súbor dát na Bankomate alebo prostredníctvom osobitného elektronického zariadenia (EFT POS alebo Imprinter u obchodníka), elektronicky prenášaný do Banky na základe údajov zadaných a/alebo potvrdených Držiteľom platobnej karty podľa pokynov na technickom zariadení.
- (b) Podpis platobného príkazu: Ak nie je stanovené inak, Platobný príkaz k bezhotovostným Platobným operáciám musí byť podpísaný Majiteľom účtu alebo ním určenou oprávnenou osobou, pričom Banka kontroluje zhodu podpisu Majiteľa účtu/oprávnenej osoby s podpisom v Podpisovom vzore. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá Majiteľovi účtu vznikla, ak Platobný príkaz bol zadaný treťou osobou, ktorej rozdielnosť podpisu od podpisu Majiteľa účtu/oprávnenej osoby uvedeného v Podpisovom vzore nebolo možné rozpoznať ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti.
- (c) Správnosť údajov: Klient je zodpovedný za správnosť, úplnosť a pravdivosť údajov uvedených v predloženej Platobnej príkaze, ktoré potvrdzuje svojim úkonom nevzbudzujúcim žiadne pochybnosti o potvrdení údajov (napr. podpis Majiteľa účtu/oprávnenej osoby, správne zadaný SMS kód, PIN a pod.). Údaje uvedené na Platobnom príkaze nesmú byť prepisované alebo inak opravované. Ak Platobný príkaz nie je vyplnený správne, úplne, pravdivo a v súlade s VOP, osobitnými obchodnými podmienkami a Zákonom o platobných službách, Banka nezodpovedá za správne vykonanie alebo nevykonanie tohto Platobného príkazu. Banka neoveruje správnosť údajov na Platobnom príkaze a nezodpovedá za chyby pri jeho vypĺňaní, ani za poruchy, chyby a nedostatky vzniknuté mimo dosahu Banky, v dôsledku ktorých nedošlo k vykonaniu, alebo došlo k chybnému vykonaniu Platobného príkazu.

#### 4.7 Obsah Platobného príkazu

- (a) Obsah: Platobný príkaz pri bezhotovostných Platobných operáciách (PO) musí obsahovať:

	SEPA inkaso	SEPA platba a Tuzemská PO	Cezhraničná PO
číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN	•	•	•
číslo účtu Príjemcu v tvare IBAN	•	•	x
číslo účtu Príjemcu (BBAN)	x	x	•
CID Príjemcu	•	x	x
referenčné číslo mandátu (UMR)	•	x	x
Názov a adresa Príjemcu	x	x	•
označenie banky Príjemcu identifikačným kódom alebo swiftovým kódom alebo úplným názvom a adresou banky Príjemcu;	x	x	•
sumu a menu Platobnej operácie/sumu inkasa (v prípade inkasa, či ide o jednorazové alebo opakované inkaso)	•	•	•
požadovaný dátum vykonania Platobnej operácie - Deň splatnosti	•	•	•
Poplatkovú inštrukcia na úhradu poplatkov: (A) OUR – všetky poplatky hradí Platiteľ; (B) SHA – poplatky banky Platiteľa hradí Platiteľ, všetky ostatné poplatky hradí Príjemca; (C) BEN – všetky poplatky hradí Príjemca,	x	x	•



spôsob vykonania Platobnej operácie (štandardne/zrýchlene); pokiaľ táto inštrukcia nie je uvedená, Platobná operácia sa vykoná štandardne	Dobrovoľný údaj		
označenie miesta a dátum podania Platobného príkazu	•	•	•
Potvrdzujúci úkon Klienta	•	•	•

- (b) Ak poplatková inštrukcia nie je v Cezhraničnom platobnom príkaze výslovne uvedená, platí, že Platobná operácia sa má vykonať s inštrukciou SHA; ak pri bezhotovostnej Cezhraničnej Platobnej operácii v rámci členských krajín EHP v mene členských krajín EHP Klient uvedie inštrukciu BEN, Banka má právo vykonať túto Cezhraničnú Platobnú operáciu s inštrukciou SHA; ak pri bezhotovostnej Cezhraničnej Platobnej operácii v rámci členských krajín EHP v mene členských krajín EHP Klient uvedie inštrukciu OUR a zároveň sa vykonáva prevod meny, Banka vykoná Platobnú operáciu s inštrukciou OUR, pokiaľ to podmienky korešpondenčnej banky umožňujú, v opačnom prípade Banka vykoná Platobnú operáciu s inštrukciou SHA;
- (c) Platobný príkaz na SEPA inkaso musí byť predložený Banke najviac 14 a najmenej 1 Bankový deň pred Dňom splatnosti SEPA inkasa .
- (d) Potvrdzujúci úkon: Potvrdzujúcim úkonom Klienta, je najmä úkon nevzbudzujúci žiadne pochybnosti o potvrdení údajov uvedených v Platobnom príkaze (napr. podpis Klienta, správne zadaný SMS kód, PIN a pod.), ktorým Klient výslovne a dobrovoľne súhlasí s VOP, osobitnými obchodnými podmienkami, Sadzovníkom poplatkov a Kurzovým lístkom Banky a Reklamačným poriadkom, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Platobného príkazu, a týmto úkonom autorizuje predkladaný Platobný príkaz a žiada o jeho vykonanie.
- (e) Osobitosti cezhraničných Platobných príkazov vo vybraných cudzích menách (napr. RUB), pre vykonanie ktorých je potrebné splniť osobitné legislatívne podmienky a požiadavky v zmysle príslušných právnych poriadkov príslušných štátov, sú Klientom oznamované Zverejnením.
- (f) Detaily Platobnej operácie, ako napr. správa pre Prijemcu, poznámka a popis, variabilný symbol, špecifický symbol, konštantný symbol, účel platby a iné doplňujúce informácie, Banka oznámi poskytovateľovi platobných služieb Prijemcu podľa svojich technických možností. Banka nie je zodpovedná za vykonanie Platobnej operácie podľa doplňujúcich informácií a nenesie za ne zodpovednosť.
- (g) Správnosť údajov: Platobný príkaz na vykonanie hotovostných Platobných operácií musí obsahovať údaje potrebné na riadne vykonanie hotovostnej Platobnej operácie. Ustanovenia o Platobnom príkaze na vykonanie bezhotovostnej Platobnej operácie sa pri tom použijú primerane.

#### 4.8 Všeobecne o Inkase

- (a) Súhlas s inkasom: Banka neskúma oprávnenosť použitia inkasnej formy úhrady. Ak Klient udelil bezpodmienečný a neodvolateľný súhlas s Inkasom, došlo tak k uzatvoreniu dohody o inkasnom spôsobe úhrady Klientových záväzkov voči Banke medzi Bankou a Klientom. Bezpodmienečný a neodvolateľný súhlas s Inkasom môže byť súčasťou zmluvy. Inkaso je využívané najmä na úhradu Klientových záväzkov voči Banke, vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených s Bankou, na základe ktorých vznikla Klientovi povinnosť plniť svoj peňažný záväzok.
- (b) Zmluva: Klient ako Platiteľ môže s Bankou uzatvoriť zmluvu, na základe ktorej bude Banka vykonávať Inkaso, SEPA inkaso a/alebo iný druh inkasného spôsobu úhrady, ktoré sa budú vzťahovať k Platobnému účtu, pokiaľ to podmienky Platobného účtu dovoľujú.
- (c) Automatická transformácia: Všetky Platobné účty, ku ktorým Majiteľ účtu udelil Banke súhlas (povolenie) na inkaso pred 01.02.2014 budú s účinnosťou od 03.02.2014 pretransformované na Platobné účty s Úrovňou ochrany 2 – Podmienečne chránený voči SEPA inkasám.
- (d) Doplňujúci údaj: Ak Platiteľ v Súhlase na SEPA inkaso neuviedol doplňujúci identifikačný údaj SEPA inkasa (napr. variabilný/špecifický symbol), t.j. jeden súhlas (povolenie) na inkaso bol platný na všetky inkasá daného Prijemcu, Banka po 01.02.2014 pretransformuje takýto súhlas (povolenie) na inkaso na jeden alebo viaceré súhlasy na SEPA inkaso s použitím konkrétnej Referencie/referencií mandátu/mandátov oznámenej/oznámených zo strany Prijemcu.

#### 4.9 SEPA inkaso

- (a) Základ poskytovania: Banka je účastníkom schémy **SEPA Direct Debits - CORE**, na základe čoho poskytuje Klientom – Platiteľom Platobnú službu priameho SEPA inkasa v mene EUR v rámci krajín EHP a SEPA. Základné pravidlá a princípy zúčtovania SEPA inkás sú definované v súbore pravidiel SEPA Direct Debits, zverejnených na internetovej stránke <http://www.europeanpaymentscouncil.eu>.

- (b) **Súhlas:** Banka poskytuje službu SEPA inkaso pre Platiteľov na základe udeleného Súhlasu na SEPA inkaso. Platiteľ je oprávnený zmeniť už skôr udelený Súhlas na SEPA inkaso. Zmena Súhlasu na SEPA inkaso je účinná najneskôr v najbližší nasledujúci Bankový deň po doručení nového Platiteľom podpísaného Súhlasu na SEPA inkaso.
- (c) **Ochrana:** Banka poskytuje Majiteľovi účtu tri základné úrovne ochrany Platobného účtu voči SEPA inkasám:
- (i) **Úroveň ochrany 1 - Otvorený.** Banka vykoná a umožní vykonať SEPA inkaso založené na osobitnom mandáte (súhlase), ktorý bol daný Prijemcovi. Platiteľ je oprávnený v tejto úrovni ochrany Platobného účtu stanoviť limit na vykonanie jedného SEPA inkasa alebo celkový limit na vykonanie viacerých SEPA inkás za určité obdobie.
  - (ii) **Úroveň ochrany 2 – Podmienečne chránený.** Banka ako poskytovateľ platobných služieb Platiteľa, vykoná a umožní vykonať SEPA inkaso založené na osobitnom mandáte (súhlase), ktorý bol daný zo strany Platiteľa Prijemcovi a zároveň založené na Súhlase so SEPA inkasom, ktorý bol daný zo strany Platiteľa Banke. Pri tejto úrovni ochrany Platobného účtu je Platiteľ povinný predložiť Banke Súhlas so SEPA inkasom najneskôr jeden Bankový deň pred Dňom splatnosti SEPA inkasa. Platiteľ je oprávnený v tejto úrovni ochrany Platobného účtu stanoviť limit na vykonanie jedného SEPA inkasa alebo celkový limit na vykonanie viacerých SEPA inkás za určité obdobie.
  - (iii) **Úroveň ochrany 3 - Uzatvorený.** Banka nezrealizuje a neumožní zrealizovať žiadne SEPA inkaso.
- (d) **Nastavenie ochrany:** Pokiaľ nie je k Platobnému účtu udelený Majiteľom účtu Súhlas na SEPA inkaso, alebo pokiaľ Majiteľ účtu pri otvorení Platobného účtu neuvedie konkrétnu úroveň ochrany Platobného účtu, Banka automaticky nastaví Úroveň ochrany 3 – Uzatvorený. Majiteľ účtu môže požiadať o zmenu úrovne ochrany svojho Platobného účtu na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky. Zmena úrovne ochrany Platobného účtu Majiteľa účtu je účinná najneskôr v najbližší nasledujúci Bankový deň po doručení Majiteľom účtu podpísanej žiadosti o zmenu úrovne ochrany Platobného účtu.
- (e) **Právne vzťahy:** Ani Banka, ani poskytovateľ platobných služieb Prijemcu nevstupujú do právnych vzťahov medzi Platiteľom a Prijemcom súvisiacich s osobitným mandátom (súhlasom). Vzor osobitného mandátu (súhlasu) je Klientom k dispozícii na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky. Platiteľ nie je povinný predložiť Banke osobitný mandát (súhlas), pokiaľ nie je medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak. Ak Platiteľ Banke osobitný mandát predloží, Banka nie je povinná skúmať existenciu a obsah osobitného mandátu. Platobný príkaz na SEPA inkaso predkladá Prijemca, resp. poskytovateľ platobných služieb Prijemcu Banke na základe súhlasu Platiteľa s vykonaním SEPA inkasa, ktorý Platiteľ udelil Prijemcovi vo forme osobitného mandátu (súhlasu).
- (f) **Zmluva a CID:** Banka poskytuje službu SEPA inkaso pre Prijemcov na základe zmluvy. Podmienkou poskytovania SEPA inkasa je mať pridelený CID Prijemcu. Pridelenie CID zo strany NBS zabezpečí pre Prijemcu Banka, pokiaľ ho ešte nemá pridelený, a to na základe osobitnej žiadosti a po zaplatení príslušného Poplatku.
- (g) **Vylúčenie konverzie:** SEPA inkaso sa uskutoční len z Platobných účtov vedených v mene EUR, bez možnosti konverzie Platobnej operácie na inú menu.
- (h) **Vykonanie:** Banka je povinná vykonať SEPA inkaso v dohodnutý Deň splatnosti na základe Platobného príkazu na SEPA inkaso, resp. na základe udeleného Súhlasu so SEPA inkasom. Ak je Banka poskytovateľom platobných služieb Platiteľa SEPA inkaso vykoná tak, že odpíše sumu SEPA inkasa z Platobného účtu Platiteľa a pripíše túto sumu v prospech účtu Prijemcu, resp. poskytovateľa platobných služieb Prijemcu. Ak je Banka poskytovateľom platobných služieb Prijemcu SEPA inkaso vykoná tak, že pripíše sumu SEPA inkasa v prospech účtu Prijemcu v Deň splatnosti SEPA inkasa.
- (i) **Odmietnutie:** Ak Banka, ako poskytovateľ platobných služieb Prijemcu, najneskôr v Deň splatnosti SEPA inkasa obdrží od poskytovateľa platobných služieb Platiteľa informáciu o odmietnutí inkasa (tzv. Reject), odúčtuje v Deň splatnosti SEPA inkasa sumu SEPA inkasa z Platobného účtu Prijemcu.
- (j) **Vrátenie:** Ak Banka najneskôr do konca piateho (5.) Bankového dňa, nasledujúceho po Dni splatnosti obdrží od poskytovateľa platobných služieb Platiteľa požiadavku na vrátenie sumy SEPA inkasa (tzv. Return), odúčtuje sumu SEPA inkasa z účtu Prijemcu, ak je poskytovateľom platobných služieb Prijemcu. Ak Banka v priebehu 8 týždňov odo Dňa splatnosti obdrží od poskytovateľa platobných služieb Platiteľa požiadavku na vrátenie sumy zrealizovaného SEPA inkasa ako Autorizovanej platobnej operácie (tzv. Refund), odúčtuje sumu inkasa z účtu Prijemcu, ak je poskytovateľom platobných služieb Prijemcu. Platiteľ je oprávnený požiadať Banku o vrátenie

peňažných prostriedkov odpísaných na základe Súhlasu so SEPA inkasom zo svojho Platobného účtu. Ak ide o autorizované SEPA inkaso, Platiteľ je oprávnený požiadať Banku o takéto vrátenie najneskôr do 8 týždňov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Platobného účtu, a to aj bez uvedenia dôvodu (tzv. Refund). V prípade neautorizovaného alebo chybné vykonaného SEPA inkasa sa uplatní postup upravený v Reklamačnom poriadku. V prípade Neautorizovanej platobnej operácie môže Klient Banku požiadať o vrátenie peňažných prostriedkov najneskôr do 13 mesiacov odo Dňa splatnosti.

- (k) **Podmienky:** Banka odmietne vykonať SEPA inkaso (tzv. Reject) a zároveň neodpíše sumu SEPA inkasa z Platobného účtu Platiteľa, resp. požiada o vrátenie (tzv. Return) zaplatenej sumy SEPA inkasa, pokiaľ v Deň splatnosti SEPA inkasa:
- (i) Platobný účet Platiteľa má stanovenú Úroveň ochrany 3 – Uzatvorený, alebo
  - (ii) Platobný účet Platiteľa má stanovenú Úroveň ochrany 2 a zároveň minimálne jeden z údajov CID, Referenčné číslo mandátu, alebo suma SEPA inkasa uvedených v platobnom príkaze Prijemcu nie je v súlade s osobitným mandátom (súhlasom so SEPA inkasom) udeleným Platiteľom Banke, alebo
  - (iii) na Platobnom účte Platiteľa nie je dostatočná výška peňažných prostriedkov (dostupného zostatku) na realizáciu SEPA inkasa.
- (l) **Nevykonanie:** Klient môže dať Banke pokyn na nevykonanie určitého SEPA inkasa. Klient je povinný doručiť takýto pokyn Banke najneskôr dva Bankové dni pred Dňom splatnosti SEPA inkasa. Klient je zároveň povinný požadované SEPA inkaso dostatočne identifikovať v rozsahu požadovanom Bankou.

#### 4.10 Okamih prijatia Platobného príkazu

**Okamih prijatia** Platobného príkazu sa rozumie okamih, keď Banka prijala Platobný príkaz, ktorý predložil Platiteľ alebo Prijemca (ďalej len ako „**Okamih prijatia**“). Ak Okamih prijatia Platobného príkazu nie je Bankový deň, Platobný príkaz sa považuje za prijatý najbližší nasledujúci Bankový deň. Banka je oprávnená určiť čas (tzv. Cut-off time), po uplynutí ktorého sa každý Platobný príkaz považuje za prijatý v nasledujúci Bankový deň. Ak bol Platobný príkaz predložený po uplynutí Cut-off time, Okamihom prijatia Platobného príkazu je nasledujúci Bankový deň. Banka oznamuje Cut-off time prostredníctvom Zverejnenia. Banka je oprávnená meniť Cut-off time s účinnosťou ku dňu Zverejnenia. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Klientovi v dôsledku nedodržania Cut-off time, teda predloženie Platobného príkazu po stanovenom čase.

#### 4.11 Odvolanie Platobného príkazu

- (a) **Odvolateľnosť:** Po Okamihu prijatia Platobného príkazu Bankou nie je možné Platobný príkaz odvolať, ak Zákon o platobných službách neustanovuje inak. Platobný príkaz sa Dňom splatnosti stáva neodvolateľným. Ak je na Platobnom príkaze vyznačený iný Deň splatnosti Platobného príkazu, ako je deň jeho predloženia Banke, je možné Platobný príkaz odvolať najneskôr do konca Bankového dňa predchádzajúceho Dňu splatnosti.
- (b) **Zákaz:** Ak je Platobný príkaz Banke predložený Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu, Platiteľ nesmie odvolať Platobný príkaz po odoslaní Platobného príkazu alebo po tom, ako Platiteľ dal súhlas s vykonaním Platobnej operácie Prijemcovi. Platobný príkaz predložený Banke pri platbách nízkej hodnoty, Platiteľ nesmie odvolať po vykonaní Platobnej operácie alebo udelení jeho súhlasu s vykonaním Platobnej operácie Prijemcovi.
- (c) **Súhlas:** Ak ide o Inkaso a Platiteľ udelil súhlas s Inkasom priamo Banke, Platiteľ môže odvolať udelený súhlas najneskôr do konca Bankového dňa predchádzajúceho Dňu splatnosti Inkasa.
- (d) **Odvolanie dohodou:** Po uplynutí uvedených lehôt je možné Platobný príkaz odvolať iba na základe osobitnej dohody medzi Bankou a Platiteľom, a ak dal Platiteľ súhlas s vykonaním Platobnej operácie Prijemcovi tak iba na základe osobitnej dohody medzi Bankou, Platiteľom a Prijemcom.
- (e) **Žiadosť:** O odvolanie Platobného príkazu Klient žiada Banku písomnou žiadosťou podpísanou Klientom alebo oprávnenou osobou podľa Podpisového vzoru. Za odvolanie Platobného príkazu Banka účtuje Klientovi poplatok podľa platného Sadzovníka poplatkov.

#### 4.12 Súhlas s vykonaním Platobnej operácie (Autorizácia)

- (a) **Autorizácia platby:** Platobná operácia sa považuje za autorizovanú, ak Platiteľ udelil súhlas na jej vykonanie. Súhlas na vykonanie Platobnej operácie Platiteľ udeľuje Banke pred vykonaním Platobnej operácie a výnimočne, ak sa na tom Banka a Platiteľ dohodli, po vykonaní Platobnej operácie. Platiteľ Banke udeľuje súhlas na vykonanie Platobnej operácie svojím úkonom nevzbudzujúcim žiadne pochybnosti o potvrdení údajov uvedených v Platobnom príkaze alebo Trvalom príkaze na úhradu, v súhlase alebo dohode o vykonaní Inkasa alebo SEPA inkasa (napr. podpis Klienta, správne zadaný jedinečný SMS kód, PIN, použitie osobitného identifikačného čísla

alebo obdobného kódu, ktorý Banka Klientovi pridelila, Autentifikačným údajom dohodnutým medzi Bankou a Klientom a pod.).

- (b) Súhlas: Platiteľ môže odvolať súhlas s vykonaním Platobnej operácie v súlade so Zákonom o platobných službách a podľa VOP. Pre odvolanie súhlasu na vykonanie Platobnej operácie platia ustanovenia odseku 4.11 tohto článku VOP primerane. Pokiaľ súhlas Platiteľa na vykonanie Platobnej operácie chýba, Platobná operácia sa považuje za Neautorizovanú platobnú operáciu.
- (c) Informovanie banky: Platiteľ je povinný bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil Neautorizovanú platobnú operáciu alebo chybnú vykonanú Platobnú operáciu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Platobného účtu alebo pripísania peňažných prostriedkov na Platobný účet, Banku informovať o zistení Neautorizovanej platobnej operácie alebo chybnú vykonanej Platobnej operácie vrátane uplatňovaných nárokov na nápravu. Ak Platiteľ popiera, že Platobná operácia bola ním autorizovaná, alebo tvrdí, že Platobná operácia bola vykonaná nesprávne, Banka preskúma okolnosti vykonania Platobnej operácie a ak je to možné, Platiteľovi preukáže, že Platobná operácia bola autentifikovaná, riadne zaznamenaná, zaúčtovaná a že na ňu nemala vplyv nijaká technická porucha alebo iný nedostatok, čím sa bude Platobná operácia považovať za Autorizovanú platobnú operáciu.
- (d) Vrátenie sumy: Ak Banka zistí, že Platobná operácia nebola autorizovaná, Platiteľ má právo na vrátenie sumy Neautorizovanej platobnej operácie bez zbytočného odkladu, pokiaľ Zákon o platobných službách neustanovuje inak, a ak je to možné, aj právo doceliť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa Neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala. Tým nie je dotknuté právo Klienta na náhradu preukázanej škody podľa osobitných právnych predpisov.
- (e) Výnimky: Ustanovenia tohto odseku tohto článku VOP sa neuplatnia pri Platobných operáciách nízkej hodnoty, ktorých hodnota nikdy neprekročí 150,- EUR, ak sa Platobný prostriedok používa anonymne, alebo ak Banka nemá možnosť zablokovať Platobný účet alebo ak nemožno zabrániť ich ďalšiemu používaniu, alebo Banka nemôže dokázať z iných dôvodov, ktoré vyplývajú z povahy Platobného prostriedku, že Platobná operácia bola autorizovaná.

#### 4.13 Odmietnutie Platobného príkazu

- (a) Banka má právo odmietnuť vykonanie Platobného príkazu, ak:
  - (i) Platobný príkaz vykazuje nedostatočnú úplnosť, správnosť, zrozumiteľnosť a čitateľnosť údajov uvedených v Platobnom príkaze, ktorá znemožňuje jeho samotné vykonanie;
  - (ii) na vykonanie Platobného príkazu nie je na Platobnom účte dostatok peňažných prostriedkov alebo aktuálna výška Disponibilného zostatku úverového rámca nepostačuje na vykonanie Platobného príkazu;
  - (iii) Platobná operácia nebola autorizovaná;
  - (iv) vykonaním Platobného príkazu by malo dôjsť k porušeniu právnych predpisov alebo z dôvodu uplatnenia rôznych sankcií na krajinu alebo poskytovateľa platobných služieb Prijemcu alebo samotného Prijemcu;
  - (v) existuje dôvodné podozrenie, že vykonanie Platobného príkazu je, resp. môže byť v rozpore s iným Platobným príkazom Klienta, osobitnými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná alebo v rozpore s právoplatným rozhodnutím oprávneného subjektu (napr. štátny orgán, súd a pod.);
  - (vi) vykonanie Platobného príkazu by bolo podľa názoru Banky v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadou poctivého obchodného styku;
  - (vii) by vykonanie Platobného príkazu mohlo spôsobiť škodu Klientovi alebo Banke.
- (b) Forma: Platobný príkaz, predkladaný prostredníctvom formulárov Banky alebo iných všeobecných tlačív akceptovaných Bankou, musí byť vyplnený vo všetkých povinných náležitostiach čitateľne, bez akýchkoľvek opráv, škrtnutia a vo vymedzených poliach. Prečiarkovanie, prepisovanie, prehýbanie alebo iné zmeny na Platobnom príkaze sú neprípustné. Platobný príkaz musí byť vypísaný modrým perom, nie fixkou alebo obyčajnou/atramentovou ceruzkou. Jednotlivé diely Platobného príkazu nesmú byť pred jeho predložením Banke oddelené. Nesplnenie niektorej z vyššie uvedených podmienok je dôvodom pre odmietnutie vykonania Platobného príkazu.
- (c) Odmietnutie: Banka Klientovi odmietnutie vykonania Platobného príkazu aj s uvedením dôvodov odmietnutia oznámi dohodnutým spôsobom bez zbytočného odkladu; to neplatí, ak je nevykonanie Platobnej operácie zrejmé. Ak je to možné, Banka Klientovi oznámi aj postup na odstránenie chýb, ktoré boli dôvodom odmietnutia Platobného príkazu. Platobný príkaz, ktorý Banka odmietla vykonať, resp. prijať sa považuje za neprijatý. Za informáciu o odmietnutí vykonania/neprijatí Platobného príkazu Banka účtuje Klientovi poplatok podľa platného Sadzovníka poplatkov.

#### 4.14 Lehoty na vykonanie Platobného príkazu

- (a) Prevod: Pri prevode sumy Platobnej operácie z Platobného účtu Klienta v rámci krajín EHP/SEPA je Banka povinná zabezpečiť prevod sumy Platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb Prijemcu najneskôr do konca nasledujúceho Bankového dňa po Okamihu prijatia Platobného príkazu (referenčný dátum). Prevod sumy Platobnej operácie Banka zabezpečuje tak, že Banka odpíše peňažné prostriedky z Platobného účtu Platiteľa v deň Okamihu prijatia Platobného príkazu a zabezpečí ich pripísanie na účet poskytovateľa platobných služieb Prijemcu najneskôr do konca nasledujúceho Bankového dňa po Okamihu prijatia Platobného príkazu. Ak je Platobný príkaz predložený v listinnej forme, lehota na vykonanie Platobného príkazu môže byť predĺžená o jeden ďalší Bankový deň.
- (b) Pripísanie: Ak je Banka poskytovateľom bankových služieb Prijemcu, pripíše sumu Platobnej operácie na Platobný účet Prijemcu a umožní mu ňou disponovať v ten istý Bankový deň, keď suma Platobnej operácie bola pripísaná na účet Banky, a to na základe doručených podkladov od poskytovateľa platobných služieb Platiteľa (napr. swiftová správa). Ak však boli Banke podklady na zúčtovanie Platobnej operácie doručené po stanovenom Cut-off time na spracovanie prichádzajúcich Platobných operácií, Banka pripíše sumu Platobnej operácie na Platobný účet Prijemcu v nasledujúci Bankový deň. Ak sa však Banka dozvie o nepravdivosti a/alebo nesprávnosti doručených podkladov k zúčtovaniu Platobnej operácie, Banka je oprávnená odpísať sumu Platobnej operácie, ktorú na základe tohto nepravdivého a/alebo nesprávneho podkladu pripísala na Platobný účet Prijemcu. V tomto prípade Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, ktoré týmto postupom mohli Prijemcovi vzniknúť.
- (c) Disponovanie: Ak Platiteľ, ktorý je Spotrebiteľom, vloží peňažné prostriedky v hotovosti v EUR na Platobný účet vedený v Banke v mene Platobného účtu Prijemcu, Banka pripíše sumu hotovostnej Platobnej operácie na Platobný účet a umožní Prijemcovi, ktorý je Spotrebiteľom, ňou disponovať po okamihu prijatia peňažných prostriedkov. Ak Platiteľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, vloží peňažné prostriedky v hotovosti v EUR na Platobný účet vedený v Banke v mene Platobného účtu, Banka pripíše sumu hotovostnej Platobnej operácie na Platobný účet a umožní Prijemcovi ňou disponovať v ten istý Bankový deň alebo najneskôr v nasledujúci Bankový deň po prijatí peňažných prostriedkov, ak takýto Platiteľ vkladá peňažné prostriedky v hotovosti prostredníctvom technického zariadenia.
- (d) Zrýchlené vykonanie: Pri Tuzemskej Platobnej operácii a Cezhraničnej Platobnej operácii môže Klient požiadať Banku o zrýchlené (prioritné, s úrne) vykonanie Platobnej operácie v deň Okamihu prijatia Platobného príkazu, a to vyznačením na príslušnom formulári Platobného príkazu. V takom prípade, za predpokladu, že Klient predložil Platobný príkaz v čase stanovenom Bankou (tzv. Cut-off time), Banka zabezpečí pripísanie sumy Platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb Prijemcu v lehote o jeden Bankový deň kratšej, oproti štandardnej lehote. Za pripísanie sumy Platobnej operácie na Platobný účet Prijemcu zodpovedá poskytovateľ platobných služieb Prijemcu. Za takéto zrýchlené vykonanie Platobnej operácie je Banka oprávnená zúčtovať na ťarchu Platiteľa poplatok v zmysle platného Sadzovníka poplatkov.
- (e) Zmeny: Banka môže stanoviť odlišné podmienky na doručenie a vykonanie Platobných príkazov pred koncom kalendárneho roka, o ktorých Banka informuje Klienta Zverejnením, aj na internetovej stránke. Podrobnejšie informácie o lehotách vykonávania Platobných príkazov Banka Klientom oznamuje Zverejnením.

#### 4.15 Vrátanie peňažných prostriedkov Autorizovanej platobnej operácie

- (a) Dôvod: Ak je Banka poskytovateľom platobných služieb Platiteľa, Platiteľ má nárok na vrátenie peňažných prostriedkov od Banky pri Autorizovanej platobnej operácii pri možnom a úspešnom odvolaní Platobného príkazu, alebo na základe Platobného príkazu predloženého Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu, ak v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma Platobnej operácie a suma Platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol Platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné výdavky, podmienky uvedené v Rámcovej zmluve a okolnosti súvisiace s Platobnou operáciou, pokiaľ v osobitných OP nie je uvedené inak, alebo pokiaľ v Rámcovej zmluve nebolo dohodnuté inak. Dôvodom žiadosti nemôže byť konverzia peňažných prostriedkov Platobnej operácie, ak bol pri jej vykonaní použitý výmenný kurz poskytovateľa Platobných služieb. Platiteľ je povinný Banke na jej požiadanie poskytnúť informácie o vykonanej Platobnej operácii v lehote 10 Bankových dní od prijatia žiadosti.
- (b) Žiadosť: Ak má Klient právo na vrátenie peňažných prostriedkov Autorizovanej platobnej operácie, je povinný požiadať Banku o vrátenie peňažných prostriedkov Autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe Platobného príkazu predloženého Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu najneskôr v lehote 8 týždňov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Platobného účtu. Banka do 10 Bankových dní od prijatia takejto žiadosti vráti celú sumu Platobnej operácie

alebo predloží odôvodnenie odmietnutia vrátenia peňažných prostriedkov s uvedením osôb, na ktoré sa môže Klient v tejto veci obrátiť, ak s predloženým odôvodnením nesúhlasí.

- (c) Výnimky: Platiteľ nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov Autorizovanej platobnej operácii v zmysle odseku (a) tohto článku VOP, ak Platiteľ udelil súhlas s vykonaním Platobnej operácie priamo Banke a informácie o konkrétnej sume budúcej Platobnej operácie sa Platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej 4 týždne pred odpísaním sumy Platobnej operácie Bankou, Prijemcom alebo poskytovateľom platobných služieb Prijemcu, ak to bolo možné.

#### 4.16 **Zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie**

- (a) Vady informácií: Banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie, ktoré bolo spôsobené uvedením neúplných, nesprávnych alebo nepravdivých údajov a doplňujúcich informácií na Platobnom príkaze Platiteľom alebo v osobitne dohodnutých prípadoch Prijemcom oprávneným na predloženie Platobného príkazu na základe súhlasu, ktorý mu udelil Klient, alebo prostredníctvom Prijemcu. Pre posúdenie správnosti vykonania Platobnej operácie v prospech Prijemcu je rozhodujúce uvedenie jedinečného identifikátora Prijemcu na Platobnom príkaze.
- (b) Predloženie Prijemcom: Ak je Banka poskytovateľom platobných služieb Platiteľa a Platobný príkaz predložil Prijemca alebo bol Platobný príkaz predložený prostredníctvom Prijemcu, za riadne predloženie Platobného príkazu Banke zodpovedá Prijemca alebo poskytovateľ platobných služieb Prijemcu.
- (c) Lehoty: Banka zodpovedá Platiteľovi, ktorý predložil Platobný príkaz, za správne vykonanie Platobného príkazu, t. j. za odpísanie sumy Platobnej operácie z Platobného účtu Platiteľa a za pripísanie sumy Platobnej operácie podľa Platobného príkazu v stanovených alebo dohodnutých lehotách na účet poskytovateľa platobných služieb Prijemcu. Banka nezodpovedá za nesprávne alebo omeškané pripísanie sumy Platobnej operácie na účet Prijemcu poskytovateľom platobných služieb Prijemcu.
- (d) Zákonné obmedzenie: Banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie, ktoré bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa osobitného predpisu alebo postupom podľa osobitného predpisu.
- (e) Preskúmanie okolností: Banka na žiadosť Klienta preskúma okolnosti nevykonania alebo chybného vykonania Platobnej operácie. Na žiadosť Platiteľa Banka vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhládala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie a oznámi Platiteľovi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie aj v prípade, ak za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie nezodpovedá.
- (f) Náprava: Ak je za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie zodpovedná Banka ako poskytovateľ Platobných služieb Platiteľa alebo Prijemcu, je povinná z vlastného podnetu alebo na žiadosť Platiteľa/Prijemcu prijať nápravné opatrenia a zniesť všetky poplatky a úroky, ktoré sú voči Platiteľovi alebo Prijemcovi uplatňované v súvislosti s nevykonanou alebo chybné vykonanou Platobnou operáciou.
- (g) Vrátenie sumy: Ak je za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie zodpovedná Banka ako poskytovateľ platobných služieb Platiteľa, je povinná bez zbytočného odkladu vrátiť Platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie a ak je to možné, docieľiť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná Platobná operácia vôbec nevykonala. Ak je za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie zodpovedná Banka ako poskytovateľ platobných služieb Prijemcu, je povinná bez zbytočného odkladu umožniť Prijemcovi disponovať sumou Platobnej operácie a ak je to možné, pripísať sumu Platobnej operácie na Platobný účet Prijemcu.
- (h) Neautorizovaná operácia: Banka nezodpovedá Platiteľovi za stratu až do výšky 100,- EUR, ktorá súvisí s Neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Platobného prostriedku, Autentifikačných údajov a iných Bezpečnostných prvkov neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Platiteľa pri ochrane Platobného prostriedku, Autentifikačných údajov a iných Bezpečnostných prvkov. Klient znáša všetky straty vzniknuté v dôsledku Neautorizovaných platobných operácií vykonaných Platobným prostriedkom, ak ich spôsobil Klient alebo jeho držiteľ svojim podvodným konaním, úmyselným neplnením jednej alebo viacerých povinností pri vydaní alebo používaní Platobného prostriedku alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností pri vydaní alebo používaní Platobného prostriedku v dôsledku hrubej nedbanlivosti Klienta alebo jeho držiteľa. Platiteľ znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním Platiteľa, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností Platiteľa v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti pri ochrane Autentifikačných údajov a iných Bezpečnostných prvkov.

#### 4.17 Opravné zúčtovanie a iné povinnosti

- (a) Bezodôvodné obohatenie: Ak ide o Úhradu, kde Banka a poskytovateľ platobných služieb Prijemcu poskytujú Platobnú službu na území Slovenskej republiky a v prípade, ak Banka zapríčinia chybné vykonanie Úhrady, v dôsledku ktorého nastalo bezodôvodné obohatenie Prijemcu, Banka vykoná opravné zúčtovanie, t. j. opravu chybné vykonanej Úhrady, a to opravným zúčtovaním na alebo z Platobného účtu. Opravné zúčtovanie nie je možné vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb Prijemcu je Štátna pokladnica. Banka, ktorá zapríčinila chybné vykonanie Úhrady, požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy Úhrady. Na vrátenie sumy Úhrady sa vyžaduje súhlas Prijemcu.
- (b) Banka nevykoná opravné zúčtovanie, ak chybné vykonanie Platobnej operácie zapríčinil Platiťel' alebo Prijemca oprávnený na predloženie Platobného príkazu na základe súhlasu, ktorý mu udelil Platiťel'.
- (c) Poskytnutie údajov: Banka je podľa Zákona o bankách povinná aj bez súhlasu Klienta poskytnúť údaje na identifikáciu Klienta, údaje o čísle jeho Platobného účtu a údaje o Platobnej operácii na základe písomnej žiadosti osobe, ktorá odovzdá Banke písomné vyhlásenie, že:
- (i) v dôsledku chyby pri vykonávaní platobného alebo zúčtovacieho styku utrpela majetkovú ujmu, ktorá spočíva v prevode a pripísaní jej patriacich alebo ňou spravovaných peňažných prostriedkov na Platobný účet Klienta;
  - (ii) na vymáhanie takto vzniknutého bezodôvodného obohatenia sú nevyhnutné údaje na identifikáciu tohto Klienta a údaje o jeho účte, na ktorý boli pripísané peňažné prostriedky v dôsledku chyby podľa ustanovenia odseku 4.14 tohto článku VOP.
- (d) Neposkytnutie údajov: Banka údaje nevydá, ak na písomné upozornenie o predloženej žiadosti Klient vydá Banke príkaz na spätný prevod pripísaných peňažných prostriedkov, a to do 7 kalendárnych dní po dni doručenia písomnej žiadosti o poskytnutie identifikačných údajov o Klientovi Banke.

#### 4.18 Poplatky za vykonanie Platobnej operácie

- (a) Sadzobník poplatkov: Banka Klientovi účtuje za vykonanie Platobnej operácie Poplatky podľa platného Sadzobníka poplatkov tak, že Banka vykoná Platobnú operáciu v plnej sume bez možnosti zrážky Poplatkov. Ak to príslušné právne predpisy umožňujú, Banka ako poskytovateľ platobných služieb Prijemcu a Prijemca sa dohodli, že Banka je oprávnená znížiť pripisovanú sumu Platobnej operácie o svoje Poplatky, ktoré sa k Platobnej operácii vzťahujú. Banka Klientovi účtuje Poplatok za obrat na Platobnom účte len v prípade, ak pripísanie alebo odpísanie sumy peňažných prostriedkov na Platobný účet alebo z Platobného účtu nie je súčasťou jednotlivéj Platobnej služby.
- (b) Oslobodenie: Banka Klientovi neúčtuje Poplatok za splnenie svojich informačných povinností alebo za nápravné alebo preventívne opatrenia. Banka má však právo na Poplatok za oznámenie dôvodov odmietnutia vykonania Platobného príkazu, ak je odmietnutie vykonania Platobného príkazu objektívne odôvodnené z dôvodov na strane Klienta, na Poplatok za odvolanie Platobného príkazu predloženého Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu alebo, ak ide o Inkaso/SEPA inkaso a na Poplatok za vynaloženie primeraného úsilia, aby sa v prípade uvedenia nesprávneho jedinečného identifikátora v zmysle Zákona o platobných službách Platiťel'om suma Platobnej operácie vrátila Platiťel'ovi.

#### 4.19 Poskytovanie informácií o Platobných službách a o zmenách Rámcovej zmluvy

- (a) Forma a lehoty: Oznámenia a informácie o Platobných službách Banka Klientom poskytuje alebo sprístupňuje formou a v lehotách uvedených v právnych predpisoch platných na území Slovenskej republiky, vo VOP alebo dohodnutých s Klientom v Rámcovej zmluve alebo v zmluve o poskytnutí jednorazovej Platobnej operácie. V prípade získavania informácií o Platobných operáciách na jednom alebo aj viacerých Platobných účtoch Klienta a o ich zostatkoch prostredníctvom aplikácií elektronického bankovníctva, majú tieto informácie len informatívny charakter a nie je možné ich použiť na právne úkony.
- (b) Spôsob: Pokiaľ sa informácie poskytujú písomne, poskytujú sa v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu, v štátnom jazyku alebo v inom jazyku, na ktorom sa Banka s Klientom dohodli. Informácie Banka Klientom poskytuje aj Zverejnením na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky alebo individuálne, dohodnutou formou komunikácie.
- (c) Doručovanie: Banka doručuje písomnosť obsahujúcu informácie o Platobných službách Klientovi elektronickou poštou, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Ak sa Banka s Klientom dohodli na doručovaní poštovou zásielkou, považuje sa povinnosť poskytnúť informáciu za splnenú dňom, keď Banka odoslala písomnosť na Banke posledne známu adresu Klienta. Ak sa Banka s Klientom dohodli na doručovaní písomnosti obsahujúcej informácie o Platobných službách poštovou

zásielkou, Banka má právo zmeniť dohodnutý spôsob doručovania jednostranným úkonom Banky na osobné preberanie na Obchodnom mieste, na ktorom je vedený Platobný účet Klienta, ak sa poštová zásielka adresovaná Klientovi opakovane vrátila ako nedoručiteľná, lebo Klient ako adresát na uvedenej adrese nie je známy.

- (c) Rámcová zmluva: Banka poskytne Klientovi informácie o obsahu Rámcovej zmluvy kópiou návrhu Rámcovej zmluvy v dostatočnom predstihu pred uzatvorením Rámcovej zmluvy alebo pred vyjadrením ponuky, a ak to nie je možné, tak ihneď po uzatvorení Rámcovej zmluvy. Tieto informácie Banka Klientovi na požiadanie poskytne kedykoľvek aj počas trvania zmluvného vzťahu. Ak sa Rámcová zmluva alebo zmluva o poskytnutí jednorazovej Platobnej operácie uzatvárajú pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré neumožňujú Banke poskytnúť Klientovi informácie v dostatočnom predstihu pred uzatvorením Rámcovej zmluvy a/alebo zmluvy o poskytnutí jednorazovej Platobnej operácie, povinnosť Banky takéto informácie poskytnúť sa považuje za splnenú, ak Banka Klientovi poskytne informácie ihneď po uzatvorení Rámcovej zmluvy a/alebo vykonaní jednorazovej Platobnej operácie. O každej zmene Rámcovej zmluvy, ktorá sa týka Platobných služieb, Banka Klienta informuje písomne, najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Pri platbách nízkej hodnoty, ktorých hodnota nikdy neprekročí 150,- EUR, Banka Klientov o zmene Rámcovej zmluvy informuje Zverejnením. Ak Klient Banke neoznámí pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien Rámcovej zmluvy, že zmeny Rámcovej zmluvy neprijíma, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že tieto zmeny prijal. Ak Klient nesúhlasí so zmenami Rámcovej zmluvy, má právo na okamžité ukončenie Rámcovej zmluvy pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, a to bez Poplatkov.
- (d) Písomné informácie: Banka poskytuje Platiteľovi písomné informácie o jednotlivých Platobných operáciách po odpísaní sumy jednotlivej Platobnej operácie z Platobného účtu Platiteľa bezplatne v pravidelnom mesačnom Informatívnom výpise z bežného účtu, alebo ak Platiteľ nepoužíva Platobný účet po prijatí Platobného príkazu. Banka poskytuje Prijemcovi písomné informácie o jednotlivých Platobných operáciách po vykonaní Platobnej operácie umožňujúce Prijemcovi identifikovať Platobnú operáciu a Platiteľa, o sume Platobných operácií pred konverziou a po konverzii, o Poplatkoch, úrokoch, ktoré je Prijemca povinný zaplatiť, o výmennom kurze a o referenčnom dátume odpísania sumy každej Platobnej operácie z Platobného účtu, bezplatne po vykonaní jednotlivej Platobnej operácie alebo pravidelne raz mesačne v Informatívnom výpise z bežného účtu.
- (e) Nízka hodnota: Pri platbách nízkej hodnoty, ktorých hodnota neprekročí 150,- EUR, Banka poskytne Klientovi len informácie o hlavných charakteristikách Platobnej služby, spôsobe použitia Platobného prostriedku, o povinnostiach, o účtovaných Poplatkoch a iných podstatných informáciách potrebných na informované rozhodovanie sa a o mieste, kde sú sprístupnené všetky ostatné informácie. Banka nie je povinná Klientovi poskytnúť tieto informácie písomne. Pri platbách nízkej hodnoty, ktorých hodnota neprekročí 150,- EUR, Banka nie je povinná po vykonaní Platobnej operácie poskytnúť Klientovi informácie o Platobnej operácii, ale len odkaz, ktorý umožní Klientovi identifikovať Platobnú operáciu, sumu Platobnej operácie a Poplatku, a to aj súhrnným spôsobom. Banka nie je povinná Klientovi sprístupniť ani tento odkaz, ak sa Platobný prostriedok používa anonymne, alebo ak takýto odkaz nie je možné poskytnúť z technického hľadiska.

#### 4.20 Výpis z Platobného účtu

- (a) Obsah: Banka poskytuje Klientovi pravidelne raz mesačne Informatívny výpis z bežného účtu, ktorý obsahuje informácie o Platobných operáciách:
- (i) vykonaných na ťarchu Platobného účtu, umožňujúce identifikovať Platobné operácie, Prijemcov, informácie o sumách Platobných operácií pred konverziou a po konverzii, o Poplatkoch, úrokoch, ktoré je Klient ako Platiteľ povinný zaplatiť, o výmennom kurze a o referenčnom dátume odpísania sumy každej Platobnej operácie z Platobného účtu alebo dátume prijatia Platobných príkazov; a
  - (ii) vykonaných v prospech Platobného účtu, umožňujúce identifikovať Platobné operácie, Platiteľov, informácie o sumách Platobných operácií pripísaných na Platobný účet, o Poplatkoch, úrokoch, ktoré je Klient ako Prijemca povinný zaplatiť, o výmennom kurze a o referenčnom dátume pripísania sumy každej Platobnej operácie na Platobný účet.
- Banka Klientovi poskytuje v dohodnutej periodicite Výpis z vkladového účtu Klienta s obdobným obsahom ako pri Informatívnom výpise z bežného účtu.
- (b) Oznámenie: Banka a Klient sa dohodli, že Banka môže poskytnúť informácie o vykonanej Platobnej operácii Klientovi aj prostredníctvom oznámenia o debetovaní/kreditovaní Platobného účtu, ktoré sa považuje za súčasť Výpisu z bežného účtu.
- (c) Informatívny výpis z bežného účtu sa doručuje Platiteľovi formou osobného prevzatia na Obchodnom mieste, na ktorom je vedený Platobný účet Klienta.



- (d) Ďalší výpis: Plateľ sa môže s Bankou dohodnúť aj na vyhotovení alebo opakovanom vyhotovovaní ďalších Výpisov z bežného účtu v dohodnutej periodicite a s dohodnutým spôsobom doručovania. Vyhotovenie a doručenie Výpisu z bežného účtu podlieha poplatkovej povinnosti.
- (e) Kontrola: Klient je povinný vykonávať kontrolu správnosti informácií o Platobných operáciách uvedených na Informatívnom výpise z bežného účtu, na Výpisoch z bežného účtu a na Výpisoch z vkladového účtu a o prípadných nezrovnalostiach Banku bez zbytočného odkladu informovať. Ak Klient Banke bez zbytočného odkladu neoznámí Banke, že údaje na Výpise z bežného účtu nie sú správne, platí, že správnosť údajov na Výpise z bežného účtu potvrdil. Tým nie je dotknuté právo Klienta na Reklamáciu poskytnutých Platobných služieb. Správnosť zostatkov na Platobných účtoch po skončení kalendárneho roka Klient Banke potvrdzuje na jej výzvu.

#### 4.21 Jednorazové Platobné operácie

- (a) Zmluva: Banka uzatvára zmluvu o poskytnutí jednorazovej Platobnej operácie prijatím Platobného príkazu Klienta. Informácie o Platobných službách poskytovaných Bankou pri vykonávaní jednorazových Platobných operácií Banka Klientom poskytuje alebo sprístupňuje pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí jednorazovej Platobnej operácii alebo pred vyjadrením ponuky Zverejnením.
- (b) Vykonanie: Pred vykonaním jednorazovej Platobnej operácie, a ak to nie je možné, ihneď po vykonaní jednorazovej Platobnej operácie, Banka poskytne alebo sprístupní Klientovi informácie o údajoch potrebných na vykonanie Platobného príkazu, o maximálnych lehotách na vykonanie Platobnej služby, o Poplatkoch za jednorazovú Platobnú operáciu a o výmenných kurzoch Zverejnením a na žiadosť Klienta aj písomne. Táto povinnosť sa považuje za splnenú aj vtedy, ak Banka predloží Klientovi kópiu návrhu zmluvy o poskytnutí jednorazovej Platobnej operácie alebo návrhu Platobného príkazu, ktorý obsahuje tieto informácie.
- (c) Prijatie príkazu: Banka ako poskytovateľ platobných služieb Platiteľa poskytne alebo sprístupní Platiteľovi bez zbytočného odkladu po prijatí Platobného príkazu na jednorazovú Platobnú operáciu informácie o Platobnej operácii, o Prijemcovi, o Poplatkoch za Platobnú operáciu, o výmennom kurze použitom poskytovateľom platobných služieb Platiteľa a o sume Platobnej operácie po konverzii a o dátume prijatia Platobného príkazu.
- (d) Po vykonaní jednorazovej Platobnej operácie Banka ako poskytovateľ platobných služieb Prijemcu poskytne alebo sprístupní Prijemcovi bez zbytočného odkladu informácie umožňujúce identifikovať Platobnú operáciu, Platiteľa, o Poplatkoch za Platobnú operáciu, o výmennom kurze, ak konverziu vykonáva Banka ako poskytovateľ platobných služieb Prijemcu a o sume Platobnej operácie pred konverziou a o referenčnom dátume pripísania sumy Platobnej operácie na Platobný účet Prijemcu.

#### 4.22 Poplatky za poskytovanie informácií

- (a) Banka poskytuje informácie o Rámcovej zmluve a o Platobných operáciách podľa osobitného právneho predpisu vrátane informácií uvedených v Informatívnom výpise z bežného účtu bezplatne.
- (b) Odplata: Klient je povinný Banke zaplatiť Poplatky za dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácií alebo za zasielanie informácií inými komunikačnými prostriedkami, aké boli dohodnuté v Rámcovej zmluve, ak o ne Klient požiadá, podľa Sadzobníka poplatkov platného v čase poskytnutia takejto informácie.

#### 4.23 Vydávanie Elektronických peňazí – zrušené s účinnosťou od 1.12.2016.

### 5. ÚVERY

- (a) Zmluva: Banka poskytuje Klientom Úvery na základe písomnej Zmluvy o úvere alebo Zmluvy o financovaní, pokiaľ nie je dohodnuté inak (ďalej v tomto článku len „Zmluva o úvere“), ktorých neoddeliteľnou súčasťou sú príslušné OP. Na poskytnutie Úveru formou Povoleného prečerpania a Prekročenia na Bežnom účte a na poskytnutie Úverového rámca čerpaného Kreditnou platobnou kartou sa vzťahujú ustanovenia tohto článku VOP, pokiaľ nie je v odseku 3.3 článku 3. VOP uvedené inak.
- (b) Klient: Na strane Klienta môže vystupovať jedna alebo aj viac osôb. Pokiaľ na strane Klienta vystupuje viac osôb, sú zo Zmluvy o úvere oprávnené a povinné spoločne a nerozdielne. Právny úkon jednej z nich má účinky aj voči ostatným osobám. Toto ustanovenie platí, pokiaľ nebolo v Zmluve o úvere výslovne dohodnuté inak.
- (c) Druhy: Informácie o druhoch Úverov a o príslušných OP Banka Klientom oznamuje Zverejnením na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky, individuálne informácie poskytuje spravidla na Obchodných miestach. Informácie pred uzatvorením zmluvy o spotrebiteľskom úvere sú Spotrebiteľom sprístupnené formou Štandardných európskych informácií o spotrebiteľskom úvere podľa osobitného právneho predpisu.

- (d) Poskytnutie: Úver sa poskytuje ako pevná suma alebo ako Úverový rámec. Práva a povinnosti zo Zmluvy o úvere Klient nemôže previesť na tretiu osobu, pokiaľ to nie je výslovne písomne dohodnuté s Bankou.
- (e) Čerpanie: Úver je možné čerpať podľa Zmluvy o úvere alebo príslušných OP jednorazovo v dohodnutý deň alebo v dohodnutej lehote alebo postupne, prípadne aj opakovane v hotovosti v EUR alebo bezhotovostným prevodom. Čerpanie Úveru Banka môže podmieniť splnením konkrétne určených podmienok a/alebo určiť lehotu, v ktorej Úver musí byť vyčerpaný.
- (f) Splatenie: Úver je možné splatiť podľa Zmluvy o úvere alebo príslušných OP jednorazovo v dohodnutý Deň splatnosti alebo v dohodnutej lehote alebo priebežne v Splátkach úveru s ľubovoľnou alebo pevne dohodnutou periodicitou Splátok úveru (splátkový plán) alebo Anuitnými splátkami. V osobitne dohodnutých prípadoch môže byť Úver splatný na požiadanie Banky. Úverovú pohľadávku Klient môže alebo je povinný splatiť aj predčasne, z dôvodov a za podmienok uvedených vo VOP, príslušných OP, v Zmluve o úvere, alebo ak to ustanovuje osobitný právny predpis.
- (g) Splácanie: Úverovú pohľadávku alebo jej časť Klient spláca spravidla inkasným spôsobom z dohodnutého Platobného účtu vedeného v Banke na základe súhlasu s Inkasom udeleného Banke v Zmluve o úvere, bezhotovostným prevodom alebo Úhradou alebo započítaním Úverovej pohľadávky s pohľadávkou na výplatu z akéhokoľvek účtu Klienta v Banke.
- (h) Úverový účet: Banka eviduje Platobné operácie spojené s čerpaním a splácaním Úveru na evidenčných úverových účtoch. Banka pravidelne vyhotovuje a zasiela Klientovi Výpis z úverového účtu.
- (i) Žiadosť: Rokovanie o uzatvorení Zmluvy o úvere začína spravidla na žiadosť Klienta. Klient je povinný k žiadosti o Úver predložiť všetky Bankou požadované doklady a informácie potrebné najmä na identifikáciu Klienta, posúdenie jeho platobnej schopnosti (Scoring /Rating klienta), účelu Úveru, pokiaľ je Úver poskytovaný na konkrétny účel a na posúdenie Zabezpečenia. Žiadosť sa považuje za doručeníu Banke až v momente predloženia posledného z požadovaných dokladov, ktoré sú prílohou žiadosti o poskytnutie Úveru. Na uzatvorenie Zmluvy o úvere Klient nemá právny nárok a Banka môže žiadosť o poskytnutie Úveru zamietnuť aj bez uvedenia dôvodu. Zmluva o úvere môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.
- (j) Podmienky poskytnutia Úverov a ich čerpania, podmienky ich splácania, zodpovednosť Klienta v súvislosti s ich čerpaním a splácaním, podmienky zúčtovania Splátok úveru, ako aj súvisiace práva a povinnosti Banky a Klienta sú upravené Zmluvou o úvere a osobitnými OP. Banka je oprávnená podmieniť poskytnutie Úveru splnením podmienok čerpania uvedených v Zmluve o úvere alebo v príslušných OP. Podmienky dohodnuté v Zmluve o úvere možno zmeniť na základe dohody Banky s Klientom. Banka má právo zmeniť podmienky dohodnuté v Zmluve o úvere aj jednostranným úkonom, pokiaľ je to prípustné podľa osobitných právnych predpisov a v prípadoch uvedených vo VOP, v príslušných OP alebo dohodnutých v Zmluve o úvere.
- (k) Mena: Úver sa poskytuje v mene dohodnutej v Zmluve o úvere.
- (l) Dokumenty predložené Banke v súvislosti úverovým vzťahom medzi Klientom a Bankou najmä v súvislosti s poskytnutím, čerpaním a Zabezpečením Úveru musia byť pre Banku akceptovateľné po formálnej i obsahovej stránke. V opačnom prípade, nie je Banka povinná predložený dokument akceptovať a dokument sa považuje za predložený až momentom predloženia akceptovateľného dokumentu Klientom.
- (m) Informácie/doklady: Klient zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť predložených informácií a dokladov. Klient je povinný po celú dobu trvania rokovania o uzatvorení Zmluvy o úvere a počas trvania úverového vzťahu Banku informovať o zmenách v údajoch a v skutočnostiach, na základe ktorých bola jeho žiadosť o Úver posudzovaná a ktoré bol Banke povinný predložiť alebo predkladať podľa Zmluvy o úvere, bez zbytočného odkladu po zmene. Nesplnenie tejto povinnosti môže Banka považovať za prípad porušenia podľa Zmluvy o úvere.
- (n) Obsah vzťahu: Banka je povinná Klientovi poskytnúť Úver podľa Zmluvy o úvere po splnení všetkých dohodnutých podmienok čerpania Úveru a Klient je povinný čerpaný Úver Banke vrátiť v dohodnutej lehote a dohodnutým spôsobom a zaplatiť Banke úrok vypočítaný podľa Úrokovej sadzby a Poplatky.
- (o) Úroková sadzba za poskytnutý Úver je dohodnutá v Zmluve o úvere a v príslušných OP; môže byť dohodnutá ako fixná Úroková sadzba po celú dobu platnosti Zmluvy o úvere alebo na čiastkové obdobia s výhradným použitím fixného percenta (doba fixácie) alebo ako variabilná Úroková sadzba naviazaná na index alebo Referenčnú úrokovú sadzbu alebo inú referenčnú úrokovú sadzbu ako je Referenčná úroková sadzba s dohodnutou prirážkou (maržou). Výšku variabilnej Úrokovej sadzby môže Banka počas trvania úverového vzťahu meniť v závislosti od zmeny indexu alebo Referenčnej úrokovej sadzby alebo od inej referenčnej úrokovej sadzby ako je Referenčná

úroková sadzba s účinnosťou odo dňa platnosti zmeny aj bez súhlasu Klienta. Inak pre zmeny Úrokovej sadzby platia ustanovenia Zmluvy o úvere a príslušných OP.

- (p) Zmeny: Banka si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia zmeniť Úrokovú sadzbu alebo výšku Poplatkov za bankové služby súvisiace s Úverom, pričom o týchto zmenách bez zbytočného odkladu Klientov písomne informuje. Ak Klient prejav nesúhlasu so zmenou Úrokovej sadzby Banke nedoručí do 15 kalendárnych dní od účinnosti zmeny, má sa za to, že so zmenou súhlasil. Klient má v takom prípade možnosť Zmluvu o úvere bezplatne s okamžitou účinnosťou vypovedať. Deň účinnosti výpovede je zároveň Dňom splatnosti Úveru. Banka výšky Referenčných úrokových sadzieb vyhlasovaných Bankou a ich zmeny oznamuje Klientom Zverejnením najmenej 15 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny, pokiaľ osobitný právny predpis neurčuje inak. Referenčná úroková sadzba nadobúda účinnosť dňom uvedeným v oznámení o jej zmene alebo nahradení. Takto oznámená výška Referenčnej úrokovej sadzby je pre Klienta záväzná počas obdobia platnosti Referenčnej úrokovej sadzby. Obdobie platnosti Referenčnej úrokovej sadzby začína dňom účinnosti zmeny výšky Referenčnej úrokovej sadzby a končí dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti ďalšej zmeny výšky Referenčnej úrokovej sadzby.
- (q) Úročenie: Úver sa úročí denne odo dňa čerpania Úveru (vrátane) do dňa predchádzajúceho dňu splatenia Úveru (vrátane) zo sumy aktuálneho zostatku čerpaného Úveru. Úrok sa stanovuje percentuálne na ročnej báze (p. a.). Každá suma úroku podľa Zmluvy o úvere sa počíta podľa počtu skutočne uplynutých dní a roka v trvaní 360 dní s použitím nasledovného vzorca:

$$P = \frac{A * D * R}{360 * 100}$$

kde:

P je príslušná suma úroku;

A je suma Úveru, z ktorej sa úrok počíta;

D je počet skutočne uplynutých dní;

R je Úroková sadzba.

Obdobný vzorec, ak je to aktuálne, sa použije aj pri výpočte Poplatku, ktorý je Klient povinný platiť v súvislosti s Úverom.

- (r) Splatnosť úrokov je dohodnutá v Zmluve o úvere alebo ak nie je v Zmluve o úvere dohodnuté inak, platí úprava uvedená v príslušných OP. Splatenosť úrokov je rozdelená na jednotlivé úrokové obdobia, ktorých dĺžka je určená príslušnou Zmluvou o úvere a v príslušných OP. Prvé úrokové obdobie začína dňom prvého čerpania Úveru a končí posledným dňom úrokového obdobia. Posledné úrokové obdobie skončí dňom, ktorý predchádza Dňu splatnosti Úveru, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- (s) Splátka Úveru alebo splátka inej časti Úverovej pohľadávky podľa Zmluvy o úvere je uhradená včas, ak je pripísaná na účet Banky najneskôr v Deň splatnosti a Banka má možnosť s pripísanou sumou nakladať.
- (t) Omeškanie: V prípade omeškania Klienta so splatením Úverovej pohľadávky alebo jej časti vzniká Banke právo na Úrok z omeškania v dohodnutej výške, a to odo dňa omeškania až do dňa zaplatenia Dĺžnej sumy peňažných prostriedkov. Ustanovenia o pravidlách výpočtu úroku sa pre úročenie Úrokom z omeškania použijú primerane. Úroky z omeškania sú splatné denne.
- (u) Schopnosť splácať: Banka je oprávnená, kedykoľvek počas trvania úverového vzťahu, ako aj pred jeho ukončením, preverovať schopnosť Klienta splácať Úver (Scoring/Rating klienta) a požadovať od Klienta predloženie listín preukazujúcich schopnosť Klienta splácať Úver. Tieto listiny je Klient povinný zabezpečiť samostatne na vlastné náklady. Klient je povinný oznámiť Banke každú očakávanú, ako aj vykonanú zmenu vo svojich majetkových a organizačno-právnych pomeroch, v druhu vykonávanej činnosti, ako aj všetky ďalšie zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na úverový vzťah, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvedel.
- (v) Práva Banky: V prípade, ak to nie je v rozpore s ustanoveniami príslušnej Zmluvy o úvere alebo príslušných OP alebo VOP alebo v rozpore s osobitným právnym predpisom, Banka je oprávnená:
- s okamžitou účinnosťou neumožniť Klientovi (ďalšie) čerpanie Úveru, až do času, kým podľa vlastného uváženia Banky nepominú skutočnosti, ktoré mali za následok pozastavenie čerpania Úveru; a/alebo
  - vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Úveru, t.j. požadovať splatenie Úverovej pohľadávky Banky zo Zmluvy o úvere pred termínom dohodnutej konečnej splatnosti, pričom Klient je povinný splatiť Úverovú pohľadávku Banky v lehote, ktorú Banka určí v oznámení doručenom

- Klientovi a/alebo vypovedať poskytnutie Úveru a/alebo žiadať (ďalšie) zabezpečenie Úveru; a/alebo
- (iii) uplatniť svoje práva zo Zabezpečenia; a/alebo
  - (iv) zablokovať účty Klienta vedené v Banke až do výšky aktuálneho zostatku Úverovej pohľadávky, pričom Klient je počas trvania zablokovania Bežných alebo Vkladových účtov oprávnený so zablokovanými finančnými prostriedkami nakladať iba po predchádzajúcom písomnom súhlase Banky; a/alebo
  - (v) použiť peňažné prostriedky Klienta na ktoromkoľvek účte vedenom v Banke na jednostranné započítanie svojich splatných pohľadávok zo Zmluvy o úvere,
- (w) **Skutočnosti:** Banka je oprávnená na postup podľa bodu (v) tohto článku, ak nastane ktorákoľvek z nasledovných skutočností:
- (i) Klient nezaplatí Úverovú pohľadávku alebo ktorúkoľvek jej časť v Deň splatnosti;
  - (ii) Klient poruší alebo nesplní akúkoľvek povinnosť, ktorá mu vyplýva zo Zmluvy o úvere a/alebo príslušných OP a/alebo VOP a/alebo zo Zabezpečovacích dokumentov a omeškanie so splnením povinnosti, resp. porušenie trvá viac ako 10 Bankových dní;
  - (iii) osoba poskytujúca Zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere poruší akúkoľvek povinnosť a/alebo nesplní akúkoľvek podmienku dohodnutú v Zabezpečovacom dokumente a zároveň toto porušenie v lehote určenej Bankou uspokojivo neodstráni;
  - (iv) Klient alebo tretia osoba poskytujúca Zabezpečenie Banke poskytla nepravdivé alebo neúplné údaje, informácie a/alebo doklady; ako aj zistenie Banky, že ktorákoľvek z vyhlásení v Zmluve o úvere alebo v Zabezpečovacom dokumente sa ukázalo ako nepravdivé, neúplné alebo zavádzajúce;
  - (v) Banka zistí také zhoršenie finančnej, hospodárskej, majetkovej alebo ekonomickej situácie alebo zmenu finančného správania Klienta alebo tretej osoby poskytujúcej Zabezpečenie alebo osoby ovládajúcej Klienta alebo inej osoby v Skupine klienta, ktoré podľa uváženia Banky ohrozuje alebo môže ohroziť splatenie Úverovej pohľadávky;
  - (vi) nastala akákoľvek podstatná zmena, ktorá podľa uváženia Banky môže mať za následok Podstatný nepriaznivý dopad;
  - (vii) Klient bez súhlasu Banky použil Úver na iný ako dohodnutý účel;
  - (viii) proti Klientovi je začaté konanie o zaplatenie zmluvného alebo mimozmluvného záväzku akýmkoľvek jeho veriteľom, ktorého jednorazové zaplatenie by podľa uváženia Banky ohrozilo alebo mohlo ohroziť plnenie záväzku Klienta voči Banke;
  - (ix) na majetok Klienta alebo osoby poskytujúcej Zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere bol podaný návrh na začatie exekúcie alebo nútený výkon rozhodnutia alebo začal výkon záložného práva alebo iného zabezpečovacieho práva k majetku ktorejkoľvek z týchto osôb;
  - (x) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Klienta alebo tretej osoby poskytujúcej Zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere alebo osoby, ktorá je vlastníkom (spoločníkom, akcionárom) Klienta – právnickej osoby; alebo existujú podmienky na vyhlásenie konkurzu na majetok Klienta, tretej osoby poskytujúcej Zabezpečenie Úveru alebo osoby, ktorá je vlastníkom (spoločníkom, akcionárom) Klienta – právnickej osoby;
  - (xi) bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie na Klienta alebo na tretiu osobu poskytujúcu Zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere alebo osobu, ktorá je vlastníkom (spoločníkom, akcionárom) Klienta – právnickej osoby;
  - (xii) príslušné orgány Klienta alebo tretej osoby poskytujúcej Zabezpečenie alebo osoby, ktorá je vlastníkom (spoločníkom, akcionárom) Klienta – právnickej osoby rozhodli o vstupe do likvidácie;
  - (xiii) Klient nedoplnil v lehote určenej Bankou Zabezpečenie na požadovaný rozsah podľa Zmluvy o úvere, príslušných OP alebo VOP na základe výzvy Banky na doplnenie Zabezpečenia uskutočnenej v dôsledku Zhoršenia zabezpečenia;
  - (xiv) zanikne poistenie vecí tvoriacich predmet Zabezpečenia, ktoré bolo podmienkou poskytnutia Úveru alebo zanikne vinkulácia poistného plnenia z poistenia predmetu Zabezpečenia v prospech Banky;
  - (xv) úkon, na ktorý sa vyžaduje (predchádzajúci a/alebo písomný) súhlas Banky, Klient alebo tretia osoba poskytujúca Zabezpečenie vykonala bez takého súhlasu;

- (xvi) Klientovi bol poskytnutý iný úver alebo iná forma financovania bez súhlasu Banky, ktorá podľa uváženia Banky ohrozuje alebo môže ohroziť schopnosť Klienta splatiť Úverovú pohľadávku Banky;
  - (xvii) Klient - fyzická osoba zomrel a medzi Bankou a dedičmi nedošlo bez zbytočného odkladu k dohode;
  - (xviii) Klient vypovedal zmluvu, na základe ktorej je vedený Platobný účet, ku ktorému Klient udelil Banke súhlas s Inkasom v súvislosti so splácaním Úveru; alebo Klient odvolal tento súhlas s Inkasom;
  - (xix) Klient alebo tretia osoba poskytujúca Zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere odvolá akékoľvek plnomocenstvo Banky obsiahnuté v Zmluve o úvere alebo v Zabezpečovacích dokumentoch;
  - (xx) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky sa zmenil majetkový podiel osoby/osôb, ktoré majú na osobe Klienta majetkový podiel alebo sa zmenili ich podiely na hlasovacích právach;
  - (xxi) Klient je v kríze v zmysle Obchodného zákonníka;
  - (xxii) Zabezpečenie pohľadávok Banky bolo poskytnuté podľa názoru Banky ako zabezpečenie záväzkov nahradzujúce vlastné zdroje v zmysle Obchodného zákonníka alebo sa zabezpečenie poskytlo bez primeraného protiplnenia zo strany dlžníka.
- (x) Zánik: Zmluva o úvere zaniká zaplatením Úverovej pohľadávky, výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy o úvere na podnet Banky alebo Klienta v súlade s VOP, príslušnými OP, Zmluvou o úvere alebo podľa osobitného právneho predpisu.

## 6. INVESTIČNÉ SLUŽBY

- (a) Podklad: Banka poskytuje investičné služby v zmysle Zákona o cenných papieroch na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom a súvisiacich OP.
- (b) Informácie a súčinnosť: Klient je povinný poskytnúť Banke požadované informácie a poskytnúť jej tiež ďalšiu, Bankou požadovanú súčinnosť, potrebnú na splnenie povinností Banky pri poskytovaní investičných služieb vyplývajúcich zo Zákona o cenných papieroch a iných príslušných právnych predpisov.
- (c) Súhlas: Najneskôr pri uzatvorení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie investičných služieb Klientovi Bankou, je Klient povinný vyjadriť svoj súhlas so Stratégiou vykonávania pokynov vydanou Bankou. Stratégia vykonávania pokynov je predmetom Zverejnenia. Bez súhlasu Klienta so Stratégiou vykonávania pokynov je Banka oprávnená kedykoľvek odmietnuť vykonanie akéhokoľvek pokynu Klienta alebo poskytnutie investičnej služby. Banka je oprávnená Stratégiu vykonávania pokynov kedykoľvek zmeniť jednostranným právnym úkonom. Ak Klient nesúhlasí so zmenou Stratégie vykonávania pokynov, svoj nesúhlas je povinný písomne oznámiť Banke najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmenenej Stratégie vykonávania pokynov. V prípade, ak Klient najneskôr do dňa účinnosti zmeny písomne neoznámí Banke svoj nesúhlas so zmenou Stratégie vykonávania pokynov alebo vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke po dni účinnosti zmenenej Stratégie vykonávania pokynov, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Banky a Klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenou Stratégiou vykonávania pokynov. Ak Klient do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Stratégie vykonávania pokynov prejaví svoj písomný nesúhlas so zmenou Stratégie vykonávania pokynov, Klient a Banka sú oprávnení svoj zmluvný vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom dňom účinnosti výpovede sa stávajú ich vzájomné pohľadávky okamžite splatnými. Dohoda o zmluvných úrokoch z omeškania, o spôsobe riešenia vzájomných sporov medzi Bankou a Klientom vrátane reklamačného konania a VOP platia aj po zániku zmluvy až do úplného vysporiadania vzájomných vzťahov Banky a Klienta. Pokiaľ na strane Klienta vystupuje viac účastníkov a ktorýkoľvek z nich vyjadrí písomný nesúhlas so zmenou Stratégie vykonávania pokynov platí, že tento nesúhlas má účinky voči všetkým účastníkom.

## 7. DOKUMENTÁRNE OBCHODY

### 7.1 Bankové záruky

- (a) Vystavenie: Banka vystavuje na požiadanie Klientov Bankové záruky. Vystavením Bankovej záruky Banka zabezpečuje riziká tretích osôb (ďalej len „oprávnený“) voči Klientovi alebo inej ním určenej osoby vyplývajúce z ich vzájomného záväzkového vzťahu. Vystavením Bankovej záruky sa Banka zaväzuje uspokojiť oprávneného do výšky záručnej sumy určenej v záručnej listine, a to v prípade, že Klient alebo tretia osoba určená Klientom nesplní svoj záväzok voči oprávnenému, alebo budú splnené iné podmienky určené v záručnej listine.

- (b) Zmluva: Banka vystaví Bankovú záruku na základe zmluvy o úprave práv a povinností pri vystavení Bankovej záruky alebo inej obdobnej zmluvy uzatvorenej medzi Klientom a Bankou. Zmluva o vystavení Bankovej záruky môže byť súčasťou inej, kombinovanej zmluvy (Zmluva o financovaní). Ak tak určuje osobitná zmluva alebo OP, môže byť zmluva o vystavení Bankovej záruky obsiahnutá vo viacerých listinách, najmä žiadosti o vystavenie Bankovej záruky. Ak tak určuje osobitná zmluva alebo OP, možno prejav vôle Banky vyjadriť konkludentne, a to vystavením Bankovej záruky požadovanej Klientom. Pred uzatvorením zmluvy o vystavení Bankovej záruky je Banka oprávnená požadovať od Klienta podklady a informácie potrebné na riadne vystavenie Bankovej záruky.
- (c) Typ záruky: Banková záruka bude Bankou vystavená ako abstraktná a neodvolateľná, pokiaľ nie je v záručnej listine uvedené inak.
- (d) Pravidlá: Bankové záruky vystavené Bankou sa riadia Jednotnými pravidlami pre záruky vyplatiteľné na požiadanie (publikácia ICC – URDG 758), pokiaľ nie je v texte záručnej listiny uvedené inak.
- (e) Deň vystavenia: Banková záruka nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej vystavenia, pokiaľ nie je v texte záručnej listiny uvedené inak. Banková záruka sa považuje za vystavenú dňom, kedy ju prevezme oprávnený. Ak Klient požiada Banku, aby požiadala oprávneného o potvrdenie prijatia Bankovej záruky, Banková záruka sa považuje za vystavenú dňom, ktorý uvedie oprávnený vo svojom potvrdení, ktorý však nesmie byť skorší ako deň vyhotovenia záručnej listiny. Banková záruka je platná do dňa uvedeného v záručnej listine, ak nebola jej platnosť ukončená predčasne spôsobom uvedeným v záručnej listine.
- (f) Zmena: Vystavenú Bankovú záruku možno zmeniť alebo zrušiť len s písomným súhlasom oprávneného.
- (g) Uplatnenie: V prípade uplatnenia Bankovej záruky oprávneným Banka skontroluje, či prevzaté uplatnenie Bankovej záruky a predložené dokumenty sú v súlade s podmienkami obsiahnutými v záručnej listine. Ak uplatnenie Bankovej záruky (výzva na plnenie predložená Banke oprávneným) a predložené dokumenty nie sú v súlade s podmienkami záručnej listiny, Banka informuje o tejto skutočnosti oprávneného, ktorému odmietne plnenie z Bankovej záruky s uvedením dôvodov odmietnutia plnenia. Banka o odmietnutí plnenia informuje taktiež Klienta. Ak uplatnenie Záruky a predložené dokumenty sú v súlade s podmienkami záručnej listiny, Banka písomne oznámi túto skutočnosť spolu s výškou uplatnenej sumy Klientovi najneskôr nasledujúci Bankový deň po dni prevzatia riadneho a platného uplatnenia Bankovej záruky. V prípade riadneho uplatnenia Bankovej záruky Banka vyplatí záručnú sumu v súlade s podmienkami záručnej listiny. Ak ide o podmienené plnenie (tzv. „predlž alebo plat“), Klient je povinný oznámiť Banke, či má plniť z Bankovej záruky, alebo predlžiť jej platnosť. Plnenie Banky z Bankovej záruky je vždy v peňažnej forme.
- (h) Plnenie: V prípade plnenia Banky v prospech oprávneného, je Klient povinný splatiť Banke jej pohľadávku spolu s príslušenstvom v lehote určenej v zmluve o vystavení Bankovej záruky alebo v OP. Ak táto lehota nie je stanovená, je Klient povinný náhradu plnenia, ktoré Banka poskytla podľa záručnej listiny oprávnenému, zaplatiť v deň, v ktorý Banka plnenie z Bankovej záruky poskytla. Banka je oprávnená na vyrovnanie svojej pohľadávky použiť peňažné prostriedky na účtoch Klienta vedených v Banke v súlade s článkom 23. VOP, vykonať práva zo Zabezpečenia, resp. postupovať v súlade s ustanoveniami konkrétnej zmluvy o vystavení Bankovej záruky. Za pohľadávku Banky spolu s príslušenstvom sa považuje suma vyplatená Bankou oprávnenému, náklady a výdavky Banky spojené s prijatím uplatnenia Záruky a výplatou plnenia zo Záruky, náklady a výdavky spojené s úhradou alebo uplatnením pohľadávky Banky spolu s príslušenstvom, úroky z omeškania, zmluvné pokuty, ako aj pohľadávka a príslušenstvo, ktoré vzniknú na základe zmeny alebo nahradenia právneho vzťahu založeného zmluvou o vystavení Bankovej záruky.
- (i) Protizáruka: Na základe žiadosti o vystavenie Bankovej záruky a zmluvy o vystavení Bankovej záruky môže Banka vystaviť tzv. protizáruku. V takom prípade Banka poverí vystavením Bankovej záruky korešpondenčnú banku (obvykle banku oprávneného), ktorá vystaví nepriamu záruku. Z nepriamej záruky vzniká záväzok Banke voči banke vystavujúcej protizáruku. Za formu a obsah protizáruky zodpovedá korešpondenčná banka.
- (j) Redukcia: Ak nie je v záručnej listine uvedené inak, znižuje sa hodnota záväzku Banky na plnenie z Bankovej záruky o každú sumu vyplatenú oprávnenému na základe Bankovej záruky.
- (k) Prevod: Práva z Bankovej záruky možno postúpiť alebo previesť na tretiu osobu len s písomným súhlasom Banky, ak nie je v záručnej listine uvedené inak.

## 7.2 Akreditívy

- (a) Otvorenie: Banka otvára na požiadanie Klientov Akreditívy. Otvorením Akreditívu Banka zabezpečuje riziká tretích osôb (oprávnených) voči Klientovi alebo inej ním určenej osobe vyplývajúce z ich vzájomného záväzkového vzťahu. Otvorením Akreditívu sa Banka zaväzuje poskytnúť oprávnenému z Akreditívu plnenie určené v Akreditíve, a to v prípade, že oprávnený z Akreditívu alebo tretia osoba určená v Akreditíve splní podmienky určené v Akreditíve.
- (b) Zmluva: Banka otvorí Akreditív na základe zmluvy o otvorení dokumentárneho Akreditívu alebo inej obdobnej zmluvy uzatvorenej medzi Klientom a Bankou. Zmluva o otvorení Akreditívu môže byť súčasťou inej, kombinovanej zmluvy. Ak tak určuje osobitná zmluva alebo OP, môže byť zmluva o otvorení Akreditívu obsiahnutá vo viacerých listinách, napr. v žiadosti o otvorenie Akreditívu. Ak tak určuje osobitná zmluva alebo OP, možno prejav vôle Banky vyjadriť konkludentne, a to otvorením Akreditívu požadovaného Klientom. Pred uzatvorením zmluvy o otvorení Akreditívu je Banka oprávnená požadovať od Klienta podklady a informácie, potrebné na riadne otvorenie Akreditívu.
- (c) Typ akreditívu: Akreditív bude Bankou otvorený ako neodvolateľný a nepostupiteľný, pokiaľ v ňom nie je uvedené inak.
- (d) Pravidlá: Akreditívy otvorené Bankou sa riadia Jednotnými zvyklosťami a pravidlami pre dokumentárne akreditívy (publikácia ICC – UCP 600), pokiaľ nie je v texte Akreditívu uvedené inak.
- (e) Deň otvorenia: Akreditív nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho otvorenia, pokiaľ nie je v jeho texte uvedené inak. Akreditív sa považuje za otvorený dňom, kedy Banka oznámi oprávnenému z Akreditívu jeho otvorenie. Oznámením o otvorení Akreditívu môže Banka poveriť avizujúcu banku (obvykle banku oprávneného z Akreditívu). Akreditív je platný do dňa ktorý je v ňom uvedený, ak nebola jeho platnosť ukončená predčasne spôsobom v ňom uvedeným.
- (f) Zmena: Otvorený Akreditív možno zmeniť alebo zrušiť len s písomným súhlasom oprávneného z Akreditívu.
- (g) Predloženie dokumentov: Ak sú Banke predložené dokumenty určené v akreditívnej listine počas platnosti Akreditívu, Banka s odbornou starostlivosťou skontroluje, či predložené dokumenty sú v súlade s podmienkami obsiahnutými v Akreditíve. Ak predložené dokumenty nie sú v súlade s podmienkami akreditívnej listiny, Banka informuje o tejto skutočnosti oprávneného z Akreditívu, ktorému odmietne plnenie z Akreditívu s uvedením dôvodov odmietnutia plnenia. Banka o odmietnutí plnenia informuje taktiež Klienta. Ak predložené dokumenty sú v súlade s podmienkami Akreditívu, Banka písomne oznámi túto skutočnosť Klientovi najneskôr nasledujúci Bankový deň po dni prevzatia dokumentov. V prípade riadneho predloženia dokumentov Banka poskytne plnenie v súlade ustanoveniami akreditívnej listiny.
- (h) Plnenie: V prípade peňažného plnenia Banky v prospech oprávneného z Akreditívu je Klient povinný splatiť Banke jej pohľadávku spolu s príslušenstvom v lehote určenej v zmluve o otvorení Akreditívu alebo v OP. Ak táto lehota nie je stanovená, je Klient povinný náhradu plnenia, ktoré Banka poskytla podľa akreditívnej listiny oprávnenému zaplatiť v deň, v ktorý Banka plnenie z Akreditívu poskytla. Banka je za účelom vyrovnania svojej pohľadávky oprávnená použiť peňažné prostriedky na účtoch Klienta vedených v Banke v súlade s článkom 23. VOP, vykonať práva zo Zabezpečenia, resp. postupovať v súlade s ustanoveniami konkrétnej zmluvy o otvorení Akreditívu. Za pohľadávku Banky spolu s príslušenstvom sa považuje suma vyplatená Bankou oprávnenému z Akreditívu, náklady a výdavky Banky spojené s prijatím akreditívnych dokumentov a výplatom plnenia z Akreditívu, náklady a výdavky spojené s úhradou alebo uplatnením pohľadávky Banky spolu s príslušenstvom, Úroky z omeškania, zmluvné pokuty, ako aj pohľadávka a príslušenstvo, ktoré vzniknú na základe zmeny alebo nahradenia právneho vzťahu založeného zmluvou o otvorení Akreditívu.
- (i) Protiakreditív: Na základe žiadosti o otvorenie Akreditívu a zmluvy o otvorení Akreditívu môže Banka otvoríť Akreditív a požiadať inú banku aby Akreditív potvrdila. Banka požiada o potvrdenie Akreditívu potvrdzujúcu banku (obvykle banku oprávneného z Akreditívu). Za formu a obsah potvrdenia Akreditívu zodpovedá potvrdzujúca banka.

**7.3 Prevod: Práva z Akreditívu alebo Akreditív možno previesť alebo postúpiť na tretiu osobu len s písomným súhlasom Banky, ak nie je v Akreditíve uvedené inak. Zmenky – zrušené s účinnosťou od 1.12.2016.**

**7.4 Šeky – zrušené s účinnosťou od 1.12.2016.**

**7.5 Spoločné ustanovenia pre dokumentárne obchody**

- (a) Povinnosti Klienta sú:

- (i) neurobiť žiadne kroky smerujúce proti riadnemu plneniu povinností Banky v súlade s príslušným dokumentárnym obchodom a vzdať sa akýchkoľvek námietok proti plneniu Banky z dokumentárneho obchodu;
  - (ii) uskutočniť všetky úkony potrebné na riadne splnenie a zánik záväzku Banky z dokumentárneho obchodu.
- (b) Banka nezodpovedá za:
- (i) straty pri preprave akejkoľvek správy, listu alebo dokumentu, ani za oneskorenie, skomolenie alebo inú chybu, ktorá vznikne pri elektronickom prenose telekomunikačných správ;
  - (ii) následky vzniknuté tým, že dokumentárny obchod sa riadi právom iného štátu než Slovenskej republiky;
  - (iii) škodu, ktorá vznikne Klientovi tým, že Banka plnila z dokumentárneho obchodu tretej osobe, ak na takéto plnenie nemala táto tretia osoba voči Klientovi nárok z podkladového právneho vzťahu.

## 8. ZABEZPEČOVANIE ZÁVÄZKOV

- (a) Práva Banky: Banka má kedykoľvek právo požiadať Klienta, aby Banke sám a/alebo prostredníctvom tretej osoby poskytol primerané Zabezpečenie (aj za účelom zabezpečenia skôr nezabezpečeného záväzku) alebo doplnil Zabezpečenie a tiež má právo prijať Zabezpečenie aj bez súhlasu Klienta, a to vo forme a spôsobom dohodnutým alebo určeným Bankou tak, aby Zabezpečenie platne vzniklo v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, a v rozsahu a vo výške určenej Bankou podľa jej uváženia. Zabezpečenie pohľadávky Banky musí trvať až do úplného splatenia zabezpečovanej pohľadávky.
- (b) Povinnosti Klienta: Ak Klient poskytne Zabezpečenie je povinný:
- (i) starať sa o ochranu a zachovanie hodnoty vecí, práv a majetkových hodnôt, ktoré sú Predmetom zabezpečenia;
  - (ii) hradiť všetky náklady a výdavky priamo a nepriamo súvisiace so Zabezpečením;
  - (iii) pokiaľ to povaha Predmetu zabezpečenia pripúšťa, počas trvania úverového vzťahu poistiť Predmety zabezpečenia proti obvyklým rizikám, riadne a včas si plniť povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu a na žiadosť Banky vinkulovať poistné plnenie v prospech Banky;
  - (iv) neodkladne informovať Banku o zhodnocovaní ako aj o znehodnotení Predmetov zabezpečenia, ako aj o ich zamýšľanom scudzení alebo poskytnutí tretej osobe;
  - (v) viesť vo svojich záznamoch a dokladoch konkrétnu a pravdivú evidenciu o Predmete zabezpečenia;
  - (vi) v spolupráci s osobou poskytujúcou Zabezpečenie vykonať opatrenia potrebné na to, aby sa Zabezpečenie neposkytovalo ako zabezpečenie záväzkov nahradzujúce vlastné zdroje v zmysle Obchodného zákonníka;
  - (vii) poskytnúť osobe poskytujúcej Zabezpečenie primerané protiplnenie za poskytnuté Zabezpečenie a toto preukázať Banke.
- (c) Tretia osoba: Ak poskytla Zabezpečenie tretia osoba, Klient je povinný zabezpečiť, aby táto osoba riadne a včas plnila všetky uvedené povinnosti, príp. zabezpečiť ich plnenie miesto tejto osoby.
- (d) Hodnota Zabezpečenia: Pri stanovení hodnoty Predmetu zabezpečenia je Banka viazaná výlučne svojím ohodnotením. Klient je povinný obstaráť vypracovanie znaleckého posudku, predmetom ktorého bude určenie všeobecnej hodnoty Predmetu zabezpečenia, a to aj opakovane. Znalecký posudok nesmie byť starší ako 3 mesiace. Náklady na vypracovanie znaleckého posudku znáša Klient (aj v prípade, ak je vlastníkom Predmetu zabezpečenia iná osoba).
- (e) Výdavky/náklady: Akékoľvek výdavky alebo náklady, ktoré vzniknú Banke priamo alebo nepriamo v akejkoľvek súvislosti so Zabezpečením je Klient a/alebo osoba poskytujúca Zabezpečenie povinná bez zbytočného odkladu uhradiť na žiadosť Banky. Takéto náklady alebo výdavky sa stávajú príslušenstvom takto zabezpečenej pohľadávky Banky.
- (f) Záložné právo: Ak je Zabezpečením záložné právo, platí, že musí byť zriadené v prospech Banky ako záložného veriteľa, pričom Banka musí mať postavenie prednostného záložného veriteľa, s výnimkou ak bolo výslovne dohodnuté inak.
- (g) Banková záruka: Ak je Zabezpečením Banková záruka, platí, že táto Banková záruka musí byť neodvolateľná a musí zaväzovať záručnú banku na plnenie záručnej sumy na základe prvej výzvy Banky, a bez možnosti záručnej banky vznášať námietky a skúmať podkladový právny vzťah (tzv. abstraktná Banková záruka). Banková záruka nesmie obsahovať ďalšie podmienky, ktoré by boli, pre Banku neprijateľné.



- (h) Blankozmenka: Ak je Zabezpečením blankozmenka, je Klient a/alebo tretia osoba povinný vystaviť vlastnú blankozmenku na rad Banky, s doložkou bez protestu. Vystaviteľ blankozmenky je zároveň povinný udeliť Banke právo vyplniť údaje o zmenkovej sume a jej mene a o dátume splatnosti na zmenke v osobitnej dohode o vyplňovacom práve zmenkovom. Klient je povinný zabezpečiť vystavenie blankozmenky dohodnutou osobou alebo aval zmenky dohodnutou osobou, ak zmenka má byť avalovaná alebo vystavená treťou osobou.
- (i) Uznanie záväzku: Ak je Zabezpečením uznanie záväzku, je Klient povinný uznať svoj záväzok vrátiť Banke poskytnuté peňažné prostriedky s úrokom, nahradiť výdavky a zaplatiť Poplatky formou notárskej zápisnice spísanej notárom a súhlasiť s vykonateľnosťou notárskej zápisnice ako exekučného titulu.. Ak má byť Zabezpečením uznanie ručiteľského záväzku formou notárskej zápisnice, je Klient povinný zabezpečiť, aby ručiteľ uznal svoj ručiteľský záväzok formou notárskej zápisnice a súhlasil s jej vykonateľnosťou ako exekučným titulom.
- (j) Prevenčia: Banka je oprávnená v mieste, kde sa Predmet zabezpečenia nachádza, preveriť, či je Zabezpečenie pohľadávky Banky dostatočné a či sa s Predmetom zabezpečenia zaochádza zodpovedajúcim spôsobom-.Ak hrozí škoda alebo znehodnotenie Predmetu zabezpečenia poskytnutého Banke a/alebo Zhoršenie zabezpečenia a Klient a/alebo vlastník Predmetu zabezpečenia neprijal potrebné alebo dostatočné opatrenia na ich odvrátenie, Banka môže využiť dostupné prostriedky a vykonať sama alebo prostredníctvom osoby, s ktorou na tento účel uzatvorila osobitnú zmluvu

## 9. ZMENÁRENSKÉ SLUŽBY – ZRUŠENÉ S ÚČINNOSŤOU OD 1.12.2016.

- (a) Banka neposkytuje zmenárenské služby.

## 10. BANKOVÁ ÚSCHOVA

### 10.1 Bezpečnostné schránky – s účinnosťou od 1.12.2016 Banka neposkytuje nové služby

- (a) Zmluva: Banka poskytuje Klientom službu úschovy vecí v bezpečnostnej schránke na základe zmluvy o nájme bezpečnostnej schránky, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú OP pre nájom bezpečnostných schránok. Na uzatvorenie zmluvy o nájme bezpečnostnej schránky Klient nemá právny nárok. Na základe zmluvy o nájme bezpečnostnej schránky je Klient ako nájomca oprávnený bezpečnostnú schránku užívať spôsobom dohodnutým v zmluve o nájme bezpečnostnej schránky a OP pre nájom bezpečnostných schránok po dohodnutú dobu a je povinný platiť Banke za nájom bezpečnostnej schránky nájomné. Súčasťou nájomného je spravidla aj poistenie bezpečnostnej schránky.
- (b) Vylúčené veci: Na žiadosť Banky je Klient povinný bezodkladne Banke preukázať, že do bezpečnostnej schránky nevložil veci vylúčené z úschovy.
- (c) Bezpečnosť: Banka zodpovedá za bezpečnosť prenajatej bezpečnostnej schránky, nezodpovedá za jej obsah. Klient zodpovedá za všetky prípadné škody, ktoré vzniknú Banke alebo tretej osobe v súvislosti s obsahom bezpečnostnej schránky (a to aj v prípade, ak Klient nepozná nebezpečné vlastnosti vecí, ktoré uschoval v bezpečnostnej schránke).
- (d) Omeškanie: Ak sa Klient dostane do omeškania s platením nájomného za užívanie bezpečnostnej schránky o viac ako 14 kalendárnych dní, Banka je oprávnená vypovedať zmluvu o nájme bezpečnostnej schránky s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomnej výpovede Klientovi, ak v zmluve o nájme bezpečnostnej schránky alebo v OP nie je dohodnuté inak.

### 10.2 Denný a nočný trezor –s účinnosťou od 1.12.2016 Banka neposkytuje nové služby

- (a) Zmluva: Banka poskytuje Klientom službu odplatného užívania denného a nočného trezora (ďalej len „trezor“) na základe zmluvy o použití denného a/alebo nočného trezora. Na základe zmluvy o použití denného a/alebo nočného trezora Banka umožňuje Klientovi – užívateľovi trezora odovzdanie peňažnej hotovosti v EUR Banke nezávisle od stanovených pokladničných hodín Obchodného miesta. Na uzatvorenie zmluvy o použití denného a/alebo nočného trezora nemá Klient právny nárok. Podmienkou poskytovania tejto bankovej služby je zriadenie a existencia Bežného účtu Klienta v Banke. Podmienky pre užívanie trezora v podmienkach Banky ako aj práva a povinnosti Banky a Klienta sú upravené zmluvou a týmito VOP.
- (b) Pripísanie peňazí: Pre pripísanie peňažných prostriedkov na príslušný Bežný účet Klienta je rozhodujúca suma peňažných prostriedkov skutočne vložená do trezora. Banka nezodpovedá za rozdiel medzi sumou uvedenou na pokladničnej súpiske vyhotovenej Klientom pri vložení peňažných prostriedkov do trezora a Bankou zistenou sumou peňažných prostriedkov vloženou do trezora. O zistenom rozdieli Banka Klienta písomne informuje bez zbytočného odkladu.
- (c) Falšované peniaze: V prípade, ak Banka zistí, že do trezora boli vložené falšované alebo pozmenené bankovky a/alebo mince bezodkladne o tom písomne informuje Klienta, tieto bankovky a/alebo mince odoberie bez náhrady a na príslušný Bežný účet Klienta pripíše sumu peňažných

prostriedkov zníženú o sumu nominálnych hodnôt falšovaných alebo pozmenených bankoviek a/alebo mincí.

- (d) Škoda: Banka nezodpovedá za škody, ktoré Klientovi vzniknú nesprávnou manipuláciou pri používaní trezora, stratou alebo poškodením kazety (v ktorej Klient ukladá peňažnú hotovosť do trezora a ktorá musí byť vložená do trezora uzamknutá) a/alebo kľúča od trezora, priečinku s kazetami (schránky trezora) a kaziet. Stratu alebo poškodenie kľúča, kazety alebo priečinku je Klient povinný bezodkladne oznámiť Banke. Banka má v takomto prípade právo na vyhotovenie náhradných kaziet a kľúčov na náklady Klienta a na zaplatenie Poplatku za ich stratu alebo poškodenie, ak je takýto Poplatok dohodnutý alebo určený v Sadzobníku poplatkov. Akékoľvek opravy kľúča alebo kazety musia byť uskutočnené výlučne prostredníctvom Banky.
- (e) Zánik zmluvy: Ku dňu zániku zmluvy o použití denného a/alebo nočného trezora je Klient - užívateľ trezora povinný vyrovať všetky svoje záväzky voči Banke súvisiace so zmluvou o použití denného a/alebo nočného trezora a vrátiť Banke všetky používané kazety, zámky s kľúčmi k uzáverom kaziet a kľúč od trezora.

## 11. FINANČNÉ SPROSTREDKOVANIE A FINANČNÉ PORADENSTVO

- (a) Rozsah: Banka môže vykonávať finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní, v súlade a v rozsahu podľa registrácie v príslušnom podregistri vedenom Národnou bankou Slovenska.
- (b) Osobné údaje pre účely finančného sprostredkovania: Na účely vykonávania finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva, na účely identifikácie Klienta a na ďalšie účely uvedené v Zákone o finančnom sprostredkovaní je Banka oprávnená, a to aj opakovane, požadovať od Klienta poskytnutie Osobných údajov.

## 12. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- (a) Rozsah: Banka zodpovedá len za priame škody ňou zavinené, t.j. ktoré vznikli Klientovi v dôsledku porušenia, resp. nesplnenia povinností Bankou. Banka nezodpovedá za nepriamu škodu a ušlý zisk, pokiaľ osobitný predpis nestanovuje inak.
- (b) Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, sa dohodli, že Banka zodpovedá Klientovi za straty a škody podľa predchádzajúceho bodu (a) do výšky predvídateľnej škody. Predvídateľnou škodou, na ktorej sa Banka a Klient dohodli, je suma odplaty, na ktorú má Banka právo na základe zmluvného vzťahu s Klientom, z ktorého škoda vznikla, za príslušný kalendárny rok, v ktorom škoda vznikla.
- (c) Zodpovednosť za predkladané písomnosti: Banka nezodpovedá za pravosť, úplnosť, platnosť, právoplatnosť, účinnosť alebo správnosť prekladu akýchkoľvek písomností predkladaných Klientom, ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.
- (d) Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
  - (i) nesprávnym vystavením Platobných príkazov, pokynov alebo iných dokladov alebo ich falšovaním Klientom alebo ním oprávnenou osobou;
  - (ii) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín;
  - (iii) rozdielmi v peňažnej hotovosti, zistenými mimo pokladničnej priehradky alebo v dôsledku zmien kurzov mien;
  - (iv) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré odôvodnene považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať alebo nesprávnym oznámením alebo neoznámením zmien kompetencií osôb oprávnených v Podpisovom vzore;
  - (v) chybami, poruchami a nedorozumeniami v telefonickom, telegrafickom alebo ďalekopisnom styku, ktoré Banka nezavinila;
  - (vi) nesprávnym alebo neoprávneným použitím Autentifikačných údajov a iných Bezpečnostných prvkov Klientom alebo Držiteľom platobnej karty;
  - (vii) zneužitím Dôverných informácií týkajúcich sa Klienta, ktoré mu Banka na základe objednanej služby posielala prostredníctvom elektronických médií;
  - (viii) nedodržaním lehoty a kvality spôsobu spracovania cezhraničnej Platobnej operácie bankou Prijemcu alebo sprostredkujúcou bankou;
  - (ix) nevykonaním peňažnými prostriedkami nekrytej cezhraničnej Platobnej operácie alebo neinformovaním Klienta o tom, že jeho Platobný účet nevykazuje dostatočný zostatok peňažných prostriedkov na jej uskutočnenie;
  - (x) Klientovi ako Majiteľovi účtu konaním iného používateľa Platobných služieb.

- (e) Povinnosti Klienta: Banka nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú v súvislosti s nesplnením alebo omeškaním splnenia akejkoľvek povinnosti Klientom alebo jej časti, najmä, nie však výlučne povinnosti získať akýkoľvek predchádzajúci súhlas, povolenie alebo splniť oznamovaciu povinnosť podľa osobitných právnych predpisov. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú konaním alebo opomenutím akýchkoľvek slovenských alebo zahraničných správnych a iných orgánov štátnej správy/samosprávy alebo tretích osôb, ktorých súčinnosť je požadovaná k plneniu povinností Banky v súvislosti s vykonávaním Bankového obchodu.
- (f) Vyššia moc: Banka nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú nesplnením alebo oneskoreným plnením svojich povinností alebo ich časti v dôsledku okolností mimo jej kontroly vrátane vyššej moci, prerušenia, spomalenia alebo výpadku (úplného alebo čiastočného) dodávky elektrickej energie, činnosti počítača (hardvéru alebo softvéru) alebo komunikačných prostriedkov a služieb, v dôsledku štrajkov pošty alebo iných štrajkov, rozhodnutí civilných alebo vojenských orgánov, sabotáže, teroristických akcií, vojny a iných zásahov štátnej alebo verejnej moci, občianskych nepokojov a vzbúr, štrajkov a iných sporov v oblasti priemyslu, stavov ohrozenia, epidémií, povodní, zemetrasení, požiarov a iných katastrof, zmien v právnych predpisoch, rozhodnutí súdov alebo orgánov štátnej správy alebo samosprávy a nemožnosti prevziať alebo načas získať potrebné povolenia, stanoviská, zariadenia alebo služby.
- (g) Zneužitie: Banka nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú zneužitím Podpisových vzorov oprávnenými osobami Klienta alebo iných kontrolných mechanizmov používaných na overenie totožnosti osôb konajúcich za Klienta s výnimkou, ak k takému zneužitiu dôjde v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti na strane Banky.
- (h) Útok na Banku: Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú prípadným sprístupnením Dôverných informácií o Klientovi vzniknutú útokom cez verejnú telefónnu sieť, GSM, internet alebo iné technické zariadenia mimo Banky.
- (i) Škody spôsobené tretími osobami: Banka nezodpovedá za škodu, ktorá Klientovi vznikne v dôsledku akéhokoľvek konania, resp. opomenutia tretej osoby, ktorej služby pri vykonávaní Bankových obchodov Banka využíva alebo ktorej dala do úschovy tovar, cenné papiere a dokumenty, ktorých majiteľom je Klient (napr. centrálny depozitár cenných papierov, burza) s výnimkou, ak sa preukáže, že Banka pri výbere tejto osoby nepostupovala s primeranou odbornou starostlivosťou.
- (j) Náhrada škody: Klient je povinný Banke bezodkladne na jej žiadosť nahradiť vzniknuté všetky škody v súvislosti so záväzkovým vzťahom s Klientom v dôsledku splnenia akejkoľvek povinnosti Banky zo zmluvy uzatvorenej s Klientom (vrátane vykonania pokynov a inštrukcií Klienta, o ktorých sa Banka dôvodne domnieva, že ich Klient schválil), v dôsledku porušenia alebo opomenutia povinností Klienta alebo v dôsledku nepravdivosti alebo nesprávnosti ktoréhokoľvek vyhlásenia Klienta, a to bez ohľadu na to, či Klient mal alebo mohol mať vplyv na tieto okolnosti alebo udalosti. Ak Klient, ktorý nie je Spotrebiteľom, poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s Bankou, je povinný nahradiť Banke tým spôsobenú škodu, a to aj v prípade, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami inak vylučujúcimi zodpovednosť.
- (k) Výklad: Týmito ustanoveniami nie sú dotknuté ostatné ustanovenia VOP, ktoré upravujú zodpovednostné vzťahy medzi Bankou a Klientom, ani ustanovenia príslušných OP.

### 13. OCHRANA SPOTREBITEĽA

- (a) Právo: Každý Spotrebiteľ má právo na poskytnutie bankových služieb v bežnej kvalite, na uplatnenie Reklamácie, na náhradu škody, informácie, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly a obci pri porušení zákonom priznaných práv Spotrebiteľa.
- (b) Rozhodcovská zmluva: Spotrebiteľ nie je povinný prijať návrh Banky na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy. V prípade, že rozhodcovskú zmluvu s Bankou uzavrie, má právo svoj sporný nárok voči Banke uplatňovať nielen na dohodnutom rozhodcovskom súde, ale aj na miestne a vecne príslušnom súde.

### 14. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

#### 14.1 Bankové tajomstvo a Osobné údaje

**Bankové tajomstvo:** Banka podá inej osobe správu o záležitostiach Klienta, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, bez jeho súhlasu v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä so Zákonom o bankách, v ustanovenom rozsahu a na ustanovený účel. V iných prípadoch ako ustanovených právnym predpisom je Banka oprávnená poskytovať informácie a doklady o záležitostiach Klienta, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, inej osobe len vtedy, ak jej Klient na to udelil svoj písomný súhlas alebo písomný pokyn, a to na účel ustanovený právnym predpisom alebo dohodnutý v osobitnej zmluve medzi Bankou a inou osobou (ďalej len „Určený účel“), v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie Určeného účelu. Banka

zabezpečí ochranu informácií a dokladov o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, záväzkom mlčanlivosti tejto osoby, pokiaľ táto osoba nie je viazaná mlčanlivosťou podľa platných právnych predpisov

- (a) Banka poskytne informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom na Určený účel, najmä:
  - (i) osobám, ktoré poskytli Zabezpečenie pohľadávky Banky voči Klientovi z Bankových obchodov; v prípade riadne nesplácejanej pohľadávky Banky voči Klientovi osobám podieľajúcim sa na uplatnení práv Banky (znalec, advokát, súdny exekútor, dražobník a pod.) vrátane postúpenia pohľadávky Banky tretej osobe, ako aj pri výkone záložných práv iným veriteľom a jeho zástupcom;
  - (ii) na vedenie vlastného registra Klientov, ktorí si neplnia povinnosti voči Banke alebo sa dopustili konania kvalifikovaného Bankou ako neobvyklá obchodná operácia a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie podľa osobitného právneho predpisu a poskytovanie informácií z neho ostatným bankám a pobočkám zahraničných bánk;
  - (iii) audítorovi Banky, jej ekonomickému, právnym a iným odborným poradcom, ako aj prekladateľom a tlmočníkom, na účely prípravy stanovísk alebo iného poradenstva v súvislosti s Bankovými obchodmi, ako aj na účely výkonu poradenstva, prekladateľských a tlmočnických služieb podľa potreby Banky;
  - (iv) osobám v Skupine banky, ich audítorom, ekonomickým, právnym a iným odborným poradcom, ich prekladateľom a tlmočníkom v rozsahu a na účel výkonu ich pôsobnosti; a ďalším osobám uvedeným v Zákone o bankách a vo Zverejnení.

**Osobné údaje:** Banka spracúva Osobné údaje fyzických osôb v súlade so Zákonom o bankách, so Zákonom o ochrane osobných údajov, so Zákonom o platobných službách a ostatnými platnými právnymi predpismi.

- (a) Banka je podľa Zákona o bankách a Zákona o platobných službách oprávnená Osobné údaje Klientov - fyzických a právnických osôb a fyzických osôb konajúcich v mene alebo za právnickú osobu (ďalej len „Dotknutá osoba“) poskytnutých Banke Klientom na Určené účely podľa písm. (e) tohto odseku tohto článku VOP a rozsahu v ustanovenom v Zákone o bankách a Zákone o platobných službách spracúvať ich osobné údaje, t. j. zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať Osobné údaje aj bez súhlasu a informovania Dotknutých osôb a s použitím automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb a vyhotovovať kópie dokladov ich totožnosti.
- (b) Pri uzatváraní a vykonávaní Bankových obchodov prostredníctvom telefonickej služby elektronických komunikácií, má Banka právo spracúvať aj biometrické údaje Dotknutej osoby v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu, a to aj bez súhlasu a informovania Dotknutej osoby.
- (c) Obchodné priestory Banky, Bankomaty a zmenárenské automaty nenachádzajúce sa v priestoroch Banky sú v súlade so Zákonom o bankách monitorované pomocou videozáznamu alebo audiozáznamu aj bez označenia monitorovacieho priestoru. Získané záznamy Banka môže použiť v súlade s platnými právnymi predpismi.
- (d) Klienti a ich zástupcovia sú povinní podľa Zákona o bankách a Zákona o platobných službách aj bez súhlasu Dotknutých osôb poskytnúť Banke na jej žiadosť Osobné údaje Dotknutých osôb v ustanovenom rozsahu a doklady preukazujúce oprávnenie na zastupovanie právnických osôb a umožniť Banke získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním Osobné údaje z príslušných dokladov totožnosti Dotknutých osôb, a to aj opakovane, pri každom Bankovom obchode na účely
  - (i) zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Klientov a ich zástupcov;
  - (ii) uzatvárania a vykonávania Bankových obchodov (vrátane posúdenia rizík spojených so zamýšľaným obchodom medzi Klientom a Bankou, uzatvorenia Bankového obchodu a/alebo Zabezpečenia, hodnotenia priebehu Bankového obchodu, prijímania a vybavovania reklamácií a sťažností Klientov a pod.);
  - (iii) ochrany a domáhania sa práv Banky voči Klientom;
  - (iv) zdokumentovania činnosti Banky;
  - (v) výkonu dohľadu nad Bankou a nad jej činnosťami a
  - (vi) na plnenie úloh uložených Banke Zákonom o bankách a ostatnými platnými právnymi predpismi.
- (e) Banka aj bez súhlasu Dotknutej osoby sprístupní alebo poskytne na spracovanie Osobné údaje Dotknutej osoby iným osobám, ak je na to povinná alebo oprávnená podľa Zákona o bankách alebo podľa iného právneho predpisu, na ustanovený účel a v ustanovenom rozsahu. Pokiaľ je

Banka povinná alebo oprávnená poskytovať iným osobám správy o záležitostiach Klienta, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poskytne im aj Osobné údaje potrebné na ustanovený alebo Určený účel podľa odseku 14.1 tohto článku VOP.

- (f) Banka môže bez súhlasu Klienta spracúvať jeho Osobné údaje na účely poštového styku a vykonávania priameho marketingu alebo marketingového prieskumu v rozsahu : meno a priezvisko, bydlisko Klienta. Právo Klienta písomne namietnuť spracúvanie Osobných údajov na účely priameho marketingu v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov sa zaručuje.
- (g) V iných prípadoch ako je uvedené vyššie v tomto je Banka oprávnená sprístupniť alebo poskytnúť na spracovanie Osobné údaje Dotknutej osoby, ak jej Dotknutá osoba na to udelila písomný súhlas alebo písomný pokyn v žiadosti Klienta o poskytnutie bankovej služby, v zmluve o Bankovom obchode, v inej listine alebo na osobitnej listine. Ak Dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony, súhlas za ňu môže poskytnúť jej zástupca podľa odseku 2.3 článku 2. VOP.
- (h) Banka môže na základe písomného súhlasu Klienta udeleného Banke sama alebo spoločne s inými osobami poveriť spracúvaním Osobných údajov Dotknutých osôb tohto odseku tohto článku VOP sprostredkovateľa (tak, ako je tento pojem definovaný v Zákone o ochrane osobných údajov) v rozsahu a za podmienok dojednaných medzi Bankou a sprostredkovateľom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje v mene Banky. Sprostredkovateľ môže poveriť tretiu osobu spracúvaním údajov len v súlade s platnými právnymi predpismi. Zoznam sprostredkovateľov, ich názov a sídlo, podlieha Zverejneniu na internetovej stránke Banky. Pokiaľ má sprostredkovateľ postavenie podniku pomocných bankových služieb (tak, ako je tento pojem definovaný v Zákone o bankách), podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Osoby zúčastnené na platobných systémoch (napr. S.W.I.F.T. SCRL, Kartové spoločnosti a pod., ktorí prevádzkujú celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorých dochádza k elektronickej výmene správ o Platobných operáciách) a ich centrá zriadené na území iných štátov a iné subjekty zúčastnené na vykonávaní cezhraničných Platobných operácií podliehajú kontrole príslušných orgánov týchto štátov podľa právneho poriadku týchto štátov.
- (i) Banka (ako prevádzkovateľ) alebo sprostredkovateľ spracúvajú osobné údaje s použitím automatizovaných prostriedkov, výnimočne s použitím neautomatizovaných prostriedkov. Za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov zodpovedajú prevádzkovateľ a sprostredkovateľ podľa Zákona o ochrane osobných údajov.
- (j) Banka deklaruje, že pri spracúvaní Osobných údajov, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, na účely
  - (i) ustanovené Zákonom o bankách, Zákonom o platobných službách a inými právnymi predpismi, vrátane poskytovania informácií a správ o záležitostiach Klienta chránených Bankovým tajomstvom osobe vykonávajúcej dohľad nad inou bankou, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku a ktorá kontroluje Banku, v štáte jej sídla a osobám povereným výkonom dohľadu nad touto bankou vrátane prizvaných osôb;
  - (ii) plnenia medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná;
  - (ii) vykonávania Bankových obchodov vrátane zavedenia potrebných predzmluvných opatrení na žiadosť Klienta, uzatvorenia a plnenia zmluvy o Bankovom obchode a zmlúv súvisiacich s bankovým obchodom, ktoré sú uzatvorené v prospech Klienta (napr. doplnkové služby vrátane poistenia a vinkulácie poistného plnenia v prospech Banky, obstaranie znaleckého posudku a pod.);
  - (iii) preukazovania, uplatňovania alebo obhajobe právneho nároku Banky sa uskutočňuje prenos osobných údajov v Určenom rozsahu na území Slovenskej republiky, ako aj mimo územia Slovenskej republiky, a to v rámci členských krajín Európskej únie alebo do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Voľný pohyb Osobných údajov v rámci členských krajín Európskej únie je zaručený Zákonom o ochrane osobných údajov. Cezhraničný prenos Osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, sa uskutočňuje v súlade s § 23 Zákona o ochrane osobných údajov.
- (k) Klient zodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť poskytnutých Osobných údajov. Zároveň je oprávnený žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracúvaných Bankou. Banka sa Klientom zaväzuje zabezpečiť práva Dotknutých osôb v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
- (l) Klient môže pri podozrení, že sa jeho Osobné údaje neoprávnenne spracúvajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov. Tým nie je dotknuté právo Klienta na podanie reklamácie/sťažnosti podľa článku 17. VOP.

## 14.2 Ostatné Dôverné informácie

- (a) Dohoda: Banka a Klient sa môžu pri rokovaní o uzatvorení zmluvy o Bankovom obchode dohodnúť, že informácie, údaje a doklady, ktoré si poskytnú, ktoré nepodliehajú ochrane bankovým tajomstvom, majú charakter Dôvernej informácie. Klient zodpovedá za zachovanie Dôverných informácií, ktoré získal v súvislosti so zmluvným vzťahom medzi Klientom a Bankou. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky poskytovať Dôverné informácie, ktoré získal v súvislosti so zmluvným vzťahom medzi Klientom a Bankou, akejkoľvek tretej osobe
- (b) Iné: Pri finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve Banka získava Dôverné informácie za podmienok a v rozsahu analogickom ako pri poskytovaní Bankových obchodov.

## 14.3 Spoločné ustanovenia k ochrane Dôverných informácií

- (a) Súhlas: V iných ako zákonom ustanovených prípadoch môže Banka informácie a doklady o záležitostiach Klienta, ktoré majú charakter Dôverných informácií, poskytnúť tretím osobám výlučne so súhlasom Klienta, ktorý Klient udelí Banke v zmluve alebo inej listine, a to osobám, v rozsahu a na účely podľa udeleného písomného súhlasu, alebo ak jej to ukladá právny predpis.
- (b) Banka týmto Klientov výslovne upozorňuje na to, že poskytnutie súhlasu so spracovaním Dôverných informácií môže byť nevyhnutné s ohľadom na technické a organizačné zabezpečenie poskytovania bankových služieb, napr. pri spracúvaní Platobných služieb. V takom prípade Banka pri výbere poskytovateľa služieb Banke dbá najmä na jeho záruky, pokiaľ ide o opatrenia v oblasti technickej, organizačnej a personálnej bezpečnosti. Pokiaľ je na poskytovanie služieb Banke nevyhnutné, aby ich poskytovateľ mal osobitné povolenie, Banka pred uzatvorením príslušnej zmluvy s poskytovateľom služieb Banke vyžaduje jeho predloženie.
- (c) Za podmienok uvedených v tomto článku VOP Banka poskytuje informácie a doklady o Klientovi, ktoré majú charakter Dôverných informácií najmä týmto osobám:
  - (i) osobe, ktorá je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií a osobám povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií;
  - (ii) osobám, s ktorými Banka spolupracuje pri výkone svojich činností alebo v súvislosti so zabezpečením činností slúžiacich na podporu bankových činností vrátane osôb z krajín mimo územia Slovenskej republiky vrátane finančných sprostredkovateľov, poisťovní, s ktorými Banka spolupracuje a pod.;
  - (iii) audítorm, poradcom Banky, ako aj prekladateľom a tlmočníkom;
  - (iv) osobám, s ktorými Banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávky Banky voči Klientovi alebo voči inej povinnej osobe alebo jej časti, ako aj osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči Klientovi alebo jej časti, na účel postúpenia alebo výkonu mandátnej správy pohľadávky Banky a osobám, ak je to potrebné na ochranu oprávnených záujmov Banky a domáhania sa práv Banky z Bankových obchodov;
  - (v) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh Klienta voči Banke alebo jeho časť, alebo ktoré pristúpia, alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku Klienta voči Banke alebo jeho časti, na účel prevzatia dlhu alebo pristúpenia k záväzku Klienta voči Banke, ako aj osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh Klienta voči Banke alebo jeho časť, na účel splnenia dlhu;
  - (vi) osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú Zabezpečenie pohľadávky Banky voči Klientovi a osobám, ktorých veci, práva alebo iné majetkové hodnoty slúžia ako Zabezpečenie pohľadávok Banky voči Klientovi alebo jej časti, na účel zriadenia a zachovania Zabezpečenia pohľadávky Banky;
  - (vii) osobám ovládaným Bankou, osobám ovládajúcich Banku, ako aj iným osobám patriacim do Skupiny banky, najmä na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky alebo osôb v Skupine banky (napr. na posúdenie rizika, na účely výkazníctva a pod.);
  - (viii) tretím osobám, ak je to nevyhnutné pri použití Úverovej pohľadávky Banky ako zabezpečenia v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady č. 2002/47/ES zo 6. júna 2002 o dohodách o finančných zárukách na účel poskytnutia takéhoto zabezpečenia;
  - (ix) tretím osobám na účely vykonávania priameho marketingu alebo marketingového prieskumu pre Banku alebo pre spoločnosť zo Skupiny banky.
- (d) Ak nie je v písomnom súhlase alebo v pokyne Klienta určený účel a/alebo rozsah poskytnutia alebo sprístupnenia Dôverných informácií, Banka je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie na účely podľa odôvodnenej potreby Banky a v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie Určeného účelu.
- (e) Súhlas udelený Klientom je počas doby ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmenej však počas doby trvania účelu spracovania Dôverných informácií, neodvolateľný. To

neplatí v prípade preukázania skutočnosti, že Dôverné informácie sú spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, s VOP alebo s daným súhlasom.

- (f) Rozsah: Banka spracúva Dôverné informácie Klienta v rozsahu stanovenom príslušným zákonom len na Určený účel.
- (g) Kvalita údajov: Klient zodpovedá za pravdivosť a bezchybnosť údajov, ktoré poskytol Banke v súvislosti s Bankovým obchodom. Klient je zodpovedný za správnosť a pravdivosť Dôverných informácií, ktoré poskytol Banke pri jednotlivých Bankových obchodoch.
- (h) Vykonávané obchody: Klient môže Banku požiadať o písomné informácie alebo potvrdenia, ktoré sa týkajú Bankových obchodov, ktoré s ním Banka vykonáva. V prípade doručenia takejto žiadosti poštou, Banka vyžaduje úradne osvedčený podpis Klienta – žiadateľa. Banka Klientovi požadované informácie alebo potvrdenia poskytne za podmienky, že ich poskytnutím Banka neporuší povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k Dôverným informáciám týkajúcim sa iných Klientov Banky alebo, že s ich poskytnutím dotknutý Klient vopred písomne súhlasil. Písomný súhlas dotknutého Klienta je žiadateľ, ktorý nie je Klientom alebo osobou oprávnenou konať v mene Klienta, povinný Banke preukázať originálnou listinou o súhlase s úradne osvedčeným podpisom Klienta. Na poskytnutie ústnych informácií sa toto ustanovenie použije primerane.
- (i) Viac informácií: Bližšie informácie ohľadne spracúvania osobných údajov ako aj práva dotknutých osôb sa nachádzajú vo Zverejnení na webovom sídle Banky.

## 15. OCHRANA PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A PREUKAZOVANIE VLASTNÍCTVA PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV

- (a) Informácie/doklady: Klient je povinný poskytnúť Banke všetky potrebné informácie a doklady potrebné, ako aj Bankou požadované na vykonanie starostlivosti, identifikácie alebo overenia identifikácie v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Súčasne je Banka oprávnená požadovať od Klienta informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Bankového obchodu a poskytnutie informácií a písomných dokladov k identifikácii a k overeniu identifikácie vo vzťahu ku Klientovi k Bankovému obchodu.
- (b) Rozsah starostlivosti: Banka podľa svojho uváženia určí rozsah starostlivosti v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti v závislosti od Klienta, druhu Bankového obchodu, obchodného vzťahu alebo konkrétneho Bankového obchodu.;
- (c) Zmena údajov: Klient má povinnosť Banke bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich údajov, v dôsledku ktorej sa stane Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak sa tvrdenie Klienta, že nie je Politicky exponovanou osobou ukáže ako nepravdivé, alebo ak si Klient nesplní oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Banka môže okamžite ukončiť zmluvný vzťah s Klientom.

## 16. OBCHODY S OSOBAMI S OSOBNÝM VZŤAOM K BANKE

Osobitný postup: Ak je Klient podľa Zákona o bankách Osobou s osobitným vzťahom k banke, potom vo vzťahu k Bankovým obchodom vykonávaným s ním platia osobitné postupy. Klient je povinný Banke bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich údajov, v dôsledku ktorej sa stal alebo sa stane Osobou s osobitným vzťahom k banke.

## 17. SŤAŽNOSTI A REKLAMÁCIE

Postupy a lehoty vybavovania Reklamácií kvality bankových služieb Bankou a iných sťažností, spôsob a forma predkladania Reklamácií a sťažností Banke a ich náležitosti, ako aj spôsob poskytnutia informácie o vybavení Reklamácie alebo sťažnosti sú upravené Reklamačným poriadkom.

## 18. RIEŠENIE SPOROV

### 18.1 Návrh rozhodcovskej zmluvy

- (a) Banka v súlade so Zákom o bankách môže každému Klientovi ponúknuť neodvolateľný návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy o tom, že ich prípadné vzájomné spory z Bankových obchodov budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „rozhodcovský súd“). Klient má možnosť voľby, či prijme alebo neprijme Bankou predložený návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy, pričom rozhodnutie o jeho prijatí, resp. neprijatí urobí najneskôr pri uzatvorení zmluvy, na základe ktorej sa vykoná Bankový obchod a uvedenú skutočnosť potvrdí svojim podpisom na zmluve. Rozhodcovská zmluva má spravidla formu rozhodcovskej doložky v príslušnej zmluve o Bankovom obchode/samostatnej zmluve s Klientom spotrebiteľom.
- (b) Pravidlá rozhodcovského konania a rozhodovania, ako aj pravidlá zmierovacieho konania, pravidiel o trovách a ďalšie náležitosti súvisiace s rozhodcovským konaním upravuje Rokovací poriadok Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. Aktuálne znenie Štatútu Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie a Rokovacieho poriadku Stáleho

rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie, je zverejnené na internetovej stránke Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie: <http://www.sbaonline.sk/sk/projekty/staly-rozhodcovsky-sud/>, pričom prijatím návrhu na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy Klient potvrdí, že je s ich obsahom oboznámený a súhlasí s nimi.

## 18.2 Poučenie o dôsledkoch uzatvorenia rozhodcovskej zmluvy na riešenie sporov

- (a) Klient, ak nie je Spotrebiteľom, a dohodol sa tak s Bankou pred 1.12.2016 musí riešiť spor z obchodu s Bankou v rozhodcovskom konaní. Klient, ktorý je Spotrebiteľom, je bez ohľadu na podpísanie rozhodcovskej zmluvy, oprávnený podať návrh na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd na území Slovenskej republiky a riešiť vec v súdnom konaní. Rozhodcovské konanie prebieha podľa pravidiel dohodnutých v rozhodcovskej zmluve a v súlade s pravidlami a princípmi stanovenými v Štatúte Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie a v Rokovacom poriadku Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie.

Rozhodcovská zmluva: Akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo zmluvy ku ktorej bola uzatvorená Rozhodcovská zmluva pred 1.12.2016, na základe ktorej sa vykoná/bol vykonaný Bankový obchod alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, bude predložený a s konečnou platnosťou rozhodnutý pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie v Bratislave (ďalej len „Stály rozhodcovský súd“). Rozhodcovské konanie bude prebiehať podľa štatútu, rokovacieho poriadku a ostatných pravidiel Stáleho rozhodcovského súdu (ďalej len „Pravidlá“), ktoré sa na základe tohto odkazu stávajú súčasťou zmluvy, na základe ktorej sa vykoná/vykoná Bankový obchod. Senát bude pozostávať z troch rozhodcov ustanovených podľa Pravidiel. Pre účely ustanovenia rozhodcov Banka, Klient a ani rozhodcovia nie sú obmedzení rozsahom osôb zapísaných do zoznamov rozhodcov Stáleho rozhodcovského súdu. Miestom rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Táto rozhodcovská zmluva je vymáhateľná aj osobitne.

## 19. KOMUNIKÁCIA A KOREŠPONDENCIA

### 19.1 Jazyk

- (a) Komunikácia: Banka a Klient spolu komunikujú v štátnom jazyku v jeho kodifikovanej podobe, pokiaľ sa nedohodnú na komunikácii v inom jazyku.
- (b) Listiny: Klient Banke predkladá listiny v štátnom jazyku alebo v cudzom jazyku, pričom ak predkladá listinu v cudzom jazyku, musí k nej byť pripojený úradný preklad do štátneho jazyka; to neplatí ak ide o listinu v českom jazyku alebo, ak je dohodnuté inak. Banka vo výnimočných prípadoch môže akceptovať aj listinu v cudzom jazyku bez úradného prekladu. V prípade, ak budú listiny (vrátane dokumentov Banky) preložené do cudzieho jazyka, rozhodujúce je znenie v štátnom jazyku.
- (c) Zmluvy uzatvárané Bankou a jednostranné právne úkony smerujúce voči Banke sa uzatvárajú, resp. vystavujú v štátnom jazyku. V prípade, ak sa zmluva alebo iný právny úkon so súhlasom Banky vyhotovuje v slovenskej aj v cudzojazyčnej verzii, platí, že prednosť má znenie zmluvy alebo iného právneho úkonu v slovenskom jazyku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

### 19.2 Písomná komunikácia a listiny predkladané Banke

- (a) Písomná forma: Ak sa Banka s Klientom nedohodli inak, Klient je povinný akékoľvek svoje pokyny, požiadavky a vyjadrenia Banke predkladať písomne. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený telegraficky, ďalekopisom alebo elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila. Písomný právny úkon je platný, ak je vlastnoručne podpísaný Klientom alebo osobou konajúcou za Klienta. Právny úkon urobený elektronickými prostriedkami je podpísaný elektronickým podpisom, alebo Autentifikačnými údajmi.
- (b) Nedodržanie formy: Ak právny úkon (napr. pokyn, žiadosť) Klienta nebol uskutočnený písomne, je Klient povinný ho Banke potvrdiť do 3 Bankových dní doručením originálu listiny Banke a pokiaľ Klient toto potvrdenie v uvedenej lehote nedoručí, Banka nie je povinná takýto právny úkon Klienta akceptovať. Ak Banka právny úkon akceptuje bez dodatočného potvrdenia, nie je zodpovedná za prípadnú škodu vzniknutú týmto postupom a Klient jej nahradí akúkoľvek škodu alebo náklady, ktoré Banke vzniknú v dôsledku akceptovania takéhoto právneho úkonu bez dodatočného potvrdenia.
- (c) Zmluva o Bankovom obchode alebo súvisiaca s Bankovým obchodom uzatvorená medzi Bankou a Klientom, resp. Bankou a treťou osobou si vyžaduje pre svoju platnosť a účinnosť písomnú



formu. Zmluvy sa vyhotovujú v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala po jednom rovnopise, pokiaľ zmluva nestanovuje inak. Zmluvy uzatvárané Bankou formou prijatia jednostranného právneho úkonu smerujúceho voči Banke musia byť zároveň uskutočnené vo forme a s náležitosťami požadovanými Bankou; ich akceptovateľnosť posúdi Banka. Úkon musí byť vždy urobený vo forme a s náležitosťami stanovenými osobitným právnym predpisom, ak osobitný právny predpis pre konkrétny úkon stanovuje takéto požiadavky.

- (d) Zmeny: Písomne uzatvorená zmluva o Bankovom obchode alebo súvisiaca s Bankovým obchodom alebo akýkoľvek iný právny úkon zakladajúci alebo upravujúci záväzkový vzťah Klienta s Bankou, resp. akýkoľvek právny úkon urobený v písomnej forme možno zmeniť alebo zrušiť iba písomne.
- (e) Právo Banky: Banka má právo podľa vlastného uváženia požadovať od Klienta výpisy a odpisy úradných listín, úradne overené fotokópie listín alebo na nahliadnutie originály listín. Pre vnútornú potrebu Banky môže Banka overiť súlad kópie originálu listiny s originálom predloženým Klientom Banke na nahliadnutie.
- (f) Hodnotenie listín: Dostatočnosť a dôveryhodnosť Klientom predkladaných listín, ktorými preukazuje svoje oprávnenie konať a/alebo tvrdené skutočnosti, je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia a v prípade potreby požadovať doplnenie dokumentov.
- (g) Archivácia: Banka archivuje všetky písomné informácie a dokumenty, ktoré prijme od Klienta alebo od tretích osôb podľa osobitných právnych predpisov.

### 19.3 Platnosť a účinnosť právnych úkonov

- (a) Zmluva o Bankovom obchode alebo súvisiaca s Bankovým obchodom uzatváraná medzi Bankou a Klientom alebo medzi Bankou a treťou osobou nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami; účinnosť nadobúda súčasne s nadobudnutím platnosti, pokiaľ v nej nie je určený neskorší dátum účinnosti, alebo pokiaľ jej účinnosť nie je viazaná na dohodnuté odkladacie podmienky, alebo ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.
- (b) Povinné zverejnenie: Ak osobitný právny predpis ustanovuje povinné zverejnenie zmluvy, takáto zmluva je účinná najskôr dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia (a to bez ohľadu na dátum uvedený v zmluve), ak osobitný právny predpis neurčuje, že je účinná aj bez zverejnenia (napr. zmluva uzatvorená na účely odstránenia následkov mimoriadnej udalosti bezprostredne ohrozujúcej život, zdravie, majetok alebo životné prostredie). V prípade, že ku zverejneniu nedôjde v ustanovenej lehote, zmluva stráca platnosť.
- (c) Jednostranné úkony: Pre jednostranné právne úkony Banky alebo Klienta alebo úkony tretej osoby smerujúce voči Banke sa ustanovenie písmena (a) tohto odseku tohto článku VOP použije primerane.

### 19.4 Odstraňovanie chýb v komunikácii

- (a) Postup: Ak Banka zistí, že došlo k chybe v akomkoľvek potvrdení alebo v inej listine, ktorú Banka doručila Klientovi, bez zbytočného odkladu o tom Klienta upovedomí a v prípade potreby prijme adekvátne nápravné opatrenie. Ak chybu zistí Klient, bez zbytočného odkladu o tom Banku upovedomí.
- (b) Kontrola: Klient je povinný prekontrolovať potvrdenia a iné listiny, ktoré boli Klientom alebo v jeho mene doručené Banke. Ak Klient zistí, že došlo k akejkoľvek chybe, bez zbytočného odkladu o tom Banku upovedomí a v prípade potreby prijme adekvátne nápravné opatrenie. Ak chybu zistí Banka, bez zbytočného odkladu o tom Klienta upovedomí.

### 19.5 Nahrávanie a iné zaznamenávanie komunikácie

Banka je oprávnená nahrávať telefonické rozhovory s Klientmi, ako aj zaznamenať komunikáciu prebiehajúcu medzi Bankou a Klientom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a archivovať všetky tieto záznamy, pričom Klienta vopred upozorní, že takéto opatrenie je uskutočnené, ak osobitný právny predpis neurčuje inak, alebo ak nie je s Klientom dohodnuté inak. Banka môže použiť tieto záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok v prípade Reklamácie a/alebo sťažnosti alebo sporu, na účel preverenia správnosti a pravdivosti Klientom oznamovaných skutočností alebo na účely v súlade s osobitným právnym predpisom (napr. umožní finančnej spravodajskej jednotke prístup k záznamom na účely kontroly dodržiavania a plnenia povinností podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti).

### 19.6 Doručovanie

- (a) Postup: Akékoľvek oznámenie s výnimkou tých, ktoré sú podľa VOP, OP alebo príslušnej zmluvy Zverejňované, alebo iná formálna korešpondencia medzi Bankou a Klientom sa doručuje na adresy alebo elektronické adresy výslovne dohodnuté Klientom a Bankou na účel doručovania v rámci konkrétneho záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom. Ak adresa na vzájomnú komunikáciu nebola výslovne dohodnutá, Banka doručuje formálnu korešpondenciu Klientovi na adresu sídla alebo miesta podnikania alebo bydliska Klienta alebo na Klientom písomne oznámenú

- adresu na doručovanie s výnimkou, ak bolo dohodnuté, že sa korešpondencia Klientovi doručuje na Obchodnom mieste.
- (b) Informovanie: Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke každú zmenu sídla alebo miesta podnikania alebo bydliska Klienta alebo Klientom písomne oznámenej adresy na doručovanie, ak už nie je aktuálna.
  - (c) Klient doručuje korešpondenciu pre Banku na adresu sídla Banky alebo na adresu Obchodného miesta, s ktorým pri uzatvorení zmluvy o Bankovom obchode rokoval. Reklamáciu alebo sťažnosť Klient doručuje písomne na adresu sídla Banky alebo inou dohodnutou formou komunikácie alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.
  - (d) Spôsob: Ak nebolo dohodnuté alebo ustanovené vo VOP alebo OP inak, písomná korešpondencia medzi Bankou a Klientom sa doručuje:
    - (i) osobne;
    - (ii) poštou;
    - (iii) kuriérom; alebo
    - (iv) e-mailom alebo inými elektronickými prostriedkami.
  - (e) Absencia dohody: Ak spôsob doručovania korešpondencie medzi Klientom a Bankou nie je výslovne dohodnutý, korešpondenciu doručuje:
    - (i) Banka Klientovi niektorým zo spôsobov uvedených v tomto odseku tohto článku VOP, a to tým, ktorý je podľa jej uváženia najvhodnejší;
    - (ii) Klient Banke osobne, poštou alebo kuriérskou službou.
  - (f) Lehoty: Akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia doručovaná Bankou Klientovi sa bude považovať za doručené:
    - (i) v deň doručenia zásielky (doručenie nastane doručením do rúk Klienta alebo Klientom splnomocnenej alebo určenej osoby na preberanie poštových zásielok), ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérskou službou; alebo
    - (ii) v tretí deň nasledujúci po dni podania zásielky na poštovú prepravu, ak bola zásielka poslaná poštou.
  - (g) Fikcia doručenia: Zásielka sa bude považovať za doručenú tretím dňom, prípadne siedmym dňom pri doručovaní v cudzine, nasledujúcim po dni podania zásielky na poštovú prepravu aj v prípade, ak Klient odmietol prevziať takto doručovanú zásielku, alebo sa zásielka vrátila z dôvodu, že adresát nebol na adrese zastihnutý a zásielku neprevzal v odbernej lehote určenej poštovým prepravným poriadkom príslušného poskytovateľa poštových služieb, alebo že adresát na adrese nie je známy. Pri doručovaní osobne alebo kuriérom sa zásielka, ktorú Klient odmietne prevziať, považuje za doručenú Klientovi dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
  - (h) Doručovanie uložením: V prípade, ak sa najmenej 3 zásielky doručované Bankou Klientovi na adresu sídla alebo miesta podnikania alebo bydliska Klienta alebo na Klientom písomne oznámenú adresu na doručovanie, vrátia Banke ako nedoručené z dôvodu, že adresát na adrese nie je známy, Banka akékoľvek ďalšie zásielky bude Klientovi doručovať ich uložením na Obchodnom mieste, s ktorým Klient pri uzatvorení zmluvy o Bankovom obchode rokoval. V takomto prípade sa ďalšie zásielky budú považovať za doručené dňom ich uloženia na Obchodnom mieste. V prípade, ak je v zmluve s Klientom dohodnuté alebo v OP alebo vo VOP ustanovené, že písomnosť Banky sa Klientovi doručuje na Obchodnom mieste, s ktorým pri uzatvorení zmluvy o Bankovom obchode rokoval, Banka nie je povinná túto písomnosť Klientovi doručovať iným spôsobom. Banka nenesie zodpovednosť za to, že si Klient túto písomnosť na Obchodnom mieste neprevezme.
  - (i) Elektronické doručovanie: V prípade, ak si Banka s Klientom dohodne doručovanie prostredníctvom e-mailu alebo iných elektronických médií vrátane faxu, takto doručované písomnosti sa považujú za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania a ak tento deň nie je Bankovým dňom, tak v najbližší Bankový deň nasledujúci po dni odoslania.
  - (j) Oznamovacia povinnosť: Klient je povinný oznámiť Banke nedoručenie očakávanej korešpondencie akéhokoľvek druhu (najmä písomností dokumentujúcich vykonanie Platobných príkazov, zásielok s Platobnou kartou a pod.), a to bezodkladne po uplynutí lehoty, v ktorej korešpondencia mala byť doručená. V opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením korešpondencie.
  - (k) Spôsob oznamovania: Banka si vyhradzuje právo oznamovať Klientovi právne relevantné skutočnosti a informácie, ako aj zmeny VOP, OP a Sadzobníka poplatkov a pod. v súlade s osobitnými právnymi predpismi ich Zverejnením na Obchodných miestach a na svojej internetovej stránke a/alebo iným spôsobom, ak je uvedený v ustanoveniach VOP, OP alebo v zmluve. Ak nie je osobitným právnym predpisom ustanovené, v zmluve s Klientom dohodnuté, alebo v OP alebo

vo VOP ustanovené inak, sú oznamované skutočnosti, informácie, VOP, OP, Sadzobník poplatkov a pod. pre Klienta záväznú najskôr dňom Zverejnenia.

- (l) Ponuka produktov: Banka je oprávnená použiť na ponuku bankových služieb a doplnkových služieb Klientovi prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce priamu komunikáciu s Klientom, najmä e-mail, telefón, adresný list, ponukový katalóg, vrátane automatického telefónneho volacieho systému, krátkej textovej správy (SMS), a to akýmikoľvek kanálmi na akúkoľvek adresu, telefónne alebo iné číslo alebo inú (najmä elektronickú) adresu, ktorú sa Banka pri výkone svojej činnosti od Klienta dozvedela. V prípade, ak Klient Banke doporučenou listovou zásielkou adresovanou Banke neoznámí, že s vyššie uvedeným nesúhlasí, má sa za to, že súhlas Banke udelil.
- (m) Komunikačný kanál: Na neodkladnú komunikáciu s Bankou môže Klient použiť adresu: [callcentrum@sberbank.sk](mailto:callcentrum@sberbank.sk).

## 20. INFORMÁCIE OD KLIENTA A NAHLIADANIE DO OBCHODNEJ DOKUMENTÁCIE BANKY KLIENTOM

- (a) Poskytovanie informácií: Ak Banka potrebuje na svoje rozhodnutie o požiadavke Klienta alebo na splnenie osobitným právnym predpisom ustanovenej povinnosti Banky informácie alebo údaje, je Klient povinný ich Banke oznámiť a na požiadanie Banky ich poskytnúť alebo oznámiť v písomnej forme.
- (b) Nahliadanie do dokumentácie: Klient je povinný umožniť Banke nahliadnuť do svojej obchodnej a účtovnej dokumentácie, vrátane obchodných kníh a písomností a urobiť si z nich záznamy a odpisy, ako aj dať Banke k dispozícii bilanciu ziskov a strát. Ak Banka poskytla Úver na projekt výstavby a/alebo rekonštrukcie nehnuteľnej veci, je oprávnená kedykoľvek nahliadať do stavebného denníka projektu.
- (c) Súčinnosť Klienta: V súvislosti s plnením informačných povinností Klienta je Klient povinný poskytnúť Banke súčinnosť a vykonať opatrenia, ktoré Banka odôvodnene považuje za potrebné vykonať vzhľadom na overenie skutočností, o ktorých sa dozvedela od Klienta alebo tretích osôb.

## 21. ÚČTOVNÉ ZÁZNAMY A ÚČTOVNÁ EVIDENCIA

- (a) Výpočet pohľadávky: Pri výpočte výšky pohľadávky Banky voči Klientovi platí, že výhradným a rozhodujúcim podkladom sú záznamy a/alebo výkazy Banky z evidencie Banky, pokiaľ Klient nepreukáže neúplnosť a/alebo nesprávnosť príslušných údajov záznamov a/alebo výkazov Banky.
- (b) Evidencia pohľadávky: Banka je oprávnená evidovať jednotlivé časti pohľadávky a príslušenstva voči Klientovi na osobitných účtoch, najmä v prípade, ak sa ktorýkoľvek z účtov Klienta v dôsledku nesplatenia niektorej časti pohľadávky dostane do Prekročenia, a tiež v prípade, ak je niektorá pohľadávka po splatnosti. Banka je oprávnená jednotlivým účtom pridelovať a v prípade potreby aj meniť ich čísla. O zmene čísla účtu Banka Klienta informuje bez zbytočného odkladu.

## 22. ZÁVÄZKOVÉ VZŤAHY

### 22.1 Rozhodné právo

- (a) Záväzkové vzťahy Klienta a Banky sa riadia príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi Bankou a Klientom, OP, VOP a ustanoveniami právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí záväznosti, pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak. Banka a Klient sa môžu dohodnúť na tom, že ich záväzkové vzťahy sa spravujú právnym poriadkom inej krajiny.
- (b) Neplatnosť: Ak sa ktorokoľvek ustanovenie VOP, OP, Sadzobníka poplatkov, Reklamačného poriadku alebo akejkoľvek zmluvy alebo iného právneho úkonu medzi Bankou a Klientom alebo medzi Bankou a inou osobou, stane neplatným, neaplikovateľným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP, OP, Sadzobníka poplatkov, Reklamačného poriadku, príslušnej zmluvy alebo právneho úkonu. Klient a Banka po vzájomnej dohode nahradia neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie ustanovením platným, účinným a vymáhateľným, ktoré bude mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.

### 22.2 Vznik a zmena v obsahu záväzkových vzťahov

- (a) Vznik: Banka vykonáva Bankové obchody so svojimi Klientmi na zmluvnom základe.
- (b) Zmeny: Záväzkový vzťah Banky a Klienta je možné meniť len písomnou dohodou, pokiaľ zmluva, OP, VOP alebo osobitný predpis nestanovujú inak. .

### 22.3 Trvanie a zánik záväzkových vzťahov

- (a) Práva a povinnosti zo zmlúv uzatvorených medzi Bankou a Klientom, resp. medzi Bankou a treťou osobou, ako aj práva a povinnosti z iných právnych úkonov smerujúcich voči Banke prechádzajú na právnych nástupcov Banky a Klienta, resp. tretej osoby, ktorá vykonala úkon smerujúci voči Banke. Pokiaľ povinnosti z príslušnej zmluvy, resp. iného právneho úkonu neprechádzajú na

právných nástupcov osoby zo zákona, príslušná osoba je povinná sama previesť tieto práva a povinnosti na svojho právneho nástupcu.

- (b) **Zánik vzťahu:** Závazkové vzťahy medzi Klientom a Bankou zanikajú okrem splnenia záväzku aj (i) dohodou, (ii) výpoveďou, (iii) odstúpením, ako aj (iv) iným spôsobom stanoveným osobitným právnym predpisom. **Účinnosť dohody,** na základe ktorej zaniká zmluvný vzťah, nastáva dňom jej podpisu, ak v nej nie je uvedené inak. Klient a Banka sú oprávnení aj bez udania dôvodu jednostranne **vypovedať** zmluvu s účinnosťou dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane, ak príslušná zmluva, OP, VOP alebo právne predpisy neurčujú inak. Klient má právo **odstúpiť** od zmluvy za podmienok určených právnymi predpismi. Banka má právo odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy klientom, za ktoré sa považuje najmä: (i) uvedenie nesprávnych informácií alebo neoznámenie informácií dôležitých pre rozhodnutie Banky uzatvoriť zmluvu, (ii) nesplnenie záväzku ani v dodatočnej lehote stanovenej Bankou, (iii) opakované porušenie zmluvy, (iv) neposkytnutie alebo nedoplnenie zabezpečenia pohľadávky Banky, (v) začatie konkurzného konania na majetok Klienta alebo reštrukturalizačného konania Klienta, (vi) vstup Klienta do likvidácie alebo podanie návrhu na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania, (vii) výkon záložného práva na majetok Klienta alebo (viii) skutočnosť, že Klient je v kríze v zmysle Obchodného zákonníka. Odstúpením od zmluvy zaniká zmluvný vzťah v prípadoch uvedených v príslušnej zmluve, OP, VOP a/alebo stanovených právnymi predpismi, a to s účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Banka a Klient sú povinní ku dňu skončenia záväzkového vzťahu vyrovnať si svoje vzájomné záväzky viažuce sa na tento záväzkový vzťah. Banka môže stanoviť v odstúpení neskorší deň zániku zmluvy.
- (c) **Úhrada záväzkov:** Klient je povinný na výzvu Banky bez zbytočného odkladu uhradiť Banke akékoľvek svoje záväzky, ktoré vznikli v čase trvania záväzkového vzťahu a vyjdú najavo alebo sa stanú splatnými po jeho ukončení, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.

#### 22.4 Postúpenie práv a prevod záväzkov

- (a) **Pohľadávky:** Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť alebo previesť na tretiu osobu akúkoľvek svoju pohľadávku alebo iné právo voči Klientovi aj bez súhlasu Klienta, pokiaľ to nie je v rozpore s právnymi predpismi. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku alebo previesť akékoľvek právo voči Banke na tretiu osobu alebo akokoľvek disponovať s akýmkoľvek zo svojich práv vyplývajúcich zo vzájomného vzťahu medzi Bankou a Klientom; toto postavenie Klienta je podmienené charakterom Bankových obchodov.
- (b) **Záväzky:** Banka je oprávnená previesť svoje záväzky voči Klientovi na tretie osoby aj bez súhlasu Klienta, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Banky previesť svoje záväzky voči Banke na tretiu osobu; toto postavenie Klienta je podmienené charakterom Bankových obchodov.

#### 22.5 Solidarita záväzkov

**Viac osôb:** Ak je na strane Klienta ako zmluvnej strany viacero osôb, sú záväzky týchto osôb voči Banke spoločné a nerozdielne, pokiaľ VOP, OP alebo príslušná zmluva neurčuje inak.

#### 22.6 Plnenie záväzkov a poradie uspokojovania

- (a) **Čiastočné plnenie:** Banka nie je povinná čiastočne plniť svoj záväzok voči Klientovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Banka od Klienta prijme aj čiastočné plnenie jeho záväzku (peňažného dlhu) voči Banke.
- (b) **Poradie započítavania:** Ak nie je medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak alebo vo VOP, osobitných OP príp. kogentných ustanoveniach právných predpisov uvedené inak, všetky platby určené na splatenie akéhokoľvek peňažného dlhu Klienta voči Banke z ktoréhokoľvek Bankového obchodu, ktoré Banka prijme, sa započítavajú na jeho úhradu v nasledovnom poradí:
- (i) splatné a nezaplatené odmeny Banky, Poplatky, výdavky a iné náklady Banky, súvisiace s Bankovým obchodom ako prvé v poradí;
  - (ii) splatné a nezaplatené Úroky z omeškania a prípadné zmluvné pokuty ako druhé v poradí;
  - (iii) splatné a nezaplatené úroky ako tretie v poradí;
  - (iv) splatná a nesplatená pohľadávka, resp. jej časť ako posledná v poradí.
- (c) **Nedostatočné plnenie:** V prípade, ak má Klient Banke plniť niekoľko záväzkov a plnenie nestačí na splnenie všetkých záväzkov, Klient je povinný splniť najprv záväzok, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je menej zabezpečené, inak záväzok najskôr splatný.

## 22.7 Miesto plnenia

- (a) Miestom plnenia pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom sú Obchodné miesta, s ktorými Klient rokoval pri uzatvorení príslušnej zmluvy alebo v ktorých sa vykonávajú pokladničné operácie. Klient je povinný rešpektovať prevádzkovú dobu Obchodných miest, vrátane jej prerušení z dôvodu mimoriadnych okolností alebo technických prestávok. Pre účely tohto odseku sa za mimoriadnu okolnosť bude považovať aj situácia, ak zabezpečovací systém, poplachový systém alebo kamerový monitorovací bezpečnostný systém nie je funkčný a aktívny.
- (b) Určenie miesta: Ak je pre účely akéhokoľvek právneho predpisu potrebné zistiť miesto plnenia podľa príslušnej zmluvy, bude sa za takéto miesto vždy považovať sídlo Banky.

## 23. ZAPOČÍTANIE POHĽADÁVOK

- (a) Spôsob započítania: Banka má právo použiť peňažné prostriedky Klienta, vrátane peňažných prostriedkov na účte Klienta a/alebo Vkladnej knižke a iné sumy v ktoromkoľvek čase Bankou dlžné v prospech Klienta alebo jeho účtu, na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči Klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky Banky vznikli v súvislosti s vedením účtu a/alebo Vkladnej knižky alebo z iného záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom. Banka má právo uspokojiť svoje pohľadávky voči Klientovi započítaním s pohľadávkami, ktoré má Klient voči Banke (vzájomné pohľadávky).
- (b) Započítateľné pohľadávky: Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premlčaná, ako aj tie, ktoré nie je možné uplatniť na súde alebo ktoré sú podmienené. Započítateľné sú aj pohľadávky, znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné. V prípade započítania pohľadávok znejúcich na rôzne meny je pre započítateľnú výšku pohľadávky rozhodujúci kurz devíza predaj vyhlásený Bankou v Kurzovom lístku.
- (c) Prejav započítania: Za započítací prejav sa považuje aj informácia obsiahnutá v Informatívnom výpise z bežného účtu alebo vo Výpise z bežného účtu, vo Výpise z vkladového účtu, resp. vo výpise z akéhokoľvek účtu Klienta v Banke, príp. oznámenie Banky o vykonaní započítania.
- (d) Pohľadávky Klienta: Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Banke s pohľadávkami Banky voči Klientovi.
- (e) Vykonanie práva Banky na započítanie vzájomných pohľadávok má prednosť pred vykonaním akéhokoľvek pokynu Klienta vzťahujúceho sa k dotknutému účtu.

## 24. POPLATKY, NÁKLADY A VÝDAVKY A SADZOBNÍK POPLATKOV

### 24.1 Poplatky za bankové služby

- (a) Oboznámenie: Pred poskytnutím bankovej služby sa Klient môže zoznámiť s Poplatkami účtovaným Bankou za bankové služby v Sadzobníku Poplatkov a/alebo podľa osobitného právneho predpisu na internetovej stránke Národnej banky Slovenska. Týmto nie je dotknutá povinnosť Banky poskytnúť Klientom – Spotrebiteľom informácie o Poplatkoch súvisiacich s vybranými Bankovými obchodmi podľa osobitných právnych predpisov.
- (b) Druh, výška, splatnosť: Za bankové služby poskytované Bankou je Klient povinný platiť Banke Poplatky. Druh, výška a splatnosť Poplatkov určuje príslušná zmluva, OP alebo Sadzobník poplatkov. Banka na požiadanie vydá Klientovi doklad o zaplatení Poplatku, pokiaľ tento údaj nie je zřejmý z dokladu o poskytnutej bankovej službe.

### 24.2 Sadzobník poplatkov

- (a) Uplatňovanie Sadzobníka: Ak nie je za bankovú službu, ktorej sa Poplatok týka, dohodnutý individuálny Poplatok, je Klient povinný platiť Banke Poplatky vo výške a v termínoch v súlade so Sadzobníkom poplatkov.
- (b) Informovanie: O Sadzobníku poplatkov Banka Klientov informuje Zverejnením. Banka je oprávnená jednostranne meniť výšku Poplatkov v Sadzobníku poplatkov, resp. dopĺňať Sadzobník poplatkov alebo ho nahradiť novým znením, z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky alebo v nadväznosti na vývoj právneho prostredia alebo zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo zmien na bankovom trhu.
- (c) Zmenu Sadzobníka poplatkov spolu s uvedením dňa účinnosti zmeny Banka oznamuje Klientom Zverejnením. Zverejnenie Banka zabezpečí v lehote najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak. Podľa Zákona o platobných službách Banka zverejňuje zmeny Poplatkov súvisiacich s Platobnými službami vždy najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti navrhovanej zmeny; túto povinnosť možno dohodou s Klientom, ktorý nie je Spotrebiteľom, vylúčiť. Ak Klient nebude so zmenou Sadzobníka poplatkov súhlasiť, je oprávnený písomne vypovedať príslušnú zmluvu s Bankou, pričom písomná výpoveď zmluvy musí

byť Banke doručená najneskôr deň pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien; v opačnom prípade sa má za to, že Klient so zmenou súhlasí. Deň účinnosti výpovede zmluvy o Bežnom účte je Dňom splatnosti Úverového rámca Povoleneho prečerpania a Prekročenia, ako aj iných pohľadávok a Poplatkov Banky voči Klientovi s príslušenstvom. Deň účinnosti výpovede Zmluvy o úvere alebo Zmluvy o financovaní je Dňom splatnosti Úverovej pohľadávky.

- (d) Členenie Sadzobníka: Banka je oprávnená podľa vlastnej úvahy rozdeliť Sadzobník poplatkov na viacero samostatných častí, pričom na každú takúto časť, ako aj na všetky časti spoločne sa hľadí ako na jednotný Sadzobník poplatkov.
- (e) Spotrebiteľské zmluvy: Pokiaľ ide o Spotrebiteľské zmluvy, má Banka právo jednostranne zmeniť Sadzobník poplatkov z vážnych objektívnych dôvodov bez predchádzajúceho oznámenia; toto právo nie je možné považovať za Neprijateľnú zmluvnú podmienku. Banka je zároveň povinná bez zbytočného odkladu písomne Klienta informovať o takejto zmene, o dôvode tejto zmeny a o možnosti Klienta vypovedať zmluvu s Bankou. Klient má právo z uvedeného dôvodu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu uzatvorenú s Bankou. Pokiaľ ide o Spotrebiteľské zmluvy, má Banka právo určiť Poplatok za poskytnutú bankovú službu až v čase plnenia a zmeniť Poplatky pri Bankových obchodoch týkajúcich sa obchodov s prevoditeľnými cennými papiermi a finančnými nástrojmi, kde je Poplatok závislý od pohybu kurzov a indexov na regulovanom trhu a pri nákupe alebo predaji cudzej meny, cestovných šekov alebo medzinárodných peňažných príkazov vystavených v cudzej mene.

### 24.3 Náhrada nákladov a výdavkov

- (a) Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu na požiadanie Banky uhradiť Banke všetky škody a odôvodnene a účelne vynaložené náklady, vrátane nákladov na právne zastupovanie Banky, ktoré vzniknú Banke v súvislosti:
  - (i) s porušením zmluvnej povinnosti Klienta voči Banke alebo s riešením sporov medzi Bankou a Klientom, najmä v súvislosti s vymáhaním splatných pohľadávok Banky voči Klientovi (vrátane súdnych a správnych poplatkov a ďalších nákladov spojených so súdnym či mimosúdnym vymáhaním pohľadávok Banky) a výkonom Zabezpečenia, ako aj
  - (ii) so súdnym alebo mimosúdnym konaním alebo riešením sporov medzi Klientom a tretími osobami, ktorého sa Banka zúčastní.
- (b) Ďalšie náklady: Ak osobitný právny predpis neustanovuje alebo v príslušnej zmluve nie je dohodnuté, alebo v príslušných OP alebo vo VOP nie je ustanovené inak, Klient je povinný bez zbytočného odkladu uhradiť Banke všetky odôvodnene a účelne vynaložené náklady a výdavky, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s uzatvorením, zmenami a ukončením záväzkového vzťahu s Klientom, ako aj s navrhovaným vzťahom, najmä súdne, správne, notárske a iné poplatky a náklady na listiny a dokumenty, náklady na služby znalcov, daňových a ekonomických poradcov, prekladateľov, tlmočníkov a náklady na právne služby. Klient, ktorý je Spotrebiteľom, je povinný uhradiť Banke náklady na notárske, súdne a správne poplatky, náklady na služby znalcov, prekladateľov a tlmočníkov, ktoré Banka v nevyhnutnom rozsahu, ktoré Banka dôvodne a účelne vynaložila v súvislosti so záväzkovým vzťahom so Spotrebiteľom.

### 25. STANOVOVANIE VÝMENNÝCH KURZOV

- (a) Výmenný kurz: Banka zostavuje prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu v Kurzovom lístku, ktorý, ak nie je výslovne dohodnuté inak, je záväzný pre Banku aj Klienta. Výmenný kurz mien, s ktorými Banka obchoduje, je stanovený obvykle na základe aktuálnych cien na medzibankovom a finančnom trhu pre každý Bankový deň. Výmenný kurz je určený na prepočet medzi jednotlivými menami pri ich nákupe a predaji Bankou.
- (b) Kurzový lístok: Aktuálny Kurzový lístok a jeho zmenu Banka oznamuje Zverejnením. Každá zmena Kurzového lístka je účinná od okamihu jeho Zverejnenia, ak nie je v Kurzovom lístku uvedené inak. Výmenné kurzy jednotlivých mien môžu byť Bankou jednostranne (aj v priebehu Bankového dňa) zmenené podľa situácie na medzibankovom a finančnom trhu.
- (c) Použitie kurzu: Pri bezhotovostných Platobných operáciách sa použije kurz devíza nákup alebo devíza predaj.
- (d) Výmenný kurz môže byť dohodnutý aj spôsobom výpočtu skutočného výmenného kurzu, ak sa pri výpočte použije Referenčný výmenný kurz. Zmena skutočného výmenného kurzu spôsobená zmenou Referenčného výmenného kurzu sa uplatňuje okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi.

## 26. ZÁVÄZNOSŤ VOP, ICH ZMENY A NAHRADENIE

- (a) Zmena: Banka má právo na základe rozhodnutia predstavenstva Banky jednostranným právnym úkonom meniť a dopĺňať, prípadne nahradiť ustanovenia VOP a/alebo Sadzobníka poplatkov z dôvodu:
- (i) vývoja právneho prostredia, najmä v prípade vydania, zmeny alebo zrušenia (i) všeobecne záväzných právnych predpisov ich interpretácie a/alebo aplikácie, (ii) individuálnych rozhodnutí subjektov vykonávajúcich dohľad nad Bankou a orgánov na ochranu spotrebiteľa;
  - (ii) vývoja podnikateľského a ekonomického prostredia; najmä v prípade (i) technologického rozvoja, (ii) zmien technických možností poskytovania bankových produktov, (iii) vývoja na bankovom, finančnom alebo kapitálovom trhu,
  - (iii) zmeny obchodnej politiky Banky; najmä v prípade (i) zavedenia novej služby a podpory inovácií, (ii) skvalitnenia, zjednodušenia príp. rozšírenia ponuky bankových služieb a produktov, (iii) zjednodušenia interných procesných postupov, (iv) zmeny nákladov Banky na poskytovanie služieb Klientovi alebo (v) potreby zohľadniť praktickú skúsenosť Banky prípadne obchodné zvyklosti iných subjektov s náležitou odbornou skúsenosťou na trhu;
  - (iv) bezpečnosti a obozretnosti; najmä v prípade zabezpečenia (i) bezpečného fungovania bankového systému, (ii) obozretného podnikania a/alebo stability Banky; (iii) ochrany vkladateľov, (iv) nových možností primeraného zabezpečenia a vymáhania úverových pohľadávok po lehote splatnosti, (v) účinnej obrany voči úverovým a iným podvodom.
  - (v) nastania okolností, ktoré nebolo možné rozumne predvídať pri uzatvorení zmluvného vzťahu s Klientom.
- (b) Zverejnenie: O znení zmien VOP Banka Klientov informuje Zverejnením na Obchodných miestach Banky a na jej internetovej stránke v lehotách ustanovených osobitnými právnymi predpismi, najmenej v lehote 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Pokiaľ sa zmeny týkajú Platobných služieb, Banka tieto zmeny zverejní najmenej 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti, okrem prípadov, keď sú zmeny vyvolané zmenou právnej úpravy, či rozhodnutia orgánov vykonávajúcich dohľad nad Bankou, prípadne kompetentných orgánov štátnej správy.
- (c) Nesúhlas Klienta: Ak Klient nesúhlasí so zmenou VOP alebo nahradením VOP novým znením (ďalej len „zmena VOP“), svoj nesúhlas je povinný písomne oznámiť Banke najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmenených VOP. V prípade, ak Klient najneskôr do dňa účinnosti zmeny písomne neoznámí Banke svoj nesúhlas so zmenou VOP alebo vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke po dni účinnosti zmenených VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Banky a Klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP. Ak Klient do dňa nadobudnutia účinnosti zmenených VOP prejaví svoj písomný nesúhlas so zmenou VOP, Klient a Banka sú oprávnení svoj zmluvný vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom dňom účinnosti výpovede sa stávajú ich vzájomné pohľadávky okamžite splatnými. Dohoda o zmluvných úrokoch z omeškania, o spôsobe riešenia vzájomných sporov medzi Bankou a Klientom vrátane reklamačného konania a VOP platia aj po zániku zmluvy až do úplného vysporiadania vzájomných vzťahov Banky a Klienta. Pokiaľ na strane Klienta vystupuje viac účastníkov a ktorýkoľvek z nich vyjadrí písomný nesúhlas so zmenou VOP platí, že tento nesúhlas má účinky voči všetkým účastníkom.
- (d) Účinnosť: VOP a zmenené VOP sú účinné dňom určeným vo VOP alebo v zmenených VOP.
- (e) Záväznosť: VOP sú pre Klienta záväzné až do úplného vysporiadania vzájomných vzťahov medzi Bankou a Klientom, a ich ustanoveniami sa spravuje vzťah Klienta a Banky aj v prípade zániku príslušnej zmluvy.

## 27. PRECHODNÉ USTANOVENIA

- (a) Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vzniknú medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti týchto VOP, sa riadia týmito VOP, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- (b) Záväzkové vzťahy, ktoré sa riadili ktorýmkoľvek pôvodnými všeobecnými obchodnými podmienkami na vykonávanie bankových obchodov, sa odo dňa účinnosti týchto VOP riadia výlučne týmito VOP, pokiaľ v príslušnej zmluve, OP alebo v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak.

## 28. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- (a) Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP sa zrušujú a týmto znením sa nahrádzajú VOP účinné od 01.01.2015.

- (b) Toto znenie VOP nadobúda účinnosť dňom 1.12.2016, tj. 2 mesiace po zverejnení.

**Schválil:**

---

Ing. Jan Rollo  
predseda predstavenstva

---

Ing. Henrieta Gahérová  
člen predstavenstva

---

Ing. Ľubomír Remšík  
člen predstavenstva